

# การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo

L814-0010-00 8/2014

## ส่วนที่ 1 – ข้อกำหนดทั่วไป

ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดประกอบด้วย ส่วนที่ 1 – ข้อกำหนดทั่วไป ส่วนที่ 2 – ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ และส่วนที่ 3 – ข้อมูลการรับประกัน ข้อกำหนดในส่วนที่ 2 จะแทนที่หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในส่วนที่ 1 สำหรับส่วนที่ 3 (ซึ่งเรียกว่า “ข้อมูลการรับประกัน”) นั้นรวมถึงข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ เพื่อวัตถุประสงค์แห่งข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า “Lenovo” หมายถึง บริษัท Lenovo ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่คุณหรือตัวแทนจำหน่ายของคุณ

การรับประกันโดย Lenovo ภายใต้ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3 ข้อมูลการรับประกัน ต่อเมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเพื่อใช้ส่วนตัวมิใช่เพื่อการขายต่อ คำว่า “ผลิตภัณฑ์” หมายถึง ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ระบุได้ด้วยประเภทเครื่อง รวมถึงคุณลักษณะที่มีการคิดแปลง หรือการอัปเดต คำว่า “ผลิตภัณฑ์” ไม่รวมถึงโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆ ไม่ว่าจะติดตั้งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือติดตั้งภายหลัง หรือด้วยประการใดๆ ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้โดยสัญญา

ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้มีหลายภาษา ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของ Lenovo: <http://www.lenovo.com/warranty/>

## ความครอบคลุมของการรับประกันนี้

Lenovo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์แต่ละเครื่องปราศจากความบกพร่องด้านวัสดุและการผลิต ภายใต้การใช้งานปกติในช่วงระยะเวลาการรับประกัน

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน Lenovo จะให้บริการซ่อมแซมและเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ภายใต้ประเภทของการบริการรับประกันที่ Lenovo กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์จะเป็นไปตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้แน่นอน เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน “ข้อมูลการรับประกัน” ที่มากับผลิตภัณฑ์ (เช่น สำหรับผลิตภัณฑ์บางรุ่น การรับประกันจะสิ้นสุดลงเมื่อมีการละเมิดข้อจำกัดในการใช้งานในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่กำหนดไว้) “ข้อมูลการรับประกัน” ที่มากับผลิตภัณฑ์จะระบุระยะเวลาการรับประกัน ประเภทของการบริการรับประกัน และระดับการบริการที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ โดย Lenovo อาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการซื้อ เช่น สำเนาใบเสร็จหรือใบกำกับภาษีเพื่อใช้สิทธิการรับประกัน

หากเครื่องที่ Lenovo ต้องรับผิดชอบในการติดตั้งไม่ได้รับการจัดเตรียมไว้ให้ Lenovo ทำการติดตั้งภายใน 6 เดือนนับจากวันที่ Lenovo ส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้คุณหรือตัวแทนจำหน่าย การติดตั้งจะมีค่าบริการภายใต้ข้อตกลงการให้บริการของ Lenovo

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ Lenovo ต้องรับผิดชอบในการติดตั้งนั้น หากคุณเลือกที่จะติดตั้งหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ด้วยตนเอง หรือหากมีการขนย้ายผลิตภัณฑ์หรือให้บุคคลภายนอกติดตั้งหรือซ่อมแซมหรือขนย้ายผลิตภัณฑ์ Lenovo ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ก่อนให้บริการรับประกันผลิตภัณฑ์นั้น โดย Lenovo อาจคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ ภายใต้ดุลพินิจของ Lenovo แต่เพียงผู้เดียว หากผลิตภัณฑ์ไม่อยู่ในสภาพดีเพียงพอที่จะรับบริการรับประกันโดยขึ้นกับการตัดสินใจของ Lenovo แต่ฝ่ายเดียว คุณอาจร้องขอให้ Lenovo ทำให้ผลิตภัณฑ์ให้อยู่ในสภาพดีเพียงพอที่จะใช้บริการได้หรืออาจขอยกเลิกการให้บริการรับประกัน ภายใต้ดุลพินิจของ Lenovo แต่เพียงผู้เดียว Lenovo จะพิจารณาว่าสามารถทำให้ผลิตภัณฑ์คืนสู่สภาพเดิมได้หรือไม่ โดยการทำให้ผลิตภัณฑ์คืนสู่สภาพเดิมจะมีค่าบริการ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าขนส่ง หรือค่าดูแลเป็นพิเศษ

ส่วนประกอบ การดัดแปลง หรือการอัปเดตหลายรายการอาจมีการถอดชิ้นส่วนและคืนชิ้นส่วนกลับสู่ Lenovo ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบของ Lenovo ที่ติดตั้งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ตั้งแต่แรกจะอยู่ในระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ตั้งแต่วันที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ (ซึ่งเรียกว่า “วันที่เริ่มรับประกัน”) ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบของ Lenovo ซึ่งนำมาทดแทนชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ถูกติดตั้งก่อนหน้าจะได้รับการรับประกันตามระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ถูกทดแทน ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบของ Lenovo ที่นำมาติดตั้งกับผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมโดยไม่ได้มาทดแทนชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ติดตั้งก่อนหน้าจะได้รับการรับประกันในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีผลตั้งแต่วันที่ติดตั้ง (ซึ่งเรียกว่า “วันที่เริ่มรับประกัน”) เว้นแต่ว่า Lenovo ระบุไว้เป็นประการอื่น ระยะเวลาการรับประกัน, ประเภทของการบริการรับประกัน และระดับการให้บริการของชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบดังกล่าวจะเป็นประการเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกติดตั้งไว้

เว้นแต่ Lenovo จะระบุไว้เป็นประการอื่น การรับประกันเช่นว่านี้จะมีผลเฉพาะในบางประเทศหรือบางภูมิภาคที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้เป็นการรับประกันเพียงอย่างเดียว และใช้แทนการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยของความสามารถในเชิงพาณิชย์และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทาง และการรับประกันกรรมสิทธิ์หรือการไม่ถูกละเมิด บางรัฐหรือบางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นการรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยปริยาย ดังนั้น ข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ ในกรณีนั้น การรับประกันดังกล่าวจะมีระยะเวลาจำกัดในการรับประกัน การรับประกันจะไม่ผลหลังจากสิ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว บางรัฐหรือบางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นเกี่ยวกับระยะเวลาอาจไม่สามารถใช้บังคับในกรณีของคุณ

## สิ่งที่การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- ก. ความล้มเหลวหรือความเสียหายจากการใช้งานไม่ถูกต้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้สมรรถนะหรือความสามารถของผลิตภัณฑ์ผิดไปจากที่ Lenovo ได้อนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร) อุบัติเหตุ การดัดแปลงแก้ไข ความไม่เหมาะสมทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการ การปฏิบัติในสภาพแวดล้อมที่ผิดไปจากสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมโดยตัวคุณเองหรือบุคคลภายนอก
- ข. ความล้มเหลวอันเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของ Lenovo
- ค. ความล้มเหลวอันเกิดจากผลิตภัณฑ์ซึ่ง Lenovo ไม่ต้องรับผิดชอบ
- ง. ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้ให้มาหรือติดตั้งกับผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ตามคำร้องขอของคุณ
- จ. อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์เชื่อมต่อไฟฟ้าและอุปกรณ์สิ้นเปลือง และชิ้นส่วนโครงสร้าง (เช่น โครงและฝาครอบ) **เว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่น แยกแยะหรือถือว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองและไม่ได้รับการรับประกัน** หากมีการรับประกัน Lenovo จะระบุการรับประกันในคำประกาศของผลิตภัณฑ์หรือเอกสารการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ฉ. การให้บริการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์
- ช. การให้บริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้สมรรถนะหรือความสามารถของผลิตภัณฑ์แตกต่างจากที่ Lenovo ได้อนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ
- ซ. ใบรับรองในประเทศของคุณที่รับรองการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ด้วยวิธีใดๆ กับการเชื่อมต่อของโครงข่ายโทรคมนาคมสาธารณะ เว้นแต่ Lenovo จะระบุไว้เป็นประการอื่นในคำประกาศของผลิตภัณฑ์และเอกสารการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ กฎหมายอาจกำหนดให้มีใบรับรองก่อนที่จะทำการเชื่อมต่อดังกล่าว

การรับประกันจะสิ้นสุดลงเมื่อมีการลอกออกหรือเปลี่ยนแปลงฉลากระบุผลิตภัณฑ์ที่อยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบนชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์

Lenovo ไม่รับประกันการปฏิบัติงานที่ปราศจากการขัดข้องหรือปราศจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์

คุณจะได้รับความช่วยเหลือด้านเทคนิคหรือประการอื่นใดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การรับประกัน เช่น ความช่วยเหลือด้านวิธีการใช้ และด้านการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โดยปราศจากการรับประกันประเภทใดๆ

## วิธีการขอรับบริการรับประกัน

หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามที่รับประกันภายในระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถอ้างถึงเอกสารการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อรับความช่วยเหลือและเข้าสู่ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา คุณสามารถดูสถานะเอกสารการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ที่เว็บไซต์ของ Lenovo:

<http://support.lenovo.com/>

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับเอกสารการให้บริการ กรุณาติดต่อ Lenovo หรือ ตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับบริการการประกัน ข้อมูลการติดต่อของ Lenovo ได้ระบุไว้ใน “ข้อมูลการรับประกัน” ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณกับ Lenovo คุณอาจต้องแสดงหลักฐานการซื้อเพื่อเป็นหลักฐานในการใช้สิทธิรับบริการการประกัน

## การแก้ไขปัญหาของ Lenovo

Lenovo จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของคุณทางโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางเว็บไซต์ของ Lenovo ผลิตภัณฑ์บางเครื่องมีความสามารถช่วยเหลือระยะไกลเพื่อรายงานปัญหาโดยตรง การวิเคราะห์ปัญหาระยะไกล และการแก้ไขปัญหาที่ทาง Lenovo Lenovo เมื่อคุณติดต่อ Lenovo เพื่อรับบริการ คุณต้องทำตามการวิเคราะห์ปัญหาและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo ระบุ เมื่อวิเคราะห์ปัญหาแล้วหาก Lenovo เห็นว่าจำเป็นต้องได้รับบริการนอกสถานที่ จะมีการนัดหมายให้ช่างซ่อมไปให้บริการที่สถานที่ของคุณ

ผลิตภัณฑ์บางชนิด (และอุปกรณ์ออปเทรดาบางรายการ) อาจมีรหัสเครื่องและอาจยังมี Separately Licensed Code (SLC) ด้วย โดยเว็บไซต์ของ Lenovo จะระบุว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีรหัสเครื่องและ/หรือมี SLC: <http://support.lenovo.com/>

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่น คุณต้องรับผิดชอบในการดาวน์โหลดหรือซื้อและติดตั้งรหัสเครื่อง (ไมโครโค้ด, รหัส Basic Input/Output System (หรือ “BIOS”) โปรแกรมมอรรถประโยชน์ ไดรเวอร์อุปกรณ์ และโปรแกรมวินิจฉัยที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ Lenovo) และคุณต้องอัปเดตโปรแกรมอื่นๆ ในเวลาที่เหมาะสมจากเว็บไซต์ของ Lenovo หรือจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ และคุณต้องทำตามคำแนะนำของ Lenovo โดยคุณอาจร้องขอให้ Lenovo ติดตั้งการเปลี่ยนแปลงรหัสเครื่อง แต่คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการดังกล่าว

ชิ้นส่วนบางรายการของผลิตภัณฑ์ของ Lenovo เป็นชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (หรือ “CRU”) หากปัญหาของคุณสามารถแก้ไขได้ด้วย CRU (เช่น คีย์บอร์ด หน่วยความจำ ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) Lenovo จะส่ง CRU ไปให้คุณทำการติดตั้ง

หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามที่รับประกันภายในระยะเวลาการรับประกันและปัญหาของคุณไม่สามารถรับการแก้ไขผ่านทางโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ต และผ่านโปรแกรมหรือรหัสเครื่องหรือการอัปเดตโปรแกรม หรือด้วย CRU ทาง Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรองจาก Lenovo เพื่อให้บริการรับประกันจะใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวเพื่อดำเนินการ 1) ซ่อมแซมให้ผลิตภัณฑ์ทำงานได้ตามที่รับประกัน หรือ 2) เปลี่ยน

ผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้อย่างเทียบเท่าเป็นอย่างน้อย หาก Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่จำหน่ายและรับเงินคืน

Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายจะจัดการและคิดถึงการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรมตามที่เหมาะกับผลิตภัณฑ์

### การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน

ในกรณีที่การให้บริการรับประกันเป็นการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกทดแทนโดย Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ใช้ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ โดยที่คุณรับรองว่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทั้งหมดที่ถูกถอดไปนั้นเป็นของแท้และไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง การทดแทนนั้นอาจไม่ใช่ของใหม่แต่จะทำงานได้ดีและอย่างน้อยเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับการรับประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม

### ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของคุณ

คุณตกลงที่จะ:

ก. ก่อน Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน คุณต้องถอดส่วนประกอบ ชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม การเปลี่ยนแปลงและสิ่งที่คุณอยู่ทั้งหมดที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกัน และรับรองว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากหนี้ตามกฎหมายหรือข้อจำกัดซึ่งห้ามการทดแทน

ข. ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของให้ผลิตภัณฑ์ให้นำผลิตภัณฑ์ที่คุณไม่ได้เป็นเจ้าของ เข้ารับการบริการจาก Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายได้

ค. ก่อนการให้บริการ ในกรณีที่สามารถทำได้

(1) ทำตามขั้นตอนร้องขอการใช้บริการที่ Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายกำหนดไว้

(2) สำรองและป้องกันโปรแกรมและข้อมูลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ทั้งหมด และ

(3) แจ้งให้ Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายทราบถึงการเปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์

ง. จัดเตรียมให้ Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายเข้าใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอและปลอดภัยเพื่อให้ Lenovo ปฏิบัติหน้าที่

จ. อนุญาตให้ Lenovo หรือบริษัทในเครือหรือผู้แทนจำหน่ายคิดถึงการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม เช่น การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อความปลอดภัย

ฉ. เมื่อประเภทของการให้บริการรับประกันกำหนดให้คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ที่ผิดพลาดให้ Lenovo คุณตกลงที่จะส่งด้วยการบรรจุที่เหมาะสมตามที่ Lenovo ระบุไว้ไปยังสถานที่ที่ Lenovo กำหนด หลังจากที่ผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนให้แล้ว Lenovo จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนให้แก่คุณด้วยค่าใช้จ่ายของ Lenovo เอง เว้นแต่ Lenovo จะระบุไว้เป็นประการอื่น โดย Lenovo จะรับผิดชอบความเสียหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ของคุณเฉพาะเมื่อ 1) อยู่ในความครอบครองของ Lenovo หรือ 2) อยู่ในระหว่างการขนส่งที่ Lenovo รับผิดชอบในการขนส่ง และ

ช. คุณต้องลบโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้มากับผลิตภัณฑ์และข้อมูลออกจากผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่คุณส่งคืนให้กับ Lenovo ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงกรณีต่อไปนี้ด้วย 1) ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุตัวบุคคลหรือหน่วยทางกฎหมาย (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) และ 2) ข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ และข้อมูลอื่นๆของคุณ ถ้าไม่สามารถลบหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลได้ คุณตกลงที่จะแก้ไขข้อมูลนั้น (เช่น โดยทำให้ข้อมูลไม่ระบุชื่อหรือตั้งรหัสป้องกันการเข้าถึง) เพื่อที่จะทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ คุณยังตกลงที่จะถอนข้อมูลสำรองจากผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนแก่ Lenovo โดยที่ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลสำรอง โปรแกรมที่ไม่ได้มากับผลิตภัณฑ์ หรือข้อมูลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ที่คุณส่งคืนแก่ Lenovo คุณรับทราบและยินยอมว่าในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้ Lenovo อาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือบางส่วนหรือโปรแกรมของผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่อื่นของ Lenovo หรือของบุคคลภายนอกที่อยู่ทั่วโลก

### ข้อจำกัดความรับผิด

คุณมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจาก Lenovo ในกรณีที่มียุติการณที่เกิดจากความผิดของทางฝ่าย Lenovo หรือจากความรับผิดประการอื่น โดยไม่คำนึงว่าคุณจะเรียกค่าเสียหายจาก Lenovo ด้วยเหตุใด (รวมถึงการผิดสัญญา การกระทำโดยประมาท การแสดงข้อความที่ไม่เป็นจริง หรือสัญญาอื่น หรือการละเมิด) นอกจากความรับผิดที่ไม่สามารถยกเลิกหรือถูกจำกัดได้โดยกฎหมาย ความรับผิดทั้งหมดของ Lenovo เพื่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับแต่ละผลิตภัณฑ์จะไม่เกิน

ก. ค่าเสียหายเพื่อความบาดเจ็บทางกาย (รวมถึงเสียชีวิต) และความเสียหายต่อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ส่วนบุคคล และ

ข. ค่าเสียหายอื่นๆซึ่งเป็นค่าเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริง ไม่เกินไปกว่าค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เป็นเหตุแห่งการเรียกร้อง (ถ้าเกิดขึ้นอีก จะคิดค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์ 12 เดือน) เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อนี้ ให้คำว่า “ผลิตภัณฑ์” รวมถึงรหัสเครื่องด้วย

ข้อจำกัดนี้มาใช้บังคับกับผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง และตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo ด้วย โดยเป็นความรับผิดสูงสุดที่ Lenovo และผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง และผู้แทนจำหน่ายจะรับผิดชอบร่วมกัน

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Lenovo, ผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง และผู้แทนจำหน่ายของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อไปนี้แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความจำเป็นไปได้ 1) ค่าเสียหายที่คุณได้รับการเรียกร้องจากบุคคลภายนอก (นอกจากกรณีในข้อแรกตามที่ระบุไว้ข้างต้น) 2) การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล 3) ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายข้างเคียง หรือค่าเสียหายทางอ้อม หรือค่าเสียหายทางเศรษฐกิจที่เป็นผลต่อเนื่อง หรือ 4) การสูญหาย ทุจริต รายได้ L814-0010-00 การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo 8.2014

ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้ บางรัฐหรือบางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดสำหรับค่าเสียหายต่อเนื่องหรือค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้น ข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

#### กฎหมายที่ใช้บังคับ

คุณและ Lenovo ยอมรับการใช้กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อใช้ควบคุม ติความ และบังคับใช้แก้ไขสิทธิ หน้าที่ และภาระผูกพันของคุณและ Lenovo ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับประเด็นตามข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้ โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายแก่คุณ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ แตกต่างไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับในรัฐหรือในเขตอำนาจของคุณ

#### เขตอำนาจศาล

สิทธิ หน้าที่ และภาระผูกพันของคุณและ Lenovo อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

#### ส่วนที่ 2 – ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ

##### ภูมิภาคอเมริกา

##### เขตอำนาจศาล:

ข้อความต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในหัวข้อนี้ โดยจะบังคับใช้แก่ประเทศที่พิมพ์ตัวหนา:

การดำเนินคดีใดๆ ที่เกิดจากการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องถูกตัดสินโดยศาลต่อไปนี้แต่เพียงผู้เดียว 1) ใน อาร์เจนตินา ศาลการค้าธรรมดาแห่งเมืองบัวโนสไอเรส 2) ใน โบลิเวีย ศาลแห่งเมืองลาปาซ 3) ใน บราซิล ศาลแห่งริโอ เดอ จาเนโร 4) ใน ชิลี ศาลแพ่งแห่งซานเตียโก 5) ใน โคลอมเบีย ผู้พิพากษาแห่งสาธารณรัฐโคลอมเบีย 6) ใน เอกวาดอร์ ผู้พิพากษาศาลแพ่งแห่งเมืองกีโตในการเริ่มคดีหรือสรุปคดี (แล้วแต่กรณี) 7) ใน เม็กซิโก ศาลที่ตั้งอยู่ในเมืองเม็กซิโกซิตี 8) ใน ปารากวัย ศาลแห่งเมืองอะซุนซิอง 9) ใน เปรู ผู้พิพากษาและองค์คณะแห่งเขตอำนาจศาลของกรุงลิมา เซอคาโด 10) ใน อุรุกวัย ศาลแห่งเมืองมอนเตวิเดโอ 11) ใน เวเนซุเอลา ศาลในเขตเมืองแห่งกรุงคาราคัส

##### บราซิล

##### การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน

ลบประโยคสุดท้าย:

ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับการรับประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม

##### แคนาดา

##### ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทนข้อความในย่อหน้าที่ 2 ของส่วนนี้:

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน Lenovo จะให้บริการซ่อมแซมและเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ภายใต้ประเภทของการบริการรับประกันที่ Lenovo กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์จะเป็นไปตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้แน่นอนโดยเริ่มตั้งแต่วันที่แรกของการติดตั้งแต่แรกเริ่ม (เรียกว่า “วันที่เริ่มรับประกัน”) เว้นแต่จะได้อ้างอิงเป็นอย่างอื่นใน “ข้อมูลการรับประกัน” ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ (เช่น สำหรับบางผลิตภัณฑ์) การรับประกันจะสิ้นสุดลงเมื่อมีการละเมิดข้อจำกัดในการใช้งานในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่กำหนดไว้ “ข้อมูลการรับประกัน” ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์จะระบุระยะเวลาการรับประกัน ประเภทของการบริการรับประกัน และระดับการบริการที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ โดย Lenovo อาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการซื้อ เช่น สำเนาใบเสร็จหรือใบกำกับภาษีเพื่อใช้สิทธิการรับประกัน

##### ข้อจำกัดความรับผิด:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทนข้อ ก และข้อ ข ของส่วนนี้:

ก. ค่าเสียหายเพื่อความบาดเจ็บทางกาย (รวมถึงเสียชีวิต) และความเสียหายทางกายภาพต่ออสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจากความประมาทของ Lenovo และ

ข. ค่าเสียหายอื่นๆ ซึ่งเป็นค่าเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริง ไม่เกินไปกว่าจำนวนสูงสุดของ \$100,000.00 หรือค่าเสียหายผลิตภัณฑ์ที่เป็นเหตุแห่งการเรียกร้อง (ถ้าเกิดขึ้นอีก จะคิดค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์ 12 เดือน) เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อนี้ ให้คำว่า “ผลิตภัณฑ์” รวมถึงรหัสเครื่องด้วย

##### กฎหมายที่ใช้บังคับ:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทน “กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์” ในประโยคแรก:

กฎหมายในรัฐออนตาริโอ

##### เปรู

##### ข้อจำกัดความรับผิด:

ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มเติมในส่วนท้ายของส่วนนี้:

ตามมาตรา 1328 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งเวียน ข้อจำกัดและข้อยกเว้นที่กำหนดในส่วนนี้จะไม่บังคับใช้แก่ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำผิดโดยเจตนาของ Lenovo (“การฉ้อฉล”) หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง (“ความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด”)

## สหรัฐอเมริกา

### กฎหมายที่ใช้บังคับ:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทน “กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์” ในประโยคแรก:

กฎหมายของรัฐนิวยอร์ก

### ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

#### ออสเตรเลีย

### ความครอบคลุมของการรับประกันนี้

ย่อหน้าต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

การรับประกันที่ระบุไว้ในส่วนนี้เป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิใดๆ ที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคออสเตรเลียหรือกฎหมายอื่นใดที่คล้ายกัน และจะถูกจำกัดสิทธิได้เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยตลอดในเอกสารฉบับนี้ “กฎหมายผู้บริโภคออสเตรเลีย” หมายถึงตารางที่ 2 ของพระราชบัญญัติการแข่งขันและผู้บริโภค 2010

ในกรณีที่เรารักษาผลิตภัณฑ์ให้แก่คุณ เพื่อจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการแข่งขันและผู้บริโภค 2010 ให้ถือว่าการจัดหานั้นเป็น “ธุรกรรมการค้า” (ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายผู้บริโภคออสเตรเลีย) ดังนั้น นอกเหนือจากสิทธิอื่นๆ ของคุณภายใต้ของตกลงของเรา ข้อความต่อไปนี้นี้อาจใช้บังคับ:

ผลิตภัณฑ์ของเราพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอคืนเงินในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง และขอค่าชดเชยอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิที่จะส่งผลิตภัณฑ์เข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ได้ด้วย หากสินค้าที่มีคุณภาพต่ำกว่าที่จะยอมรับได้และข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต้องไม่ใช่ข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง

### ข้อจำกัดความรับผิด:

ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ในกรณีที่ Lenovo ผิดสัญญาการรับประกันภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียหรือกฎหมายอื่นใดที่คล้ายกัน ความรับผิดของ Lenovo จะถูกจำกัด โดยมีสิทธิเลือกที่จะ:

ก. สำหรับการให้บริการ:

- (1) การให้บริการอีกครั้งหนึ่ง หรือ
- (2) การชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการที่ต้องมารับบริการอีกครั้งหนึ่ง ข. สำหรับสินค้า:
  - (1) การซ่อมแซมหรือการทดแทนสินค้า หรือจัดหาสินค้าที่ทดแทนกัน หรือ
  - (2) การชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการที่ต้องมารับบริการอีกครั้งหนึ่ง

ในกรณีที่การรับประกันเกี่ยวข้องกับสิทธิในการขาย การครอบครองโดยสงบ กรรมสิทธิ์ หรือหากเป็นสินค้าที่มีไว้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล ภายในบ้านหรือภายในครอบครัว เช่นนี้ ข้อจำกัดในย่อหน้านี้จะไม่บังคับใช้แก่กรณี

### กฎหมายที่ใช้บังคับ:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทน “กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์” ในประโยคแรก:

กฎหมายของรัฐหรือของอาณาจักร

### กัมพูชา อินโดนีเซีย และลาว

### กฎหมายที่ใช้บังคับ:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทน “กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์” ในประโยคแรก:

กฎหมายของสิงคโปร์

### กัมพูชา อินโดนีเซีย และลาว

### อนุญาโตตุลาการ

ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มภายใต้หัวข้อนี้:

ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องระงับโดยอนุญาโตตุลาการซึ่งจะต้องกระทำในสิงคโปร์ตามข้อบังคับว่าด้วยการของสถาบัน อนุญาโตตุลาการแห่งสิงคโปร์ (ข้อบังคับ SIAC) คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเป็นที่สุดและผูกพันคู่พิพาทโดยปราศจากการอุทธรณ์ โดยคำชี้ขาดต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุประเด็นข้อเท็จจริงและข้อสรุปทางกฎหมาย

อนุญาโตตุลาการมีจำนวนสามคน โดยให้คู่พิพาทแต่ละฝ่ายมีสิทธิแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน โดยอนุญาโตตุลาการสองคนที่คู่พิพาทแต่งตั้งขึ้นจะแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนที่สามซึ่งจะทำหน้าที่เป็นประธานในการดำเนินกระบวนการพิจารณา หากตำแหน่งประธานว่างลง ประธานแห่งสถาบัน SIAC จะดำรงตำแหน่งแทน สำหรับการว่างลงในตำแหน่งอื่นจะถูกแทนที่โดยผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อลำดับถัดไป การดำเนินกระบวนการพิจารณาจะดำเนินต่อจากการพิจารณาครั้งก่อนที่มีการว่างตำแหน่ง

หากคู่พิพาทฝ่ายใดปฏิเสธหรือไม่สามารถแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่คู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งได้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งจะเป็นอนุญาโตตุลาการเพียงคนเดียว ซึ่งเป็นอนุญาโตตุลาการที่ชอบด้วยกฎหมายและได้รับการแต่งตั้งโดยชอบ การดำเนินกระบวนการพิจารณา รวมทั้งเอกสารที่ใช้ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาดังกล่าว จะต้องทำเป็นภาษาอังกฤษ โดยจะยึดถือรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดฉบับภาษาอังกฤษเหนือกว่าฉบับภาษาอื่น

### เขตบริหารพิเศษฮ่องกง

ข้อความที่ใช้ในข้อตกลงนี้ทั้งหมดที่มีคำว่า “ประเทศ” (เช่น “ประเทศที่ทำการซื้อ” และ “ประเทศที่ทำการติดตั้ง”) จะถูกแทนด้วย “เขตบริหารพิเศษฮ่องกง” โดยใช้บังคับกับธุรกรรมการค้าที่เริ่มทำหรือทำในเขตบริหารพิเศษฮ่องกง

### อินเดีย

#### ข้อจำกัดความรับผิด:

ข้อความต่อไปนี้ใช้แทนข้อ ก และข้อ ข ของส่วนนี้:

ก. ความรับผิดเพื่อความบาดเจ็บทางกาย (รวมถึงเสียชีวิต) และความเสียหายทางกายภาพต่อสิ่งหามิตรทรัพย์และสิ่งหามิตรทรัพย์ส่วนบุคคลจะถูกจำกัดตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความประมาทของ Lenovo และ

ข. ความเสียหายอื่นใดที่เกิดขึ้นจริงจากเหตุการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของ Lenovo หรือที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตามการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะรับผิดไม่เกินค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เป็นเหตุแห่งการเรียกร้อง เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อนี้ ให้คำว่า “ผลิตภัณฑ์” รวมถึงรหัสเครื่องด้วย

#### อนุญาโตตุลาการ:

ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มภายใต้หัวข้อนี้:

ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องระงับโดยอนุญาโตตุลาการซึ่งจะต้องกระทำในบังกลาดี ประเทศอินเดียตามกฎหมายของประเทศอินเดียที่ใช้ในขณะนั้น คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเป็นที่สุดและผูกพันคู่พิพาทโดยปราศจากการอุทธรณ์ โดยคำชี้ขาดต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและตั้งประเด็นข้อเท็จจริงและข้อสรุปทางกฎหมาย

อนุญาโตตุลาการมีจำนวนสามคน โดยให้คู่พิพาทแต่ละฝ่ายมีสิทธิแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน โดยอนุญาโตตุลาการสองคนที่คู่พิพาทแต่งตั้งขึ้นจะแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนที่สามซึ่งจะทำหน้าที่เป็นประธานในการดำเนินกระบวนการพิจารณา หากตำแหน่งประธานว่างลง ประธานแห่งเนติบัณฑิตยสภาของอินเดียจะดำรงตำแหน่งแทน สำหรับการว่างลงในตำแหน่งอื่นจะถูกแทนที่โดยผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อลำดับถัดไป การดำเนินกระบวนการพิจารณาจะดำเนินต่อจากการพิจารณาครั้งก่อนที่มีการว่างตำแหน่ง

หากคู่พิพาทฝ่ายใดปฏิเสธหรือไม่สามารถแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่คู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งได้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งจะเป็นอนุญาโตตุลาการเพียงคนเดียว ซึ่งเป็นอนุญาโตตุลาการที่ชอบด้วยกฎหมายและได้รับการแต่งตั้งโดยชอบ

การดำเนินกระบวนการพิจารณา รวมทั้งเอกสารที่ใช้ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาดังกล่าว จะต้องทำเป็นภาษาอังกฤษ โดยจะยึดถือรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดฉบับภาษาอังกฤษเหนือกว่าฉบับภาษาอื่น

### ญี่ปุ่น

#### กฎหมายที่ใช้บังคับ:

ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

ข้อสงสัยประการใดๆ เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องถูกระงับในขั้นต้นระหว่างคุณกับ Lenovo ด้วยเจตนาสุจริตและเป็นไปตามหลักความไว้วางใจของทั้งสองฝ่าย

#### เขตบริหารพิเศษมาเก๊า

ข้อความที่ใช้ในข้อตกลงนี้ทั้งหมดที่มีคำว่า “ประเทศ” (เช่น “ประเทศที่ทำการซื้อ” และ “ประเทศที่ทำการติดตั้ง”) จะถูกแทนด้วย “เขตบริหารพิเศษมาเก๊า” โดยใช้บังคับกับธุรกรรมการค้าที่เริ่มทำหรือทำในเขตบริหารพิเศษมาเก๊า

### มาเลเซีย

## ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

คำว่า “พิเศษ” ในข้อ 3 ของย่อหน้าสุดท้ายถูกตัดออก

### นิวซีแลนด์

#### ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:

ย่อหน้าต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

การรับประกันที่ระบุไว้ในส่วนนี้เป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิใดๆ ที่คุณพึงมีภายใต้พระราชบัญญัติประกันผู้บริโภค 1993 หรือกฎหมายอื่นใดที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ พระราชบัญญัติประกันผู้บริโภค 1993 จะไม่บังคับใช้แก่ผลิตภัณฑ์ของ Lenovo หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าว

#### ข้อจำกัดความรับผิดชอบ:

ข้อความต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

ในกรณีที่คุณไม่ได้ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติประกันผู้บริโภค 1993 ข้อจำกัดในส่วนนี้จะปฏิบัติตามข้อจำกัดในพระราชบัญญัติดังกล่าว

### ฟิลิปปินส์

#### ข้อจำกัดความรับผิดชอบ:

ข้อ 3 ในย่อหน้าสุดท้ายถูกแทนที่โดยข้อความต่อไปนี้:

ค่าเสียหายพิเศษ (รวมถึงค่าเสียหายในนามและค่าเสียหายในเชิงลงโทษ) ค่าเสียหายทางศีลธรรม ค่าเสียหายข้างเคียง หรือค่าเสียหายทางอ้อมสำหรับค่าเสียหายทางเศรษฐกิจที่เป็นผลต่อเนื่อง หรือ

#### อนุญาโตตุลาการ:

ข้อความต่อไปนี้จะถูกเพิ่มภายใต้หัวข้อนี้

ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องระงับโดยอนุญาโตตุลาการซึ่งจะต้องกระทำในกรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ตามกฎหมายของประเทศฟิลิปปินส์ที่ใช้ในขณะนั้น ค่าใช้จ่ายของอนุญาโตตุลาการเป็นที่สุดและผูกพันคู่พิพาทโดยปราศจากการอุทธรณ์ โดยค่าใช้จ่ายต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและตั้งประเด็นข้อเท็จจริงและข้อสรุปทางกฎหมาย

อนุญาโตตุลาการมีจำนวนสามคน โดยให้คู่พิพาทแต่ละฝ่ายมีสิทธิแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน โดยอนุญาโตตุลาการสองคนที่คู่พิพาทแต่งตั้งขึ้นจะแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนที่สามซึ่งจะทำหน้าที่เป็นประธานในการดำเนินกระบวนการ หากตำแหน่งประธานว่างลง ประธานแห่งสถาบันการระงับข้อพิพาทแห่งฟิลิปปินส์ควรตำแหน่งแทน สำหรับการว่างลงในตำแหน่งอื่นจะถูกแทนที่โดยผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อลำดับถัดไป การดำเนินกระบวนการพิจารณาจะดำเนินต่อจากการพิจารณาครั้งก่อนที่มีการว่างตำแหน่ง

หากคู่พิพาทฝ่ายใดปฏิเสธหรือไม่สามารถแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่คู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งได้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งจะเป็นอนุญาโตตุลาการเพียงคนเดียว ซึ่งเป็นอนุญาโตตุลาการที่ชอบด้วยกฎหมายและได้รับการแต่งตั้งโดยชอบ การดำเนินกระบวนการ รวมทั้งเอกสารที่ใช้ในการดำเนินกระบวนการดังกล่าว จะต้องทำเป็นภาษาอังกฤษ โดยจะยึดถือรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดฉบับภาษาอังกฤษเหนือกว่าฉบับภาษาอื่น

### สิงคโปร์

#### ข้อจำกัดความรับผิดชอบ:

คำว่า “พิเศษ” และ “ทางเศรษฐกิจ” ในข้อ 3 ของย่อหน้าสุดท้ายถูกตัดออก

### ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา (EMEA)

#### ข้อกำหนดต่อไปนี้จะบังคับแก่ประเทศ EMEA ทั้งหมด:

ข้อกำหนดการรับประกันแบบจำกัดนี้บังคับใช้แก่ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจาก Lenovo หรือจากตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo

#### : วิธีการขอรับบริการรับประกัน

เพิ่มย่อหน้าต่อไปนี้เป็น **กลุ่มยุโรปตะวันตก** (แอนดอร์รา, ออสเตรีย, เบลเยียม, ไชปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลิกเตนสไตน์, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, โมนาโก, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, ซานมาริโน, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์, สหราชอาณาจักร, นครวาติกัน และประเทศอื่นๆ ที่เข้าร่วมกับสหภาพยุโรป (EU) ในภายหลัง โดยนับจากวันที่เข้าร่วม)

การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในกลุ่มยุโรปตะวันตกจะมีผลและใช้บังคับได้ในทุกประเทศยุโรปตะวันตกที่ซึ่งมีการประกาศและมีการขายผลิตภัณฑ์ ในประเทศดังกล่าว

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศใดประเทศหนึ่งในกลุ่มประเทศยุโรปตะวันตกตามที่ระบุไว้ด้านบน คุณอาจขอรับบริการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น ในประเทศเหล่านั้นโดยจาก (1) ตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo ที่ได้รับการรับรองการให้บริการรับประกัน หรือ (2) จาก Lenovo ที่มีการประกาศและขายผลิตภัณฑ์ในประเทศที่คุณต้องการขอรับบริการ

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์จากประเทศในตะวันออกกลางหรือแอฟริกา คุณอาจขอรับบริการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นได้จากบริษัทของ Lenovo ภายในประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ของ Lenovo นั้นให้บริการรับประกันในประเทศดังกล่าว หรือจากตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo ที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ให้บริการรับประกันผลิตภัณฑ์นั้นได้ในประเทศดังกล่าว การให้บริการประกันในกลุ่มประเทศแอฟริกาจะอยู่ภายใน 50 กิโลเมตรจากที่ตั้งของผู้ให้บริการรับประกันที่ Lenovo รับรอง โดยคุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางหากผลิตภัณฑ์ตั้งอยู่นอกเขต 50 กิโลเมตรจากที่ตั้งของผู้ให้บริการรับประกันที่ Lenovo รับรอง

#### กฎหมายที่ใช้บังคับ:

ข้อความ "กฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์" ถูกแทนที่โดยข้อความต่อไปนี้:

1) "กฎหมายของออสเตรเลีย" ใน ออสเตรเลีย, ออสเตรเลีย, อาเซอร์ไบจาน, เบลารุส, บอสเนีย เซอร์เบีย, บัลแกเรีย, โครเอเชีย, จอร์เจีย, ฮังการี, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, มาเซโดเนีย, โมลโดวา, มอนเตเนโกร, โรมาเนีย, รัสเซีย, เซอร์เบีย, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, ทาจิกิสถาน, เติร์กเมนิสถาน, ยูเครน และอุซเบกิสถาน 2) "กฎหมายของฝรั่งเศส" ใน อัลจีเรีย, เบนิน, บุร์กินาฟาโซ, แคเมอรูน, สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, ชาด, โคลโมโรส, สาธารณรัฐคองโก, จิบูตี, สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก, อิควทอเรียลกินี, เฟรนช์เกียนา, เฟรนช์โปลินีเซีย, กาบอง, แกมเบีย, กินี, กินี-บิสเซา, ไอวอรีโคสต์, เลบานอน, ลิเบีย, มาดากัสการ์, มาลี, มอริเตเนีย, มอริเชียส, มายอต, โมร็อกโก, นิวคาลิโดเนีย, ไนเจอร์, ริกนีเยน, เซเนกัล, เซเชลล์, โตโก, ตูนิเซีย, วานูอาตู, วอลลิส และ ฟูตูนา 3) "กฎหมายของฟินแลนด์" ใน เอสโตเนีย, ลัตเวีย และ ลิทัวเนีย 4) "กฎหมายของอังกฤษ" ใน แองโกลา, บาห์เรน, บอทสวานา, บุรุนดี, อียิปต์, เอิเรเรีย, เอธิโอเปีย, กาน่า, จอร์แดน, เคนยา, คูเวต, ลิเบีย, มาลาวี, มอลตา, โมแซมบิก, ไนจีเรีย, โอมาน, ปากีสถาน, กาตาร์, ราวันด้า, เซาตูเม ซาอุดีอาระเบีย, เซียร์ราลีโอน, โซมาเลีย, แทนซาเนีย, อุกันด้า, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, สหราชอาณาจักร, เวสต์แบงก์ กาช่า, เยเมน, แซมเบีย และ ซิมบับเว 5) "กฎหมายของแอฟริกาใต้" ใน แอฟริกาใต้, นามิเบีย, เลโซโท, และสวาซิแลนด์ 6) "กฎหมายของสวิตเซอร์แลนด์" ใน ลิกเตนสไตน์ และ 7) "กฎหมายของสาธารณรัฐเช็ก" ใน สาธารณรัฐเช็ก และ 8) "กฎหมายของโปแลนด์" ใน โปแลนด์

#### เขตอำนาจศาล:

ข้อยกเว้นต่อไปนี้ถูกเพิ่มในส่วนนี้:

1) ใน ออสเตรเลีย ศาลที่มีอำนาจพิจารณาข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นและเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้คือศาลที่มีเขตอำนาจของกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย (เมืองชั้นใน) 2) ใน แองโกลา, บาห์เรน, บอทสวานา, บุรุนดี, อียิปต์, เอิเรเรีย, เอธิโอเปีย, กาน่า, จอร์แดน, เคนยา, คูเวต, ลิเบีย, มาลาวี, มอลตา, โมแซมบิก, ไนจีเรีย, โอมาน, ปากีสถาน, กาตาร์, ราวันด้า, เซาตูเม ซาอุดีอาระเบีย, เซียร์ราลีโอน, โซมาเลีย, แทนซาเนีย, อุกันด้า, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, สหราชอาณาจักร, เวสต์แบงก์ กาช่า, เยเมน, แซมเบีย และซิมบับเว ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการรับประกันแบบจำกัดนี้หรือเกี่ยวกับการบังคับใช้ข้อตกลงรวมถึงกระบวนการพิจารณาทั้งหมดจะต้องยื่นต่อศาลอังกฤษเท่านั้น; 3) ใน เบลเยียมและลักเซมเบิร์ก ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือที่เกี่ยวกับการตีความหรือการบังคับใช้ข้อตกลง กฎหมายและศาลในเมืองหลวงของประเทศที่คุณมีสำนักงานหรือสถานที่ทำการค้าของคุณจะเป็นศาลที่มีเขตอำนาจ 4) ใน ฝรั่งเศส, อัลจีเรีย, เบนิน, บุร์กินาฟาโซ, แคเมอรูน, สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, ชาด, โคลโมโรส, สาธารณรัฐคองโก, จิบูตี, สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก, อิควทอเรียลกินี, เฟรนช์เกียนา, เฟรนช์โปลินีเซีย, กาบอง, แกมเบีย, กินี, กินี-บิสเซา, ไอวอรีโคสต์, เลบานอน, ลิเบีย, มาดากัสการ์, มาลี, มอริเตเนีย, มอริเชียส, มายอต, โมร็อกโก, นิวคาลิโดเนีย, ไนเจอร์, ริกนีเยน, เซเนกัล, เซเชลล์, โตโก, ตูนิเซีย, วานูอาตู, วอลลิสและฟูตูนา; ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือที่เกี่ยวกับการละเมิดหรือการบังคับใช้ข้อตกลง รวมถึงกระบวนการพิจารณาทั้งหมดจะต้องถูกพิจารณาโดยศาลพาณิชย์ของปารีส 5) ใน แอฟริกาตะวันตก, นามิเบีย, เลโซโท และสวาซิแลนด์ คุณและ Lenovo ตกลงที่จะยื่นข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ให้แก่ศาลสูงของกรุงโยฮันเนสเบิร์ก 6) ใน ตุรกี ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้จะถูกระงับโดยศาลกลางแห่งกรุงอิสตันบูล และคณะกรรมการการบังคับใช้กฎหมายแห่งกรุงอิสตันบูล สาธารณรัฐตุรกี 7) ในประเทศดังต่อไปนี้ ชื่อเรียกหรือตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการรับประกันแบบจำกัดนี้จะต้องถูกเสนอและระงับข้อพิพาทโดยศาลใดเพียงลำพังดังนี้ ดังนี้ ก) ศาลกรุงเอเธนส์ สำหรับกรีซ ข) ศาลแห่งกรุงเทลอาวีฟแฉฟฟา สำหรับอิสราเอล ค) ศาลแห่งกรุงมิลาน สำหรับอิตาลี ง) ศาลแห่งกรุงลิสบอน สำหรับโปรตุเกส จ) ศาลแห่งกรุงมาดริด สำหรับสเปน 8) ใน สหราชอาณาจักร คุณและ Lenovo ตกลงที่จะเสนอข้อพิพาททั้งหมดที่เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดต่อศาลอังกฤษที่มีเขตอำนาจ 9) ใน ลิกเตนสไตน์ สิทธิ หน้าที่และหนี้ของคุณและ Lenovo จะถูกระงับข้อพิพาทโดยศาลแห่งกรุงซุริคที่มีเขตอำนาจเท่านั้น 10) ใน สาธารณรัฐเช็ก ให้เสนอข้อพิพาทแก่ศาลที่มีเขตอำนาจของสาธารณรัฐเช็ก และ 11) ในโปแลนด์ ให้เสนอต่อศาลที่มีเขตอำนาจของกรุงวอร์ซอว์

#### อนุญาโตตุลาการ:

ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มภายใต้หัวข้อนี้:



ใน อิตาลี, ออสเตรีย, อาเซอร์ไบจาน, เบลารุส, บอสเนีย เซอร์เบีย, บัลแกเรีย, โครเอเชีย, จอร์เจีย, ฮังการี, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, มาเซโดเนีย, โมลโดวา, มอนเตเนโกร, โรมาเนีย, รัสเซีย, เซอร์เบีย, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, ทาจิกิสถาน, เติร์กเมนิสถาน, ยูเครน และอุซเบกิสถาน ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือที่เกี่ยวกับการละเมิดข้อตกลง หรือการสิ้นสุดหรือความเสียหายของข้อตกลงจะถูกระงับภายใต้ข้อบังคับเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสถาบันอนุญาโตตุลาการนานาชาติของสภาเศรษฐกิจแห่งรัฐในกรุงเวียนนา (ข้อบังคับเวียนนา) โดยมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการสามคนตามข้อบังคับดังกล่าว การดำเนินกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะกระทำในกรุงเวียนนาและภาษาหลักที่ใช้จะเป็นภาษาอังกฤษ การชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะเป็นที่สุดและผูกพันคู่พิพาท ดังนั้น ตามมาตรา 598 (2) ของประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งของออสเตรีย คู่พิพาทต้องยกเลิกการใช้ตามมาตรา 595 (1) ตาราง 7 ของประมวลกฎหมายดังกล่าวโดยชัดแจ้ง อย่างไรก็ตาม Lenovo อาจดำเนินคดีในศาลที่มีเขตอำนาจในประเทศที่ทำการติดตั้ง

ใน เอสโตเนีย, ลัตเวีย และลิทัวเนีย ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการรับประกันแบบจำกัดนี้จะถูกระงับด้วยอนุญาโตตุลาการซึ่งจะต้องกระทำขึ้นในกรุงเฮลซิงกิ ฟินแลนด์ตามกฎหมายของอนุญาโตตุลาการของฟินแลนด์ที่บังคับใช้ในขณะนั้น คู่พิพาทแต่ละฝ่ายจะแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการคนหนึ่ง จากนั้นอนุญาโตตุลาการจะร่วมกันเลือกประธาน ถ้าอนุญาโตตุลาการไม่สามารถตกลงเลือกประธานได้ สภาหอการค้ากลางในกรุงเฮลซิงกิจะเป็นผู้เลือกประธาน

## กฎเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป (EU)

**ข้อสังเกต:** หัวข้อนี้บังคับใช้เฉพาะประเทศที่อยู่ในสหภาพยุโรป (EU)

แบตเตอรี่หรือบรรจุภัณฑ์ของแบตเตอรี่จะมีผลกำกับตามกฎหมายของสหภาพยุโรป 2006/66/EC ว่าด้วยแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุและแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุที่เป็นขยะ ข้อบังคับดังกล่าวจะกำหนดแนวทางการส่งคืนและรีไซเคิลแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุแล้ว ซึ่งบังคับใช้ทั่วสหภาพยุโรป ป้ายนี้ใช้กับแบตเตอรี่หลายประเภท โดยจะระบุว่าไม่ควรทิ้งแบตเตอรี่ดังกล่าว แต่ให้นำกลับมาคืนเมื่อหมดอายุการใช้งานตามข้อบังคับนี้

ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายของสหภาพยุโรป 2006/66/EC แบตเตอรี่และตัวเก็บประจุจะมีผลข้างเคียงให้แยกทิ้งและรีไซเคิลหลังจากหมดอายุการใช้งาน ฉลากบนแบตเตอรี่อาจแสดงสัญลักษณ์ทางเคมีเกี่ยวกับโลหะในแบตเตอรี่ (Pb สำหรับสารตะกั่ว, Hg สำหรับสารปรอท, Cd สำหรับสารแคดเมียม) ผู้ที่ใช้แบตเตอรี่และตัวเก็บประจุจะต้องไม่ทิ้งแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุเป็นขยะแบบไม่แยกประเภทในชุมชน แต่ให้ใช้แนวทางการเก็บขยะสำหรับลูกค้าเพื่อส่งคืน รีไซเคิล และจัดการกับแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุ ความร่วมมือจากลูกค้ามีความสำคัญต่อการลดผลกระทบของแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุที่อาจเกิดกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ อันเนื่องมาจากสารอันตรายที่อาจบรรจุอยู่

ราคาจำหน่ายของแบตเตอรี่ ตัวเก็บประจุและหน่วยพลังงานรวมค่าจัดการสิ่งแวดล้อมและการกำจัดอุปกรณ์เหล่านั้นด้วย สำหรับการเก็บและดูแลที่เหมาะสม ติดต่อตัวแทน Lenovo ในท้องถิ่นของคุณ

## ข้อกำหนดต่อไปนี้บังคับแก่ทุกประเทศในสหภาพยุโรป:

การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในกลุ่มสหภาพยุโรปมีผลและใช้บังคับได้ในทุกประเทศในสหภาพยุโรปซึ่งมีการประกาศและมีการขายผลิตภัณฑ์ในประเทศดังกล่าว

**เดนมาร์ก, ฟินแลนด์, กรีซ, อิตาลี, ลิกเตนสไตน์, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, สเปน, สวีเดน และสวิตเซอร์แลนด์**

### ข้อจำกัดความรับผิด:

*ข้อความต่อไปนี้แทนที่ข้อกำหนดในส่วนนี้ทั้งหมด:*

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมาย:

ก) ความรับผิดของ Lenovo เพื่อความเสียหายและความสูญหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของการปฏิบัติหน้าที่หรือเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเกิดขึ้นจากสาเหตุอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะจำกัดเพียงค่าชดเชยเพื่อความเสียหายและความสูญหายที่พิสูจน์ได้และเกิดขึ้นโดยแท้จริงและเป็นผลโดยตรงของการไม่ปฏิบัติตามที่ดังกล่าว (หาก Lenovo เป็นฝ่ายผิดข้อตกลง) หรือเพื่อค่าเสียหายจำนวนสูงสุดเท่ากับค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อนี้ ให้คำว่า "ผลิตภัณฑ์" รวมถึงรหัสเครื่องด้วย ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่บังคับใช้ถึงค่าเสียหายเพื่อการบาดเจ็บทางกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) และความเสียหายต่ออสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ส่วนบุคคลซึ่ง Lenovo ต้องรับผิดตามกฎหมาย

ข. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Lenovo ผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง หรือตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo จะไม่รับผิดในกรณีต่อไปนี้แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเสียหายไป: 1) การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล 2) ค่าเสียหายข้างเคียง, หรือค่าเสียหายทางอ้อม หรือค่าเสียหายทางเศรษฐกิจที่เป็นผลต่อเนื่อง 3) การสูญเสียกำไร แม้ว่าจะเป็นผลโดยตรงของเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือ 4) การสูญเสียธุรกิจ รายได้ ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้

### ฝรั่งเศสและเบลเยียม

### ข้อจำกัดความรับผิด:

*ข้อความต่อไปนี้แทนที่ข้อกำหนดในส่วนนี้ทั้งหมด:*

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมาย:

ก. ความรับผิดของ Lenovo เพื่อความเสียหายและความสูญหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของการปฏิบัติหน้าที่หรือเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะจำกัดเพียงค่าชดเชยเพื่อความเสียหายและความสูญหายที่พิสูจน์ได้และเกิดขึ้นโดยแท้จริงและเป็นผลโดยตรงของการไม่ปฏิบัติตามที่ดังกล่าว (หาก Lenovo เป็น L814-0010-00 การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo 8.2014

ฝ่ายผิดข้อตกลง) หรือเพื่อค่าเสียหายจำนวนสูงสุดเท่ากับค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณที่ก่อให้เกิดความเสียหาย เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อนี้ ให้คำว่า "ผลิตภัณฑ์" รวมถึงรหัสเครื่องด้วย

ข้อจำกัดนี้นำมาใช้บังคับกับผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง และตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo ด้วย โดยเป็นความรับผิดชอบสูงสุดที่ Lenovo และผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง และผู้แทนจำหน่ายจะรับผิดชอบร่วมกัน

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่บังคับใช้ถึงค่าเสียหายเพื่อการบาดเจ็บทางกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) และความเสียหายต่อสิ่งหามิตรทรัพย์และสิ่งหามิตรทรัพย์ส่วนบุคคลซึ่ง Lenovo ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

ข. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Lenovo ผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง หรือตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อไปนี้แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความจำเป็นไปได้: 1) การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล 2) ค่าเสียหายข้างเคียง หรือค่าเสียหายทางอ้อม หรือค่าเสียหายทางเศรษฐกิจที่เป็นผลต่อเนื่อง 3) การสูญเสียกำไร แม้ว่าจะเป็นผลโดยตรงของเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือ 4) การสูญเสียธุรกิจ รายได้ ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้

ข้อจำกัดต่อไปนี้จะบังคับแก่ประเทศที่กำหนดไว้:

**ออสเตรเลียและเยอรมนี**

**ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:**

ข้อความต่อไปนี้จะแทนประโยคแรกของย่อหน้าแรกของส่วนนี้:

การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ครอบคลุมถึงการทำงานได้ดีของผลิตภัณฑ์ในการใช้งานตามปกติ

ย่อหน้าต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

ระยะเวลาอย่างน้อยในการรับประกันผลิตภัณฑ์คือ 12 เดือน ในกรณีที่ Lenovo หรือตัวแทนจำหน่ายไม่สามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ได้ คุณสามารถเลือกที่จะขอให้ลดราคาเท่าจำนวนที่สมควรกับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่ได้ซ่อม หรือขอยกเลิกการซื้อผลิตภัณฑ์และขอเงินคืน

**การแก้ไขปัญหาของ Lenovo:**

ข้อความต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน Lenovo จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ผิดพลาดไปยัง Lenovo

**ข้อจำกัดความรับผิด:**

ย่อหน้าต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

ข้อจำกัดความรับผิดและการยกเว้นความผิดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่บังคับใช้แก่ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการฉ้อฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ Lenovo และสำหรับการรับประกันโดยชัดแจ้ง

ประโยคต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนท้ายของข้อ "ข":

ความรับผิดของ Lenovo ภายใต้ข้อนี้ถูกจำกัดเพียงการละเมิดข้อกำหนดตามสัญญาที่สำคัญ ในกรณีของการประมาทธรรมดา

**ไอร์แลนด์**

**ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:**

ข้อความต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:

เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือมาตรา 12 ของพระราชบัญญัติการขายสินค้า 1893 ที่ถูกแก้ไขใหม่โดยพระราชบัญญัติการขายสินค้าและการให้บริการ 1980 (พระราชบัญญัติ 1980) เงื่อนไขที่ปวงหรือการรับประกัน (โดยชัดแจ้ง หรือโดยนัย ตามกฎหมาย หรือด้วยประการอื่นใด) ไม่รวมถึงการรับประกันโดยนัยโดยไม่มีข้อจำกัดตามพระราชบัญญัติการขายสินค้า 1893 ถูกแก้ไขใหม่โดยพระราชบัญญัติการขายสินค้าและการให้บริการ 1980 (เพื่อมิให้เป็นที่ยกเว้น รวมถึง มาตรา 39 ของพระราชบัญญัติ 1980)

**ข้อจำกัดความรับผิด:**

ข้อความต่อไปนี้จะแทนที่ข้อกำหนดในส่วนนี้ทั้งหมด:

เพื่อวัตถุประสงค์ของส่วนนี้ "การผิดสัญญา" หมายถึง การกระทำใดๆ ข้อความ การละเว้น หรือความประมาทของทางฝ่าย Lenovo ที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับประเด็นของการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้ Lenovo ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อคุณ ไม่ว่าจะโดยสัญญาหรือโดยละเมิด การผิดสัญญาหลายครั้งซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเสียหายแบบเดียวกันจะถือเป็นการผิดสัญญาครั้งเดียวที่เกิดขึ้นในวันที่เกิดการผิดสัญญา เช่นว่านั่นเป็นครั้งสุดท้าย

คุณสามารถเรียกค่าเสียหายจาก Lenovo จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพราะการผิดสัญญา

ในส่วนนี้จะวางขอบเขตความรับผิดชอบ Lenovo และการเยียวยา

- ก. **Lenovo** จะยอมรับความรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดสำหรับความตายหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทของ **Lenovo**
- ข. ภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับ **สิ่งที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของ Lenovo** ด้านล่าง **Lenovo** จะยอมรับความรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดสำหรับความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่จับต้องได้ของคุณที่เป็นผลจากความประมาทของ **Lenovo**
- ค. เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ก และ ข ข้างต้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของ **Lenovo** เพื่อค่าเสียหายที่แท้จริงสำหรับการผิดสัญญาครั้งหนึ่งในเหตุการณ์ใดๆ จะไม่เกินจำนวนสูงสุดของ 1) 125,000 ยูโร หรือ 2) 125% ของจำนวนที่คูณจ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการผิดสัญญา

### **สิ่งที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของ Lenovo**

เว้นแต่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อ “ก” ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม **Lenovo** ผู้จัดหา หรือตัวแทนจำหน่ายของ **Lenovo** จะไม่รับผิดชอบต่อไปนี้แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้:

- ก. การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล
- ข. ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายทางอ้อม หรือค่าเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่อง หรือ
- ค. การสูญเสียรายได้ ธุรกิจ รายได้ ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้

### **โปแลนด์**

#### **ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:**

คำต่อไปนี้จะถูกเพิ่มลงในย่อหน้าที่ 7 (อักษรตัวหนาและพิมพ์ใหญ่) หลังจากคำว่า “รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง” **REKOJMIA**

**แอฟริกาใต้, นามิเบีย, บอทซวานา, เลโซโท, และสวาซิแลนด์**

#### **ข้อจำกัดความรับผิด:**

*ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:*

ความรับผิดชอบทั้งหมดของ **Lenovo** ที่มีต่อคุณสำหรับความเสียหายที่แท้จริงซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของ **Lenovo** ในด้านนี้เกี่ยวกับประเด็นตามการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะรับผิดชอบจำกัดเพียงราคาผลิตภัณฑ์ที่เป็นสาเหตุแห่งการเรียกร้องต่อ **Lenovo**

### **ตุรกี**

#### **ความครอบคลุมของการรับประกันนี้:**

*ข้อความต่อไปนี้ถูกเพิ่มลงในส่วนนี้:*

ระยะเวลาอย่างน้อยในการรับประกันผลิตภัณฑ์คือ 2 ปี

### **สหราชอาณาจักร**

#### **ข้อจำกัดความรับผิด:**

*ข้อความต่อไปนี้แทนที่ข้อกำหนดในส่วนนี้ทั้งหมด:*

เพื่อวัตถุประสงค์ของส่วนนี้ “การผิดสัญญา” หมายถึง การกระทำใดๆ ข้อความ การละเว้น หรือความประมาทของทางฝ่าย **Lenovo** ที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับประเด็นของการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้ **Lenovo** ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อคุณ ไม่ว่าจะโดยสัญญาหรือโดยละเมิด การผิดสัญญาหลายครั้งซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเสียหายแบบเดียวกันจะถือเป็นการผิดสัญญาครั้งเดียว

คุณสามารถเรียกค่าเสียหายจาก **Lenovo** จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพราะการผิดสัญญา

ในส่วนนี้จะวางขอบเขตความรับผิดชอบ **Lenovo** และการเยียวยา

ก. **Lenovo** จะยอมรับความรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดสำหรับ:

(1) ความตายหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทของ **Lenovo** และการผิดต่อหน้าที่โดยนัยตามมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการขายสินค้า 1979 หรือมาตรา 2 ของพระราชบัญญัติการจัดหาสินค้าและบริการ 1982 หรือการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายหรือมีการประกาศใช้มาตราดังกล่าวใหม่

ข. **Lenovo** จะยอมรับความรับผิดชอบอย่างไม่จำกัด ภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของ **Lenovo** ด้านล่าง สำหรับความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่จับต้องได้ของคุณที่เป็นผลจากความประมาทของ **Lenovo**

ค. ความรับผิดชอบทั้งหมดของ **Lenovo** เพื่อค่าเสียหายที่แท้จริงสำหรับการผิดสัญญาครั้งหนึ่งในเหตุการณ์ใดๆ เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ก และ ข ข้างต้น จะไม่เกินจำนวนสูงสุดของ 1) 75,000 ปอนด์สเตอร์ลิง หรือ 2) 125% ของราคาซื้อหรือค่าเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการผิดสัญญา

ข้อจำกัดเหล่านี้ยังบังคับใช้แก่ผู้จัดหาของ **Lenovo** และตัวแทนจำหน่ายด้วย โดยเป็นความรับผิดชอบสูงสุดที่ **Lenovo** และผู้จัดหา ผู้รับจ้างช่วง ผู้แทนจำหน่ายจะรับผิดชอบร่วมกัน

## สิ่งที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของ Lenovo

เว้นแต่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อ ก ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Lenovo หรือตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อไปนี้แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้:

- ก. การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล
- ข. ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายทางอ้อม หรือค่าเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่อง
- ค. การสูญเสียรายได้ ธุรกิจ รายได้ ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้ หรือ
- ง. ค่าเสียหายที่คุณได้รับการเรียกร้องจากบุคคลภายนอก

## ส่วนที่ 3 – ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน

ประเภทเครื่อง	ประเทศที่ซื้อ	ระยะเวลาการรับประกัน	ประเภทของบริการรับประกัน	ระดับการให้บริการ

การให้บริการรับประกันจะขึ้นอยู่กับกรณีดังนี้ 1) เวลาที่ได้รับคำร้องขอรับบริการของคุณ 2) เทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์และความซ้ำซ้อน และ 3) ความพร้อมของชิ้นส่วน สำหรับข้อมูลรายละเอียดแต่ละประเทศและสถานที่ กรุณาติดต่อตัวแทนของ Lenovo ในท้องถิ่นของคุณหรือ บริษัทในเครือหรือตัวแทนจำหน่ายที่ทำหน้าที่ให้บริการในนามของ Lenovo

### ประเภทของบริการรับประกัน

#### ประเภทที่ 1 - บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (“CRU”)

Lenovo จะจัดหาชิ้นส่วนทดแทน CRU ให้แก่คุณเพื่อทำการติดตั้งเอง ข้อมูลเกี่ยวกับ CRU และคำแนะนำในการติดตั้งจะถูกจัดส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และสามารถขอได้จาก Lenovo ทุกเมื่อ โดย CRU จะแบ่งออกเป็น CRU ชั้น 1 (แบบบังคับ) และ CRU ชั้น 2 (แบบทางเลือก) คุณต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง CRU ชั้น 1 เอง หาก Lenovo ติดตั้ง CRU ชั้น 1 ตามคำร้องขอของคุณ คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการติดตั้ง คุณอาจจะเลือกติดตั้ง CRU ชั้น 2 ด้วยตนเองหรือร้องขอให้ Lenovo ติดตั้งให้ โดยจะไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายใต้ประเภทของบริการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ทั้งนี้ Lenovo ได้กำหนดไว้ในเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนทดแทน CRU ว่าหาก CRU ชำรุดบกพร่องจะต้องถูกส่งกลับไปยัง Lenovo ในการส่งคืน 1) คำแนะนำในการส่งคืนและบรรจุภัณฑ์ได้ถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนทดแทน CRU และ 2) คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับชิ้นส่วนทดแทน CRU หาก Lenovo ไม่ได้รับ CRU ที่ชำรุดบกพร่องคืนภายใน 15 วันนับจากวันที่คุณรับชิ้นส่วนทดแทนไว้

#### ประเภทที่ 5 CRU และบริการนอกสถานที่

ภายใต้ดุลพินิจของ Lenovo คุณจะได้รับชิ้นส่วนทดแทน CRU หรือ Lenovo บริษัทในเครือ หรือตัวแทนจำหน่าย จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ที่สถานที่ของคุณและตรวจสอบการทำงานของผลิตภัณฑ์ คุณต้องจัดเตรียมพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม สำหรับการถอดและประกอบผลิตภัณฑ์ โดยพื้นที่จะต้องสะอาด มีแสงเพียงพอและเหมาะสมต่อการทำงาน

#### ประเภทที่ 6 CRU และบริการขนส่งหรือคลังสินค้า

ภายใต้ดุลพินิจของ Lenovo คุณจะได้รับชิ้นส่วนทดแทน CRU หรือคุณจะสามารถเชื่อมต่อไปยังศูนย์บริการที่กำหนดโดย Lenovo โดย Lenovo จะให้หีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์แก่คุณเพื่อคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดย Lenovo จะให้หีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์แก่คุณเพื่อคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์บริการที่กำหนด เมื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเรียบร้อยแล้ว Lenovo จะส่งผลิตภัณฑ์กลับมาที่สถานที่ของคุณ คุณมีหน้าที่ในการติดตั้งและตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติการ

#### ประเภทที่ 7 CRU และบริการสำหรับลูกค้าที่นำเข้ามาเองหรือบริการส่งทางไปรษณีย์

ภายใต้ดุลพินิจของ Lenovo คุณจะได้รับชิ้นส่วนทดแทน CRU หรือคุณจะนำผลิตภัณฑ์มาส่งหรือส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนดตามวิธีที่ Lenovo กำหนด (จ่ายล่วงหน้า เว้นแต่ Lenovo จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น) ด้วยหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม หลังจากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะถูกจัดส่งพร้อมให้คุณมารับ หรือหากเป็นบริการส่งทางไปรษณีย์ Lenovo จะส่งคืนให้คุณด้วยค่าใช้จ่ายของ Lenovo เว้นแต่ Lenovo จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณมีหน้าที่ในการติดตั้งและตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติการ

#### ประเภทที่ 8 CRU และบริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

ภายใต้ดุลพินิจของ Lenovo คุณจะได้รับชิ้นส่วนทดแทน CRU หรือ Lenovo จะส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนไปยังสถานที่ของคุณ โดยคุณต้องบรรจุผลิตภัณฑ์ที่ผิดพลาดในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ที่มากับผลิตภัณฑ์ทดแทน และส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องคืนให้แก่ Lenovo โดย Lenovo จะเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมในการขนส่งทั้งไปและกลับ คุณอาจต้องชำระค่าผลิตภัณฑ์ทดแทน หาก Lenovo ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องภายใน 15 วันหลังจากที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทน คุณมีหน้าที่ในการติดตั้งและตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติการ

### ระดับการให้บริการ

ระดับการให้บริการที่ระดับด้านล่างมีวัตถุประสงค์ด้านเวลาในการตอบสนองเท่านั้นและไม่ได้รับการรับรอง ระดับการให้บริการที่ระบุไว้อาจไม่พร้อมที่สถานที่อื่นๆ ทั่วโลก นอกเขตพื้นที่การให้บริการธรรมดาของ Lenovo อาจมีการคิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เวลาในการตอบสนองจะขึ้นอยู่กับวันทำการตามมาตรฐานท้องถิ่นและจำนวนชั่วโมงทำงาน เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การตอบสนองจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าติดต่อให้ Lenovo วิเคราะห์ปัญหาจนกระทั่ง Lenovo แก้ปัญหาหรือกำหนดเวลาที่จะให้บริการ โดยการให้บริการรับประกันในวันทำการเดียวกัน (SBD) จะขึ้นอยู่กับวันทำการตามมาตรฐานท้องถิ่นและจำนวนชั่วโมงทำงาน ส่วนการให้บริการรับประกันในวันทำการถัดไป (NBD) จะขึ้นอยู่กับความพยายามเชิงพาณิชย์ที่เหมาะสม Lenovo สนับสนุนให้คุณใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกล หากไม่ติดตั้งหรือใช้เครื่องมือระยะไกลและเครื่องมือในการรายงานปัญหาโดยตรง การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาระยะไกล อาจส่งผลให้ระยะเวลาในการตอบสนองการให้บริการยาวนานขึ้นเนื่องจากความต้องการด้านทรัพยากร

1. วันทำการถัดไป (NBD) 9x5
2. วันทำการเดียวกัน (SBD) 9x5
3. วันเดียวกัน (SD) 24x7

### ข้อมูลติดต่อ Lenovo

สำหรับ Lenovo ในแคนาดาหรือสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-426-7378 สำหรับ Lenovo ในกลุ่มสหภาพยุโรป เอเชียแปซิฟิก และกลุ่มประเทศลาตินอเมริกา ติดต่อ Lenovo ในประเทศนั้นหรือเข้าชมเว็บไซต์ของ : <http://www.support.lenovo.com/>