

Dichiarazione di Garanzia Limitata Lenovo

L814-0010-00 8/2014

Sezione 1 - Condizioni Generali

La presente Dichiarazione di Garanzia Limitata comprende Sezione 1 - Condizioni Generali, Sezione 2 - Disposizioni specifiche applicabili a singoli Paesi e Sezione 3 - Informazioni sulla Garanzia. Le condizioni della Sezione 2 sostituiscono o modificano quelle della Sezione 1. La Sezione 3 (definita anche "Informazioni sulla Garanzia") include informazioni specifiche del Prodotto consegnate con la Macchina. Ai fini della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata, per "Lenovo" si intende il soggetto giuridico Lenovo che ha fornito la Macchina all'utilizzatore o al relativo rivenditore.

Le garanzie fornite da Lenovo nella presente Dichiarazione di Garanzia Limitata si applicano solo alle Macchine elencate alla Sezione 3 Informazioni sulla Garanzia, acquistate dall'utilizzatore ai fini dell'utilizzo, non per la rivendita. Il termine "Macchina" indica un prodotto hardware identificato da un Tipo di Macchina, nonché le relative funzioni, conversioni o aggiornamenti. Il termine "Macchina" non include alcun programma software, sia esso pre-caricato nella Macchina, installato successivamente o in altro modo. **IL CONTENUTO DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA IN ALCUN MODO I DIRITTI LEGALI DEI CONSUMATORI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI O LIMITATI PER CONTRATTO.**

La presente Dichiarazione di Garanzia Limitata è disponibile, in più lingue, al seguente sito Web di Lenovo: <http://www.lenovo.com/warranty/>.

Copertura della Garanzia

Lenovo garantisce che ogni Macchina è esente da difetti nei materiali e nella fattura in condizioni di utilizzo normale durante il periodo di garanzia.

Durante il periodo di garanzia Lenovo fornisce un servizio di riparazione e di sostituzione per la Macchina in conformità al tipo di servizio di garanzia scelto per tale Macchina. Il periodo di garanzia per la Macchina ha una durata prestabilita, fatto salvo quanto diversamente specificato nelle "Informazioni sulla Garanzia" fornite con la Macchina (ad esempio, per determinate Macchine, la garanzia sarà nulla nel caso in cui le limitazioni di utilizzo della Macchina vengano superate durante il periodo di garanzia indicato). Il periodo di garanzia, il tipo di servizio di garanzia e il livello di servizio che si applicano alla Macchina sono specificati nelle "Informazioni sulla Garanzia" fornite con la Macchina. Lenovo potrà richiedere all'utilizzatore di fornire una prova d'acquisto (ad esempio, una copia della ricevuta di vendita o della fattura di acquisto) per convalidare la titolarità alla garanzia.

Qualora una Macchina, della cui installazione è responsabile Lenovo, non sia resa disponibile per l'installazione entro sei mesi dalla data in cui Lenovo ha consegnato la Macchina all'utilizzatore o al rivenditore, l'installazione sarà soggetta a un canone in base a un accordo relativo ai Servizi stipulato con Lenovo.

Per una Macchina della cui installazione è responsabile Lenovo, qualora l'utilizzatore scelga di installare o mantenere autonomamente la Macchina oppure qualora trasferisca la Macchina o la faccia installare, mantenere o trasferire da una terza parte, Lenovo si riserva il diritto di controllare la Macchina prima di fornire il Servizio di garanzia per tale Macchina. Lenovo può, a sua sola discrezione, addebitare il costo del controllo. Qualora la Macchina non risulti in condizioni accettabili per il Servizio di Garanzia, ad esclusiva discrezione di Lenovo, l'utilizzatore potrà richiedere che Lenovo la ripristini in una condizione accettabile per il Servizio o potrà ritirare la richiesta del Servizio di Garanzia. Lenovo, a sua sola discrezione, determinerà se è possibile il ripristino. Il ripristino è un Servizio fatturabile. Se specificato, potranno essere applicate spese aggiuntive, quali il trasporto o un trattamento speciale.

Molte funzioni, conversioni o aggiornamenti implicano la rimozione di parti e la loro restituzione a Lenovo. Una parte o funzione Lenovo installata durante l'installazione iniziale di una Macchina Lenovo è soggetta al periodo di garanzia della Macchina in vigore dalla Data di Installazione (definita anche, "Data di Inizio della Garanzia") della Macchina. Una parte o funzione Lenovo che sostituisce una parte o funzione precedentemente installata acquisisce il periodo di garanzia restante della parte o funzione sostituita. Una parte o funzione Lenovo che è stata aggiunta a una Macchina senza sostituire una parte o funzione precedentemente installata è soggetta al periodo di garanzia specificato per la parte o funzione applicabile in vigore dalla Data di Installazione (definita anche, "Data di Inizio della Garanzia"). A meno che Lenovo non specifichi diversamente, il periodo di garanzia, il tipo di servizio di garanzia e il livello di servizio di tale parte o funzione sono gli stessi della Macchina su cui è installata.

A meno che Lenovo non specifichi diversamente, tali garanzie si applicano solo nel paese o nella regione in cui l'utilizzatore ha acquistato la Macchina.

TALI GARANZIE COSTITUISCONO LE GARANZIE ESCLUSIVE DELL'UTILIZZATORE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, E QUALSIASI GARANZIA DI PIENA PROPRIETÀ O NON VIOLAZIONE. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI O GIURISDIZIONI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DI GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, PERTANTO LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN TAL CASO, TALI GARANZIE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA. NESSUNA GARANZIA E' APPLICABILE DOPO TALE PERIODO. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI O GIURISDIZIONI NON CONSENTE LIMITAZIONI BASATE SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE PUÒ NON ESSERE APPLICABILE.

Mancata Copertura della Garanzia

La presente garanzia non comprende quanto segue:

- a. errori o guasti derivanti da cattivo utilizzo (incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di una qualsiasi capacità o funzionalità della Macchina diversa da quella autorizzata da Lenovo per iscritto), incidente, modifica, ambiente fisico od operativo inadeguato, funzionamento in un ambiente operativo diverso da quello specificato o manutenzione inappropriata ad opera dell'utilizzatore o di terze parti;
- b. errore dovuto a eventi fuori dal controllo di Lenovo;
- c. errore causato da un prodotto del quale Lenovo non è responsabile;
- d. qualsiasi prodotto non Lenovo, inclusi i prodotti forniti o installati, su richiesta dell'utilizzatore, su una Macchina Lenovo;
- e. accessori, articoli di fornitura e consumabili, nonché parti strutturali (ad esempio, telai e coperture). **Se non diversamente specificato, le batterie sono considerate un articolo consumabile e non sono coperte da garanzia.** Nel caso in cui la garanzia sia valida, Lenovo la riporterà nell'annuncio del Prodotto e nella documentazione del servizio forniti con la Macchina;
- f. manutenzione di modifiche apportate alla Macchina;
- g. manutenzione di una Macchina sulla quale l'utilizzatore usa capacità o funzionalità diverse da quelle autorizzate da Lenovo per iscritto e
- h. certificazione del proprio paese per il collegamento della Macchina con qualsiasi mezzo a interfacce di rete di telecomunicazioni pubbliche se non diversamente specificato da Lenovo nell'annuncio del prodotto e nella documentazione del servizio forniti con la Macchina. Un'ulteriore certificazione potrà essere richiesta per legge prima di effettuare tale collegamento.

La garanzia verrà annullata in caso di rimozione o alterazione di etichette identificative sulla Macchina o su sue parti.

Lenovo non garantisce che una Macchina possa funzionare ininterrottamente o senza errori.

Qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo fornito per una Macchina ai sensi della garanzia, come l'assistenza telefonica con domande relative alle "modalità procedurali" e quelle relative alla configurazione e all'installazione della Macchina, viene erogato **SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA.**

Modalità per Ottenere il Servizio di Garanzia

Qualora la Macchina non funzioni come previsto dalla garanzia durante il periodo di validità di quest'ultima, l'utilizzatore potrà fare riferimento alla documentazione relativa al servizio in dotazione con la Macchina per ottenere supporto e conoscere le procedure per la risoluzione del problema. Una copia della documentazione relativa al servizio per la Macchina è disponibile anche sul seguente sito Web di Lenovo: <http://support.lenovo.com/>.

Qualora la risoluzione del problema risulti impossibile con la documentazione sui servizi, l'utilizzatore potrà contattare Lenovo o il rivenditore per ottenere il servizio di garanzia. Informazioni su come contattare Lenovo vengono fornite nelle "Informazioni sulla Garanzia" consegnate con la Macchina. Qualora l'utilizzatore non registri la Macchina presso Lenovo, è possibile che gli venga chiesto di presentare la prova d'acquisto per dimostrare di avere diritto al servizio di garanzia.

Correzione dei Problemi da parte di Lenovo

Lenovo tenterà di diagnosticare e di risolvere il problema per telefono o elettronicamente tramite l'accesso via Internet a un suo sito Web. Alcune Macchine possiedono funzionalità di supporto remoto per la segnalazione diretta di problemi, la loro diagnosi e la risoluzione con Lenovo. Quando l'utilizzatore contatta Lenovo per richiedere il servizio, dovrà seguire le procedure per la determinazione e la risoluzione del problema specificate da Lenovo. Successivamente alla determinazione del problema, qualora Lenovo giudichi necessario un intervento in loco, sarà programmato l'intervento di un tecnico di assistenza presso la sede dell'utilizzatore.

Alcune Macchine (e aggiornamenti, a seconda dei casi) potranno contenere Codice Macchina, nonché Codice Concesso in Licenza Separatamente (SLC). Sul seguente sito Web di Lenovo viene indicato se una Macchina acquistata (o un aggiornamento, a seconda dei casi) contiene Codice Macchina e/o SLC: <http://support.lenovo.com/>.

Fatto salvo quanto diversamente specificato, sarà responsabilità dell'utilizzatore provvedere al download o ottenere da Lenovo, e installare, il Codice Macchina designato (microcodice, codice di sistema input/output di base, denominato "BIOS", programmi di utilità, driver dei dispositivi e strumenti di diagnostica consegnati con una Macchina Lenovo) e altri aggiornamenti software, in modo tempestivo, da un sito Web di Lenovo utilizzando una connessione a Internet o tramite altri supporti elettronici e seguire le istruzioni fornite da Lenovo. L'utilizzatore potrà chiedere a Lenovo di installare le modifiche al Codice Macchina; tuttavia, gli potrà essere addebitato il costo di tale servizio.

Alcune parti di Macchine Lenovo sono progettate come Customer Replaceable Unit ("CRU"). Qualora il problema possa essere risolto con una CRU (ad esempio, tastiera, memoria, unità disco fisso), Lenovo consegnerà la CRU all'utilizzatore perché la installi.

Qualora la Macchina non funzioni come previsto durante il periodo di garanzia e non sia possibile risolvere il problema telefonicamente o elettronicamente tramite il Codice Macchina o gli aggiornamenti del software oppure con una CRU, Lenovo o un suo subappaltatore oppure un rivenditore autorizzato da Lenovo a fornire il servizio di garanzia, a propria discrezione 1) la riparerà affinché funzioni come indicato nella garanzia o 2) la sostituirà con un'altra con funzioni equivalenti. Qualora Lenovo o un suo subappaltatore oppure il rivenditore non riesca a porre in essere alcuna delle due alternative, l'utilizzatore potrà restituire la Macchina presso il luogo d'acquisto e richiedere il rimborso.

Lenovo o un suo subappaltatore oppure il rivenditore cercherà anche di installare alcune modifiche tecniche applicabili alla Macchina.

Sostituzione di una Macchina o di una sua Parte

Quando il servizio di garanzia comporta la sostituzione di una Macchina o di una sua parte, l'articolo che Lenovo o un suo subappaltatore oppure il rivenditore sostituisce diventa di proprietà di Lenovo, mentre la sostituzione diventa di proprietà dell'utilizzatore. L'utilizzatore dichiara che tutti gli articoli rimossi sono originali e non alterati. L'articolo in sostituzione può non essere nuovo, ma sarà pienamente funzionante e con funzioni almeno equivalenti a quelle dell'articolo sostituito. L'articolo in sostituzione acquisisce lo stato di servizio di garanzia dell'articolo sostituito.

Ulteriori Responsabilità dell'Utilizzatore

L'utilizzatore accetta:

- a. prima che Lenovo o un suo subappaltatore oppure il rivenditore sostituisca una Macchina o una sua parte, di rimuovere tutti i dispositivi, tutte le parti, le opzioni, le modifiche e le unità connesse che non siano compresi nel servizio di garanzia e di assicurarsi che la Macchina sia priva di qualsiasi obbligazione legale o limitazione atta a impedirne la sostituzione;
- b. di ottenere l'autorizzazione dal proprietario affinché una Macchina che non gli appartiene riceva il servizio da Lenovo o da un suo subappaltatore oppure dal rivenditore;
- c. laddove applicabile, prima che il servizio venga fornito:
 - (1) di seguire le procedure di richiesta del servizio fornite da Lenovo o da un suo subappaltatore oppure dal suo rivenditore;
 - (2) di effettuare il backup e proteggere tutti i programmi, i dati e i fondi contenuti nella Macchina e
 - (3) di informare Lenovo o un suo subappaltatore oppure il rivenditore delle modifiche all'ubicazione della Macchina;
- d. di fornire a Lenovo o a un suo subappaltatore oppure al rivenditore un accesso adeguato e sicuro alle proprie strutture per consentire a Lenovo di assolvere alle proprie obbligazioni;
- e. di consentire a Lenovo o a un suo subappaltatore oppure al rivenditore di installare modifiche tecniche obbligatorie, quali quelle richieste per la sicurezza;
- f. quando il tipo di servizio di garanzia prevede la spedizione della Macchina difettosa a Lenovo, di spedirla opportunamente imballata, come da specifiche Lenovo, presso la sede indicata da Lenovo. Dopo che la Macchina sarà stata riparata o sostituita, Lenovo riconsegnerà la Macchina riparata oppure fornirà una Macchina in sostituzione a proprie spese, salvo disposizioni diverse da parte di Lenovo. Lenovo è responsabile della perdita della Macchina dell'utilizzatore, o dei danni ad essa causati, solo mentre è: 1) in suo possesso o 2) in fase di transito nei casi in cui Lenovo sia responsabile delle spese di trasporto e
- g. di cancellare in modo sicuro da tutte le Macchine restituite a Lenovo per qualsivoglia motivo tutti i programmi non forniti da Lenovo con la Macchina e i dati, inclusi, a titolo esemplificativo: 1) informazioni su individui o persone giuridiche, identificate o identificabili ("Dati Personali") e 2) informazioni confidenziali o di proprietà, nonché altri dati. Qualora la rimozione o la cancellazione dei Dati Personali non sia possibile, l'utilizzatore accetta di trasformare tali informazioni (ad esempio, rendendole anonime oppure crittografandole) così da non essere più qualificabili come Dati Personali ai sensi della legge applicabile. L'utilizzatore accetta anche di rimuovere tutti i fondi dalle Macchine restituite a Lenovo. Lenovo non è responsabile dei fondi o dei programmi che non ha fornito con la Macchina o dei dati contenuti in una Macchina che l'utilizzatore le restituisce. L'utilizzatore dà atto che Lenovo, per assolvere alle proprie responsabilità ai sensi della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata, potrebbe spedire la Macchina o una sua parte oppure il software in essa installato presso altre sue sedi o presso sedi di terze parti nel mondo. L'utilizzatore autorizza Lenovo a operare in tal senso.

Limitazione di Responsabilità

Potranno verificarsi circostanze in cui, a causa di un'inadempienza di Lenovo o per responsabilità di altro tipo, l'utilizzatore avrà il diritto di richiedere i danni a Lenovo. Indipendentemente dalle ragioni della richiesta di risarcimento danni da parte dell'utilizzatore nei confronti di Lenovo (tra cui grave inadempimento, negligenza, dichiarazione falsa o altre pretese contrattuali o extracontrattuali), fatta salva qualsiasi responsabilità cui l'utilizzatore non può rinunciare o che non può limitare per legge, la responsabilità massima di Lenovo per tutte le richieste di risarcimento derivanti da ciascuna Macchina, o ad essa correlate, non potrà superare:

- a. i danni per lesioni (incluso il decesso) e i danni al patrimonio e alla proprietà privata e
- b. l'importo di qualunque altro danno diretto, fino a un ammontare massimo corrispondente al totale dei canoni pagati (se ricorrenti, si applicano i canoni di 12 mesi) per la Macchina che è oggetto del contenzioso. Ai fini dell'interpretazione di questo articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina.

Questa limitazione si applica anche ai fornitori, ai subappaltatori e ai rivenditori di Lenovo e rappresenta il massimo di cui Lenovo, i suoi fornitori, subappaltatori e rivenditori sono collettivamente responsabili.

IN NESSUN CASO LENOVO O I SUOI FORNITORI, SUBAPPALTATORI OPPURE I RIVENDITORI SONO RESPONSABILI DI QUANTO SEGUE ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI: 1) PRETESE DI RISARCIMENTO DANNI AVANZATE DA TERZE PARTI NEI CONFRONTI DELL'UTILIZZATORE (DIVERSE DA QUELLE ELENcate AL PRIMO PUNTO), 2) PERDITA DI, O DANNI A, DATI, 3) DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O INDIRETTI OPPURE QUALSIASI DANNO ECONOMICO CONSEQUENZIALE O 4) PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, MANCATI GUADAGNI, BENEFICI O RISPARMI ANTICIPATI. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI O GIURISDIZIONI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI NÉ LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Legge Regolatrice

Sia l'utilizzatore sia Lenovo acconsentono all'applicazione delle leggi del paese in cui è stata acquistata la Macchina per regolare, interpretare e far rispettare tutti i diritti, i doveri e le obbligazioni di Lenovo e dell'utilizzatore derivanti dall'oggetto della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata, o in qualsiasi modo relativi ad esso, indipendentemente dai principi di legge.

QUESTE GARANZIE ACCORDANO ALL'UTILIZZATORE SPECIFICI DIRITTI AI QUALI POSSONO AGGIUNGERSENE ALTRI DERIVANTI DALLA LEGISLAZIONE SPECIFICA DI CIASCUN PAESE O GIURISDIZIONE.

Giurisdizione

Tutti i diritti, i doveri e le obbligazioni di Lenovo sono soggetti ai tribunali del paese in cui è stata acquistata la Macchina.

Sezione 2 - Disposizioni specifiche applicabili a singoli Paesi

AMERICHE

Giurisdizione:

La seguente frase si aggiunge a questa sezione e si applica ai paesi scritti in grassetto di seguito:

Qualsiasi controversia derivante dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata sarà risolta unicamente 1) in **Argentina**: dal Tribunale Commerciale Ordinario della città di Buenos Aires; 2) in **Bolivia**: dai tribunali della città di La Paz; 3) in **Brasile**: dal tribunale di Rio de Janeiro, RJ; 4) in **Cile**: dai Tribunali Civili di Giustizia di Santiago; 5) in **Colombia**: dai Giudici della Repubblica di Colombia; 6) in **Ecuador**: dai Giudici Civili di Quito per gli atti esecutori e sommari (a seconda dei casi); 7) in **Messico**: dai tribunali Federali di Città del Messico; 8) in **Paraguay**: dai tribunali della città di Asuncion; 9) in **Perù**: dai giudici e dai tribunali del distretto giudiziario di Lima, Cercado; 10) in **Uruguay**: dai tribunali della città di Montevideo; 11) in **Venezuela**: dai tribunali dell'area metropolitana della città di Caracas.

BRASILE

Sostituzione di una Macchina o di una sua Parte:

Cancellare l'ultima frase:

L'articolo in sostituzione acquisisce lo stato di servizio di garanzia dell'articolo sostituito.

CANADA

Copertura della Garanzia:

Quanto segue sostituisce il secondo paragrafo di questa sezione:

Durante il periodo di garanzia Lenovo fornisce un servizio di riparazione e di sostituzione per la Macchina in conformità al tipo di servizio di garanzia scelto per tale Macchina. Il periodo di garanzia per la Macchina è un periodo prestabilito che decorre dalla Data di Installazione (definita anche "Data di Inizio della Garanzia"), fatto salvo quanto diversamente specificato nelle "Informazioni sulla Garanzia" fornite con la Macchina (ad esempio, per determinate Macchine la garanzia sarà nulla qualora le limitazioni relative all'utilizzo della Macchina siano superate durante il periodo di garanzia specificato). Il periodo di garanzia, il tipo di servizio di garanzia e il livello di servizio che si applicano alla Macchina sono specificati nelle "Informazioni sulla Garanzia" fornite con la Macchina. Lenovo potrà richiedere all'utilizzatore di fornire una prova d'acquisto (ad esempio, una copia della ricevuta di vendita o della fattura di acquisto) per convalidare la titolarità alla garanzia.

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue sostituisce l'articolo a e l'articolo b di questa sezione:

- a. i danni per lesioni (incluso il decesso) o i danni fisici al patrimonio e alla proprietà privata causati dalla negligenza di Lenovo e
- b. l'importo di qualunque altro danno diretto, fino a un ammontare massimo di 100.000,00 USD o dei canoni (se ricorrenti, si applicano i canoni di 12 mesi) previsti per la Macchina che è oggetto del contenzioso. Ai fini dell'interpretazione di questo articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina.

Legge Regolatrice:

Quanto segue sostituisce "leggi del paese in cui è stata acquistata la Macchina" nella prima frase:

leggi della Provincia dell'Ontario.

PERÙ

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue viene aggiunto al termine di questa sezione:

In conformità all'Articolo 1328 del Codice Civile Peruviano, le limitazioni ed esclusioni specificate nella presente sezione non si applicheranno ai danni causati da una condotta dolosa ("dolo") o da colpa grave ("culpa inexcusable") di Lenovo.

STATI UNITI

Legge Regolatrice:

Quanto segue sostituisce "leggi del paese in cui è stata acquistata la Macchina" nella prima frase:

leggi dello Stato di New York

ASIA PACIFICA

AUSTRALIA

Copertura della Garanzia:

I seguenti paragrafi vengono aggiunti al termine di questa sezione:

Le garanzie specificate in questa Sezione sono in aggiunta a qualsiasi diritto ottenuto in base all'Australian Consumer Law o ad altre leggi simili e sono limitate solo se consentito dalla legislazione applicabile. In questo documento per "Australian Consumer Law" si intende il Programma 2 del Competition and Consumer Act 2010.

Laddove un prodotto fornito da Lenovo, ai fini del Competition and Consumer Act 2010, sia ritenuto una "transazione del consumatore" (come definito nell'Australian Consumer Law), oltre agli altri diritti dell'utilizzatore previsti dall'accordo con Lenovo, sarà applicabile quanto segue:

Le merci di Lenovo sono provviste di garanzie inderogabili in base all'Australian Consumer Law. L'utilizzatore ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave e all'indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'utilizzatore ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non equivalga a un guasto di maggiore entità.

Limitazione di Responsabilità:

Il seguente paragrafo viene aggiunto a questa sezione:

Nei limiti consentiti dalla legge, laddove Lenovo sia inadempiente a una garanzia prevista dall'Australian Consumer Law o da altre leggi simili, sarà responsabile, a sua scelta:

- a. per quanto riguarda i servizi:
 - (1) della nuova fornitura dei servizi o
 - (2) del pagamento delle spese relative alla nuova fornitura dei servizi e
- b. per quanto riguarda le merci:
 - (1) della riparazione o della sostituzione delle merci oppure della fornitura di merci equivalenti o

(2) del pagamento delle spese relative alla nuova fornitura dei servizi.

Qualora tale garanzia riguardi il diritto di vendere, il pacifico possesso o la titolarità incontestabile oppure se si tratta di merci che vengono comunemente acquistate per uso personale, domestico o familiare, nessuna delle limitazioni contenute nel presente paragrafo sarà applicabile.

Legge Regolatrice:

Quanto segue sostituisce "leggi del paese in cui è stata acquistata la Macchina" nella prima frase:

leggi dello Stato o del Territorio

CAMBOGIA, INDONESIA E LAOS

Legge Regolatrice:

Quanto segue sostituisce "leggi del paese in cui è stata acquistata la Macchina" nella prima frase:

leggi di Singapore

CAMBOGIA, INDONESIA E LAOS

Arbitrato:

Il seguente paragrafo viene aggiunto sotto questa intestazione:

Le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o ad essa associate saranno risolte da un arbitrato tenuto a Singapore in conformità alle Regole dell'Arbitrato del Singapore International Arbitration Center ("Regole SIAC") in vigore in quel momento. La decisione dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti senza appello e sarà per iscritto e stabilirà le sentenze e le conclusioni di legge.

Gli arbitri saranno tre, con ogni parte della controversia autorizzata a nominare un arbitro. I due arbitri nominati dalle parti nomineranno un terzo arbitro che fungerà da presidente nel procedimento legale. In caso di mancanza del presidente, il suo posto verrà preso dal presidente del SIAC. Altri posti vacanti saranno rimpiazzati dalla rispettiva parte nominante. Il procedimento continuerà dal punto in cui ci si trovava quando il posto è restato vacante.

Nel caso in cui una delle parti si rifiuti di, o non riesca a, nominare un arbitro entro 30 giorni dalla data in cui l'altra parte è riuscita a nominare il proprio, l'arbitro nominato per primo sarà l'unico arbitro, a condizione che sia stato nominato seguendo procedure valide e corrette.

Il procedimento legale, inclusi tutti i documenti presentati in tale procedimento, sarà condotto in lingua inglese. La versione in lingua inglese della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata avrà prevalenza sulle versioni in qualsiasi altra lingua.

HONG KONG S.A.R.

Quando si applica a procedimenti iniziati e celebrati in Hong Kong S.A.R., le espressioni di questo Accordo contenenti la parola "paese" (per esempio, "paese di acquisto" e "paese di Installazione") saranno sostituite con "Hong Kong S.A.R."

INDIA

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue sostituisce l'articolo a e l'articolo b di questa sezione:

- a. la responsabilità per lesioni (incluso il decesso) o i danni fisici al patrimonio e alla proprietà privata saranno limitati a quelli causati dalla negligenza di Lenovo e
- b. per qualsiasi altro danno effettivo derivante da situazioni che coinvolgono la mancata erogazione da parte di Lenovo conformemente o in relazione all'oggetto della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata, la somma pagata dall'utilizzatore per la Macchina oggetto del contenzioso. Ai fini dell'interpretazione di questo articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina.

Arbitrato:

Il seguente paragrafo viene aggiunto sotto questa intestazione:

Le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o ad essa associate saranno risolte da un arbitrato tenuto a Bangalore, India in conformità alle leggi dell'India in vigore in quel momento. La decisione dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti senza appello e sarà per iscritto e stabilirà le sentenze e le conclusioni di legge.

Gli arbitri saranno tre, con ogni parte della controversia autorizzata a nominare un arbitro. I due arbitri nominati dalle parti nomineranno un terzo arbitro che fungerà da presidente nel procedimento legale. In caso di mancanza del presidente, il suo posto verrà preso dal presidente del Consiglio Forense dell'India. Altri posti vacanti saranno rimpiazzati dalla rispettiva parte nominante. Il procedimento continuerà dal punto in cui ci si trovava quando il posto è restato vacante.

Nel caso in cui una delle parti si rifiuti di, o non riesca a, nominare un arbitro entro 30 giorni dalla data in cui l'altra parte è riuscita a nominare il proprio, l'arbitro nominato per primo sarà l'unico arbitro, a condizione che sia stato nominato seguendo procedure valide e corrette.

Il procedimento legale, inclusi tutti i documenti presentati in tale procedimento, sarà condotto in lingua inglese. La versione in lingua inglese della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata avrà prevalenza sulle versioni in qualsiasi altra lingua.

GIAPPONE

Legge Regolatrice:

La seguente frase viene aggiunta a questa sezione:

Qualsiasi dubbio relativo a questa Dichiarazione di Garanzia Limitata sarà inizialmente risolto tra le parti in buona fede e conformemente al principio di reciproca fiducia.

MACAU S.A.R.

Quando si applica a procedimenti iniziati e celebrati in Macau S.A.R., le espressioni di questo Accordo contenenti la parola "paese" (per esempio, "paese di acquisto" e "paese di Installazione") saranno sostituite con "Macau S.A.R.".

MALESIA

Limitazione di Responsabilità:

La parola "SPECIALE" nell'articolo 3 dell'ultimo paragrafo viene eliminata.

NUOVA ZELANDA

Copertura della Garanzia:

Il seguente paragrafo viene aggiunto al termine di questa sezione:

Le garanzie specificate in questa sezione sono in aggiunta a qualsiasi diritto ottenuto in base al Consumer Guarantees Act 1993 o ad altre leggi che non possono essere escluse né limitate. Il Consumer Guarantees Act 1993 non si applicherà relativamente alle merci che Lenovo fornisce, qualora l'utilizzatore richieda merci per scopi commerciali come definito nell'Atto.

Limitazione di Responsabilità:

Il seguente paragrafo viene aggiunto a questa sezione:

Laddove le Macchine non siano acquistate per scopi commerciali come definito nel Consumer Guarantees Act del 1993, le limitazioni contenute in questa Sezione saranno soggette alle limitazioni previste nel suddetto Atto.

FILIPPINE

Limitazione di Responsabilità:

L'articolo 3 nell'ultimo paragrafo è sostituito da quanto segue:

DANNI SPECIALI (INCLUSI DANNI SIMBOLICI ED ESEMPLARI), MORALI, INCIDENTALI O INDIRETTI PER QUALSIASI DANNO ECONOMICO CONSEGUENZIALE O

Arbitrato:

Il seguente paragrafo viene aggiunto sotto questa intestazione:

Le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o ad essa associate saranno risolte da un arbitrato tenuto a Metro Manila, Filippine in conformità alle leggi delle Filippine in vigore in quel momento. La decisione dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti senza appello e sarà per iscritto e stabilirà le sentenze e le conclusioni di legge.

Gli arbitri saranno tre, con ogni parte della controversia autorizzata a nominare un arbitro. I due arbitri nominati dalle parti nomineranno un terzo arbitro che fungerà da presidente nel procedimento legale. In caso di mancanza del presidente, il suo posto verrà preso dal presidente del Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Altri posti vacanti saranno rimpiazzati dalla rispettiva parte nominante. Il procedimento continuerà dal punto in cui ci si trovava quando il posto è restato vacante.

Nel caso in cui una delle parti si rifiuti di, o non riesca a, nominare un arbitro entro 30 giorni dalla data in cui l'altra parte è riuscita a nominare il proprio, l'arbitro nominato per primo sarà l'unico arbitro, a condizione che sia stato nominato seguendo procedure valide e corrette.

Il procedimento legale, inclusi tutti i documenti presentati in tale procedimento, sarà condotto in lingua inglese. La versione in lingua inglese della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata avrà prevalenza sulle versioni in qualsiasi altra lingua.

SINGAPORE

Limitazione di Responsabilità:

Le parole "SPECIALE" ed "ECONOMICO" nell'articolo 3 dell'ultimo paragrafo vengono eliminate.

EUROPA, MEDIO ORIENTE, AFRICA (EMEA)

LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO A TUTTI I PAESI EMEA:

Le condizioni della Dichiarazione di Garanzia Limitata si applicano alle Macchine Acquistate presso Lenovo o un rivenditore Lenovo.

Modalità per Ottenere il Servizio di Garanzia:

*Aggiungere i seguenti paragrafi in **Europa Occidentale** (Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Vaticano, Svezia, Svizzera, Ungheria e qualsiasi paese aggiunto in seguito all'Unione Europea, a decorrere dalla data di accesso):*

La garanzia per le Macchine acquistate in Europa Occidentale sarà valida e applicabile in tutti i paesi dell'Europa Occidentale a condizione che le Macchine siano state annunciate e rese disponibili in tali paesi.

Qualora l'utilizzatore acquisti una Macchina in uno dei paesi dell'Europa Occidentale, come sopra definito, potrà ottenere il servizio di garanzia per tale Macchina in uno qualsiasi dei suddetti paesi da (1) un rivenditore Lenovo autorizzato a erogare il servizio di garanzia o (2) da Lenovo, a condizione che la Macchina sia stata annunciata e resa disponibile da Lenovo nel paese in cui desidera ottenere il servizio.

Qualora l'utilizzatore acquisti una Macchina in un paese del Medio Oriente o dell'Africa, potrà ottenere il servizio di garanzia per tale Macchina da una persona giuridica Lenovo all'interno del paese di acquisto, nel caso in cui tale persona giuridica Lenovo fornisca il servizio di garanzia in quel paese o da un rivenditore Lenovo autorizzato da Lenovo a erogare il servizio di garanzia per la Macchina in tale paese. Il servizio di garanzia in Africa è disponibile nel raggio di 50 chilometri da un provider di servizi autorizzato da Lenovo. L'utilizzatore è responsabile dei costi di trasporto delle Macchine che si trovano fuori dal raggio di 50 chilometri di un provider di servizi autorizzato da Lenovo.

Legge Regolatrice:

La frase "le leggi del paese in cui è stata acquistata la Macchina" è sostituita da:

1) "le leggi dell'Austria" in **Albania, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizistan, Moldavia, Montenegro, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Tagikistan, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria e Uzbekistan;** 2) "le leggi della Francia" in **Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Gibuti, Gabon, Gambia, Guiana Francese, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Equatoriale, Libano, Libia, Madagascar, Mali, Marocco, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Niger, Nuova Caledonia, Polinesia Francese, Repubblica Centrafrica, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu e Wallis & Futuna;** 3) "le leggi della Finlandia" in **Estonia, Lettonia e Lituania;** 4) "le leggi dell'Inghilterra" in **Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Botswana, Burundi, Cisgiordania/Gaza, Egitto, Eritrea, Etiopia, Ghana, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambico, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Regno Unito, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Stati Arabi Uniti, Tanzania, Uganda, Yemen, Zambia e Zimbabwe;** 5) "le leggi del Sud Africa" in **Namibia, Lesotho, Sud Africa e Swaziland;** 6) "le leggi della Svizzera" in **Liechtenstein** e 7) "le leggi della Repubblica Ceca" nella **Repubblica Ceca** e 8) "le leggi della Polonia" in **Polonia.**

Giurisdizione:

Le seguenti eccezioni vengono aggiunte al termine di questa sezione:

1) In **Austria:** la scelta del foro competente per tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata e ad essa relative, inclusa la sua esistenza, sarà di competenza del tribunale di Vienna, Austria (Città Interna); 2) in **Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Botswana, Burundi, Cisgiordania/Gaza, Egitto, Eritrea, Etiopia, Ghana, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambico, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Regno Unito, Ruanda, Sao Tome, Sierra Leone, Somalia, Stati Arabi Uniti, Tanzania, Uganda, Yemen, Zambia e Zimbabwe:** tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o relative alla sua attuazione, inclusi i processi sommari, saranno sottoposte all'esclusiva giurisdizione dei tribunali inglesi; 3) in **Belgio e Lussemburgo:** tutte le controversie derivanti da questa Dichiarazione di Garanzia Limitata o relative alla sua interpretazione e attuazione saranno di competenza della legge e dei tribunali della capitale, del paese del proprio ufficio registrato e/o dell'ubicazione commerciale; 4) in **Francia, Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Gibuti, Gabon, Gambia, Guiana Francese, Guinea, Guinea-Bissau, Guinea Equatoriale, Libano, Libia, Madagascar, Mali, Marocco, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Niger, Nuova Caledonia, Polinesia Francese, Repubblica Centrafrica, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu e Wallis & Futuna:** tutte le controversie derivanti

dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o relative alla sua violazione o attuazione, inclusi i procedimenti sommari, saranno di competenza esclusiva del Tribunale Commerciale di Parigi; 5) in **Sud Africa, Namibia, Lesotho e Swaziland**: entrambe le parti accettano di sottoporre tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata alla giurisdizione dell'Alta Corte di Johannesburg; 6) in **Turchia**: tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o ad essa associate saranno risolte dalle Corti Centrali di Istanbul (Sultanahmet) e dai Direttorati Esecutivi di Istanbul, Repubblica della Turchia; 7) in ciascuno dei seguenti paesi qualsiasi pretesa legale derivante dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata sarà portata avanti e risolta esclusivamente dal tribunale competente di a) Atene per la **Grecia**, b) Tel Aviv-Jaffa per **Israele**, c) Milano per l'**Italia**, d) Lisbona per il **Portogallo** ed e) Madrid per la **Spagna**; 8) nel **Regno Unito**: entrambe le parti accettano di sottoporre tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi; 9) in **Liechtenstein**: tutti i diritti, i doveri e le obbligazioni di Lenovo sono decisi esclusivamente dal tribunale competente di Zurigo; 10) nella **Repubblica Ceca**: "ai tribunali competenti della Repubblica Ceca" e 11) in **Polonia**: "ai tribunali competenti di Varsavia".

Arbitrato:

Il seguente paragrafo viene aggiunto sotto questa intestazione:

In **Albania, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizistan, Libia, Moldavia, Montenegro, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Tagikistan, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria e Uzbekistan** tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia limitata o relative alla sua violazione, risoluzione o al suo annullamento saranno risolte in base alle Regole di Arbitrato e Conciliazione dell'International Arbitral Center della Federal Economic Chamber di Vienna (Regole di Vienna) da tre arbitri nominati in conformità a tali regole. L'arbitrato si terrà a Vienna, Austria e la lingua ufficiale del procedimento legale sarà l'inglese. La decisione degli arbitri sarà definitiva e vincolante per entrambe le parti. Pertanto, in conformità al paragrafo 598 (2) del Codice Austriaco di Procedura Civile, le parti rinunciano espressamente all'applicazione del paragrafo 595 (1) numero 7 del Codice. Lenovo potrà, tuttavia, istituire procedimenti legali in un tribunale competente nel paese di installazione.

In **Estonia, Lettonia e Lituania**: tutte le controversie derivanti dalla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata saranno risolte da un arbitrato tenuto a Helsinki, Finlandia in conformità alle leggi di arbitrato della Finlandia in vigore in quel momento. Ogni parte nominerà un arbitro. Gli arbitri congiuntamente nomineranno il presidente. Nel caso in cui gli arbitri non concordino sulla scelta del presidente, questi sarà nominato dalla Camera di Commercio Centrale di Helsinki.

DIRETTIVA DELL'UNIONE EUROPEA RELATIVA ALLE BATTERIE

Avviso: questa segnalazione si applica solo ai paesi dell'Unione Europea (UE)

Le batterie o le confezioni per batterie sono etichettate in conformità alla Direttiva Europea 2006/66/CE relativa a batterie e accumulatori e ai rifiuti di batterie e accumulatori. La Direttiva determina le norme per la restituzione e il riciclaggio di batterie e accumulatori usati in vigore nell'Unione Europea. Questa etichetta si applica a varie batterie per indicare che non vanno gettate, ma piuttosto riciclate in base alla Direttiva.

In conformità alla Direttiva Europea 2006/66/CE le batterie e gli accumulatori riportano un'etichetta in cui viene indicato che devono essere sottoposti a raccolta differenziata e riciclati al termine del ciclo di vita. L'etichetta sulla batteria può anche includere un simbolo chimico per segnalare il metallo presente nella batteria (Pb per piombo, Hg per mercurio e Cd per cadmio). Gli utilizzatori di batterie e accumulatori non devono smaltirli in discariche municipali generiche, ma devono utilizzare strutture di raccolta appositamente predisposte per la restituzione, il riciclaggio e il trattamento di questi materiali. La partecipazione dei clienti è importante per ridurre gli effetti delle batterie e degli accumulatori sull'ambiente e sulla salute dell'uomo provocati dalla potenziale presenza di sostanze dannose.

Il prezzo al dettaglio di batterie, accumulatori e celle di potenza include il costo della gestione ambientale del loro smaltimento. Per attuare una raccolta e un trattamento appropriati, l'utilizzatore dovrà contattare il proprio rappresentante Lenovo locale.

LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO A TUTTI I PAESI DELL'UNIONE EUROPEA:

La garanzia per le Macchine acquistate nei paesi dell'UE sarà valida e applicabile in tutti i paesi dell'UE a condizione che le Macchine siano state annunciate e rese disponibili in tali paesi.

Danimarca, Finlandia, Grecia, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia e Svizzera

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue sostituisce le condizioni di questa sezione nella loro interezza:

Salvo quanto diversamente disposto da norme inderogabili di legge:

a. La responsabilità di Lenovo per danni e perdite che potrebbero insorgere in seguito all'adempimento delle sue obbligazioni ai sensi della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o in relazione ad essa oppure per altre cause correlate alla presente Dichiarazione di Garanzia Limitata è limitata al solo risarcimento dei danni e delle perdite comprovati e che sono effettivamente il risultato immediato e diretto dell'inadempimento di tali obbligazioni (in caso di inadempimento di Lenovo) o di tale causa, per un importo massimo pari ai canoni pagati per la Macchina. Ai fini dell'interpretazione di questo articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina. La suddetta limitazione non si applicherà ai danni per lesioni (incluso il decesso) e ai danni al patrimonio e alla proprietà privata dei quali Lenovo è legalmente responsabile.

b. IN NESSUN CASO LENOVO O I SUOI FORNITORI, SUBAPPALTATORI OPPURE I RIVENDITORI SONO RESPONSABILI DI QUANTO SEGUE ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI: 1) PERDITA DI, O DANNI A, DATI, 2) DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI OPPURE QUALSIASI DANNO ECONOMICO CONSEGUENZIALE, 3) PERDITA DI PROFITTI, ANCHE QUALORA INSORGANO COME IMMEDIATA CONSEGUENZA DELL'EVENTO CHE HA GENERATO IL DANNO O 4) INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, MANCATI GUADAGNI, BENEFICI O RISPARMI ANTICIPATI.

FRANCIA E BELGIO

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue sostituisce le condizioni di questa sezione nella loro interezza:

Salvo quanto diversamente disposto da norme inderogabili di legge:

a. La responsabilità di Lenovo per danni e perdite che potrebbero insorgere in seguito all'adempimento delle sue obbligazioni ai sensi della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata o in relazione ad essa è limitata complessivamente al solo risarcimento dei danni e delle perdite comprovati e che sono effettivamente il risultato immediato e diretto dell'inadempimento di tali obbligazioni (in caso di inadempimento di Lenovo), per un importo massimo pari ai canoni pagati per la Macchina che ha provocato i danni. Ai fini dell'interpretazione di questo articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina.

Questa limitazione si applica anche ai fornitori, ai subappaltatori e ai rivenditori di Lenovo e rappresenta il massimo di cui Lenovo, i suoi fornitori, subappaltatori e rivenditori sono collettivamente responsabili.

La suddetta limitazione non si applicherà ai danni per lesioni (incluso il decesso) e ai danni al patrimonio e alla proprietà privata dei quali Lenovo è legalmente responsabile.

b. IN NESSUN CASO LENOVO O I SUOI FORNITORI, SUBAPPALTATORI OPPURE I RIVENDITORI SONO RESPONSABILI DI QUANTO SEGUE ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI: 1) PERDITA DI, O DANNI A, DATI, 2) DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI OPPURE QUALSIASI DANNO ECONOMICO CONSEGUENZIALE, 3) PERDITA DI PROFITTI, ANCHE QUALORA INSORGANO COME IMMEDIATA CONSEGUENZA DELL'EVENTO CHE HA GENERATO IL DANNO O 4) INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, MANCATI GUADAGNI, BENEFICI O RISPARMI ANTICIPATI.

LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO AL PAESE SPECIFICATO:

AUSTRIA E GERMANIA

Copertura della Garanzia:

Quanto segue sostituisce la prima frase del primo paragrafo di questa sezione:

La garanzia per una Macchina Lenovo è prevista esclusivamente nelle normali condizioni d'uso.

Il seguente paragrafo viene aggiunto al termine di questa sezione:

Il periodo minimo di garanzia per le Macchine è di 12 mesi. Nel caso in cui Lenovo o il rivenditore dell'utilizzatore non riesca a riparare una Macchina Lenovo, l'utilizzatore può richiedere una riduzione del prezzo tenendo conto del valore ridotto della Macchina non riparata o chiedere la cancellazione del rispettivo contratto per tale Macchina e ottenerne il rimborso.

Correzione dei Problemi da parte di Lenovo:

Il seguente paragrafo viene aggiunto a questa sezione:

Durante il periodo di garanzia il trasporto per la consegna della Macchina difettosa a Lenovo sarà a spese di Lenovo.

Limitazione di Responsabilità:

Il seguente paragrafo viene aggiunto al termine di questa sezione:

Le limitazioni ed esclusioni specificate nella Dichiarazione di Garanzia Limitata non si applicheranno ai danni causati da frode o colpa grave di Lenovo e per garanzia espressa.

La seguente frase viene aggiunta alla fine dell'articolo "b":

Ai sensi del presente articolo la responsabilità di Lenovo è limitata alla violazione delle condizioni contrattuali essenziali in casi di negligenza ordinaria.

IRLANDA

Copertura della Garanzia:

Il seguente paragrafo viene aggiunto a questa sezione:

Fatto salvo quanto espressamente stabilito nelle presenti condizioni o nell'Articolo 12 del Sale of Goods Act del 1893 e nelle relative modifiche apportate nel Sale of Goods and Supply of Services Act del 1980 ("l'Atto del 1980"), tutte le condizioni o le garanzie (espresse o implicite, imperative o di altro tipo) sono escluse con il presente documento, comprese, a titolo esemplificativo, tutte le garanzie implicite del Sale of Goods Act del 1893 e le relative modifiche apportate nell'Atto del 1980 (incluso, per chiarezza, l'Articolo 39 dell'Atto del 1980).

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue sostituisce le condizioni di questa sezione nella loro interezza:

Al fine dell'interpretazione di questa sezione, "Inadempienza" indica qualsiasi atto, dichiarazione, omissione o negligenza da parte di Lenovo in associazione con, o riguardante, l'oggetto della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata rispetto alla quale Lenovo è legalmente responsabile nei confronti dell'utilizzatore, sia essa relativa a inadempimento contrattuale o a illecito civile. Un certo numero di Inadempienze che insieme sostanzialmente determinano o contribuiscono alla medesima perdita o danno sarà considerato come un'Inadempienza che si presenta alla data in cui l'ultima di tali Inadempienze ha avuto luogo.

Potranno verificarsi circostanze in cui, a causa di un'Inadempienza, l'utilizzatore avrà il diritto di richiedere i danni a Lenovo.

Questa sezione stabilisce la responsabilità di Lenovo e l'unico possibile rimedio dell'utilizzatore.

- a. Lenovo accetterà la responsabilità illimitata per decesso o lesioni personali causate dalla sua negligenza.
- b. Sempre in conformità agli **Articoli che seguono ai sensi dei quali Lenovo non è Responsabile**, Lenovo accetterà la responsabilità illimitata per i danni fisici alla proprietà personale provocati dalla sua negligenza.
- c. Fatto salvo quanto specificato nei suddetti articoli "a" e "b", l'intera responsabilità di Lenovo per i danni effettivi relativi a una qualsiasi Inadempienza non supererà in alcun caso la cifra di 1) 125.000 EURO o 2) il 125% della somma pagata per la Macchina direttamente correlata all'Inadempienza.

Articoli ai sensi dei quali Lenovo non è Responsabile

Fatte salve alcune responsabilità citate nel suddetto articolo "a", in nessun caso Lenovo, i suoi fornitori o rivenditori saranno responsabili di quanto segue, anche qualora Lenovo sia stata informata del possibile verificarsi di tali perdite:

- a. perdita di, o danno a, dati;
- b. perdita speciale, indiretta o consequenziale o
- c. perdita di profitti, interruzione dell'attività, mancati guadagni, benefici o risparmi anticipati.

POLONIA

Copertura della Garanzia:

Quanto segue va aggiunto al settimo paragrafo (in grassetto e maiuscolo) dopo le parole "**INCLUDE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO,**" **REKOJMIA,**

BOTSWANA, LESOTHO, NAMIBIA, SUD AFRICA E SWAZILAND

Limitazione di Responsabilità:

Il seguente paragrafo viene aggiunto a questa sezione:

La completa responsabilità di Lenovo nei confronti dell'utilizzatore per i danni effettivi derivanti da tutte le situazioni che coinvolgono la mancata erogazione da parte di Lenovo conformemente o in relazione all'oggetto della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata si limiterà alla somma pagata dall'utilizzatore per la Macchina oggetto del contenzioso.

TURCHIA

Copertura della Garanzia:

Il seguente paragrafo viene aggiunto a questa sezione:

Il periodo minimo di garanzia per le Macchine è di 2 anni.

REGNO UNITO

Limitazione di Responsabilità:

Quanto segue sostituisce le condizioni di questa sezione nella loro interezza:

Al fine dell'interpretazione di questa sezione, "Inadempienza" indica qualsiasi atto, dichiarazione, omissione o negligenza da parte di Lenovo in associazione con, o riguardante, l'oggetto della presente Dichiarazione di Garanzia Limitata rispetto alla quale Lenovo è legalmente responsabile nei confronti dell'utilizzatore, sia essa relativa a inadempimento contrattuale o a illecito civile. Un certo numero di Inadempienze che insieme sostanzialmente determinano o contribuiscono alla medesima perdita o danno sarà considerato come un'Inadempienza.

Potranno verificarsi circostanze in cui, a causa di un'Inadempienza, l'utilizzatore avrà il diritto di richiedere i danni a Lenovo.

Questa sezione stabilisce la responsabilità di Lenovo e l'unico possibile rimedio dell'utilizzatore.

a. Lenovo accetterà la responsabilità limitata per:

(1) decesso o lesioni personali causate dalla sua negligenza e

(2) qualsiasi inadempimento delle sue obbligazioni previste all'Articolo 12 del Sale of Goods Act del 1979 o all'Articolo 2 del Supply of Goods and Services Act del 1982 o qualsiasi modifica imperativa o reintroduzione di tali Articoli.

b. Lenovo accetterà la responsabilità limitata, sempre in conformità agli Articoli che seguono ai sensi dei quali non è Responsabile, per i danni fisici alla proprietà personale provocati dalla sua negligenza.

c. Fatto salvo quanto specificato negli articoli "a" e "b", l'intera responsabilità di Lenovo per i danni effettivi relativi a una qualsiasi Inadempienza non supererà in alcun caso la cifra di 1) 75.000 sterline o 2) il 125% del prezzo di acquisto totale o dei canoni per la Macchina direttamente correlata all'Inadempienza.

Tali limitazioni si applicano anche ai fornitori e ai rivenditori di Lenovo e rappresentano il massimo di cui Lenovo e i suoi fornitori e rivenditori sono collettivamente responsabili.

Articoli ai sensi dei quali Lenovo non è Responsabile

Fatte salve alcune responsabilità citate nel suddetto articolo a, in nessun caso Lenovo o i suoi fornitori o rivenditori saranno responsabili di quanto segue, anche qualora siano stati informati del possibile verificarsi di tali perdite:

a. perdita di, o danno a, dati;

b. perdita speciale, indiretta o consequenziale;

c. perdita di profitti, interruzione dell'attività, mancati guadagni, benefici o risparmi anticipati o

d. pretese di risarcimento danni nei confronti dell'utilizzatore.

Sezione 3 - Informazioni sulla Garanzia

Tipo/i di Macchina	Paese di Acquisto	Periodo di Garanzia	Tipo di Servizio di Garanzia	Livello di Servizio

L'erogazione del servizio di garanzia dipende da quanto segue: 1) il periodo in cui si riceve la richiesta di servizio, 2) la tecnologia e la ridondanza della Macchina e 3) la disponibilità delle parti. L'utilizzatore dovrà contattare il rappresentante Lenovo locale o il subappaltatore oppure il rivenditore che eroga i servizi per conto di Lenovo per avere informazioni specifiche relative al paese e alla sede.

Tipi di Servizio di Garanzia

Tipo 1 - Servizio Customer Replaceable Unit ("CRU")

Lenovo fornisce all'utilizzatore CRU in sostituzione da installare. Le informazioni sulle CRU e le istruzioni per la sostituzione vengono fornite all'utilizzatore insieme alla Macchina e sono disponibili presso Lenovo su richiesta, in qualsiasi momento. Le CRU sono classificate come CRU di Livello 1 (obbligatorio) o Livello 2 (facoltativo). L'installazione di una CRU di Livello 1 è di responsabilità dell'utilizzatore. Qualora l'utilizzatore richieda a Lenovo di installare una CRU di Livello 1, gli verranno addebitati i relativi costi. L'utilizzatore potrà installare autonomamente una CRU di Livello 2 o chiedere a Lenovo di farlo, senza alcun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia previsto per la Macchina in uso. Lenovo specificherà nei materiali forniti con una CRU in sostituzione se la CRU difettosa dovrà esserle restituita. Quando è richiesta la restituzione, 1) insieme alla CRU in sostituzione verranno forniti anche le istruzioni per la restituzione e un contenitore e 2) all'utilizzatore potrebbe essere addebitata la CRU in sostituzione nel caso in cui Lenovo non riceva la CRU difettosa entro 15 giorni dalla data in cui l'utilizzatore ha ricevuto l'articolo in sostituzione.

Tipo 5 - Servizio CRU o a Domicilio

A discrezione di Lenovo, l'utilizzatore usufruirà del servizio CRU oppure Lenovo, il suo subappaltatore o il rivenditore riparerà la Macchina difettosa presso la sede dell'utilizzatore e ne verificherà il funzionamento. L'utilizzatore dovrà predisporre un'area di lavoro adeguata per consentire lo smontaggio e il riassetto della Macchina Lenovo. L'area dovrà essere pulita, ben illuminata e adatta allo scopo.

Tipo 6 - Servizio CRU oppure di Corriere o Deposito

A discrezione di Lenovo, l'utilizzatore usufruirà del servizio CRU oppure dovrà predisporre la Macchina difettosa per il ritiro a cura di Lenovo. Lenovo consegnerà un contenitore per la restituzione della Macchina a un apposito centro di assistenza. Un corriere ritirerà la Macchina e la consegnerà a tale centro di assistenza. Una volta effettuata la riparazione o la sostituzione, Lenovo stabilirà la consegna della Macchina presso la sede dell'utilizzatore. L'utilizzatore è responsabile dell'installazione e della verifica del funzionamento.

Tipo 7 - Servizio CRU oppure Carry-In o Mail-In per i Clienti

A discrezione di Lenovo, l'utilizzatore usufruirà di un servizio CRU oppure consegnerà o invierà per posta, come da specifiche Lenovo, la macchina difettosa, adeguatamente imballata, presso la sede indicata da Lenovo. Una volta effettuata la riparazione o la sostituzione della Macchina, Lenovo la renderà disponibile per il ritiro da parte dell'utilizzatore oppure nel caso del Servizio Mail-in la restituirà a proprie spese, salvo disposizioni diverse da parte di Lenovo. L'utilizzatore è responsabile dell'installazione e della verifica del funzionamento.

Tipo 8 - Servizio CRU o di Sostituzione della Macchina

A discrezione di Lenovo, l'utilizzatore usufruirà del servizio CRU specificato oppure Lenovo predisporrà la spedizione presso la sede dell'utilizzatore di una Macchina in sostituzione. Per restituire la Macchina difettosa a Lenovo, l'utilizzatore la dovrà imballare usando il contenitore con cui è stata spedita la Macchina in sostituzione. Le spese di trasporto, in entrambe le direzioni, saranno a carico di Lenovo. All'utilizzatore potrà essere addebitata la Macchina in sostituzione qualora, entro 15 giorni dalla sua ricezione, Lenovo non riceverà la Macchina difettosa. L'utilizzatore è responsabile dell'installazione e della verifica del funzionamento.

Livelli di Servizio

I livelli di servizio specificati di seguito indicano solo il tempo necessario per rispondere e non rappresentano una garanzia. Il livello di servizio specificato potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi del mondo. Fuori dall'area di servizio normale di Lenovo è possibile che siano applicabili eventuali costi. I tempi di risposta si basano sui giorni lavorativi e le ore di lavoro standard del luogo in cui viene erogato il servizio. Salvo quanto diversamente specificato, tutti i tempi di risposta sono calcolati dal momento in cui l'utilizzatore contatta Lenovo per la determinazione del problema fino a quando Lenovo non risolve il problema da remoto o pianifica l'erogazione del servizio. Il Servizio di Garanzia che prevede una risposta nel Medesimo Giorno Lavorativo (Same Business Day o "SBD") si basa su giorni lavorativi e ore di lavoro standard per il luogo in cui viene erogato. Il Servizio di Garanzia che prevede una risposta nel Giorno Lavorativo Successivo (Next Business Day o "NBD") si basa su sforzi commercialmente ragionevoli.

Lenovo incoraggia l'utilizzatore a servirsi delle tecnologie di supporto da remoto. L'impossibilità di installare e utilizzare gli strumenti e le apparecchiature disponibili di connettività remota per la segnalazione diretta del problema e per la determinazione e la risoluzione da remoto potrebbe comportare tempi di risposta superiori per il livello di servizio per mancanza delle risorse necessarie.

1. Intervento nel Giorno Lavorativo Successivo (NBD), 9X5
2. Intervento nello Stesso Giorno Lavorativo (SBD), 9X5
3. Intervento nello Stesso Giorno (SD), 24X7

Informazioni di Contatto di Lenovo

Per Lenovo in Canada o negli Stati Uniti, l'utilizzatore potrà chiamare il numero 1-800-426-7378. Per Lenovo nell'Unione Europea (UE), Asia Pacifica e America Latina, l'utilizzatore potrà contattare Lenovo nei singoli paesi o visitare il sito Web di Lenovo all'indirizzo: <http://www.support.lenovo.com/>.