

Warunki Ograniczonej Gwarancji Lenovo

L814-0010-00 8/2014

Część 1 — Warunki ogólne

W skład niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji wchodzi: Część 1 — Warunki ogólne, Część 2 — Warunki specyficzne dla poszczególnych krajów oraz Część 3 — Informacje dotyczące gwarancji. Warunki zawarte w Części 2 zastępują lub modyfikują warunki zawarte w Części 1. Część 3 (zwana również „Informacjami dotyczącymi gwarancji”) zawiera informacje specyficzne dla produktu wysyłane razem z Urządzeniem. Na potrzeby niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji termin „Lenovo” oznacza podmiot Lenovo, który dostarczył Urządzenie Klientowi lub odsprzedawcy.

Gwarancje udzielane przez Lenovo w niniejszych Warunkach Ograniczonej Gwarancji mają zastosowanie do Urządzeń wymienionych w Części 3 (Informacje dotyczące gwarancji) w przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu takich Urządzeń na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży. Termin „Urządzenie” oznacza sprzęt komputerowy określony przez Typ Urządzenia, a także opcje, zmiany lub modernizacje tego sprzętu. Termin „Urządzenie” nie obejmuje natomiast żadnego oprogramowania dostarczonego razem z Urządzeniem ani później zainstalowanego na Urządzeniu w jakikolwiek inny sposób. **ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ PRZYSŁUGUJĄCYCH KONSUMENTOM NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA, KTÓRE NIE MOGĄ ZOSTAĆ ZNIESIONE TĄ UMOWĄ.**

Niniejsze Warunki Ograniczonej Gwarancji są dostępne w kilku wersjach językowych w serwisie WWW Lenovo pod adresem: <http://www.lenovo.com/warranty/>.

Co obejmuje niniejsza gwarancja

Lenovo gwarantuje, że w warunkach normalnego użytkowania podczas okresu gwarancyjnego każde Urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.

W okresie gwarancyjnym Lenovo świadczy w odniesieniu do Urządzenia usługi naprawy i wymiany w ramach typu serwisu gwarancyjnego określonego przez Lenovo dla takiego Urządzenia. Okres gwarancyjny Urządzenia jest okresem stałym, o ile w „Informacjach dotyczących gwarancji” dołączonych do Urządzenia nie określono inaczej (na przykład dla niektórych Urządzeń gwarancja wygasa w przypadku przekroczenia ograniczeń używania Urządzenia w trakcie okresu gwarancyjnego). Okres gwarancyjny, typ serwisu gwarancyjnego oraz poziom usług odnoszące się do Urządzenia Klienta są wskazane w „Informacjach dotyczących gwarancji” dołączonych do Urządzenia. Lenovo może wymagać przedstawienia dowodu zakupu (na przykład kopii paragonu lub faktury) w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z gwarancji.

Jeśli w ciągu sześciu miesięcy od dnia dostarczenia Urządzenia Klientowi lub odsprzedawcy przez Lenovo Urządzenie, za instalację którego odpowiada Lenovo, nie zostanie udostępnione Lenovo do zainstalowania, to instalacja będzie podlegać opłacie zgodnie z umową o świadczenie usług zawartą z Lenovo.

W przypadku Urządzenia, za instalację którego odpowiada Lenovo, jeśli Klient postanowi samodzielnie zainstalować lub serwisować Urządzenie bądź je przemieścić albo zleci osobie trzeciej zainstalowanie, serwisowanie lub przemieszczenie Urządzenia, Lenovo zastrzega sobie prawo dokonania kontroli Urządzenia przed wykonaniem jej Serwisu Gwarancyjnego. Lenovo może według własnego uznania naliczyć opłatę za taką kontrolę. Jeśli Urządzenie będzie w stanie uniemożliwiającym świadczenie Serwisu Gwarancyjnego, co określi Lenovo według własnego uznania, Lenovo może na wniosek Klienta przywrócić Urządzenie do stanu umożliwiającego świadczenie Serwisu lub Klient może wycofać wniosek o świadczenie Serwisu Gwarancyjnego. Lenovo oceni według własnego uznania, czy możliwe jest przywrócenie odpowiedniego stanu Urządzenia. Takie przywrócenie jest osobno płatną Usługą. Mogą mieć zastosowanie dodatkowe opłaty, takie jak opłata za transport lub specjalna opłata manipulacyjna (jeśli zostały określone).

W wielu przypadkach zainstalowanie opcji, zmian lub modernizacji wymaga usunięcia części oraz ich zwrotu do Lenovo. Część lub opcja Lenovo zainstalowana w trakcie początkowej instalacji Urządzenia Lenovo jest objęta okresem gwarancyjnym Urządzenia począwszy od Daty Zainstalowania (zwanej również „Datą Rozpoczęcia Gwarancji”) Urządzenia. Część lub opcja Lenovo zastępująca uprzednio zainstalowaną część lub opcję przejmuje pozostały okres gwarancyjny takiej zastąpionej części lub opcji. Część lub opcja Lenovo dodana do Urządzenia bez zastępowania uprzednio zainstalowanej części lub opcji jest objęta okresem gwarancyjnym wskazanym dla takiej części lub opcji począwszy od Daty Zainstalowania (zwanej również „Datą Rozpoczęcia Gwarancji”). O ile Lenovo nie określi inaczej, okres gwarancyjny, typ serwisu gwarancyjnego oraz poziom usług odnoszące się do takiej części lub opcji są takie same jak w przypadku Urządzenia, w którym taka część lub opcja zostały zainstalowane.

O ile Lenovo nie określi inaczej, niniejsze gwarancje mają zastosowanie jedynie w kraju lub w regionie, w którym Klient nabył Urządzenie.

NINIEJSZE GWARANCJE SĄ WYŁĄCZNYMI GWARANCJAMI UDZIELANYMI KLIENTOWI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE LUB WARUNKI (W TYM TAKŻE RĘKOJMIĘ), WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, A TAKŻE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRAWA WŁASNOŚCI LUB NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. NIEKTÓRE KRAJE LUB JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NIEKTÓRYCH KLIENTÓW. W TAKIM PRZYPADKU CZAS TRWANIA TAKICH GWARANCJI JEST OGRANICZONY DO OKRESU GWARANCYJNEGO. PO WYGAŚNIĘCIU TEGO OKRESU NIE BĘDĄ UDZIELANE ŻADNE GWARANCJE. NIEKTÓRE KRAJE LUB JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZENIA CZASU TRWANIA DOMNIEMANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NIEKTÓRYCH KLIENTÓW.

Czego nie obejmuje niniejsza gwarancja

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzenia ani szkód wynikających z niewłaściwego używania (w tym między innymi wykorzystania mocy obliczeniowej lub możliwości Urządzenia niezgodnie z pisemnym upoważnieniem udzielonym przez Lenovo), wypadku, modyfikacji, nieodpowiedniego środowiska fizycznego lub środowiska pracy, eksploatacji Urządzenia w środowisku innym niż określone środowisko pracy ani niewłaściwej konserwacji przez Klienta lub osobę trzecią;
- b. uszkodzenia powstałego w wyniku wydarzeń, które pozostają poza kontrolą Lenovo;
- c. uszkodzenia spowodowanego przez produkt, za który Lenovo nie ponosi odpowiedzialności;
- d. jakichkolwiek produktów innych niż produkty Lenovo, łącznie z produktami, które na życzenie Klienta zostały dostarczone z Urządzeniem Lenovo lub na nim zainstalowane;
- e. akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych oraz części obudowy (np. ram i pokryw). **O ile nie wskazano inaczej, baterie i akumulatory są uznawane za materiały eksploatacyjne i nie podlegają gwarancji.** Jeśli są one objęte gwarancją, Lenovo określi jej warunki w komunikacie dotyczącym produktu oraz w dokumentacji serwisowej dołączonej do Urządzenia;
- f. serwisowania Urządzeń, w których dokonano zmian;
- g. serwisowania Urządzenia, z którego możliwości i mocy obliczeniowej Klient korzysta w zakresie innym niż określony w pisemnym zezwoleniu udzielonym przez Lenovo;
- h. uzyskania obowiązujących w kraju Klienta certyfikatów na połączenia Urządzenia dowolnymi metodami z interfejsami publicznych sieci telekomunikacyjnych, o ile Lenovo nie określi inaczej w komunikacie dotyczącym produktu i dokumentacji serwisowej dostarczanej wraz z Urządzeniem. Przed nawiązaniem wszelkich takich połączeń może być konieczne uzyskanie dodatkowych certyfikatów wymaganych przepisami prawa.

W przypadku usunięcia lub zmiany naklejek identyfikacyjnych umieszczonych na Urządzeniu lub jego częściach gwarancja zostanie unieważniona.

Lenovo nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy Urządzenia.

Jakiegokolwiek wsparcie techniczne lub wsparcie innego rodzaju świadczony w odniesieniu do Urządzenia objętego gwarancją, takie jak udzielanie odpowiedzi na pytania typu „jak to zrobić” lub pytania dotyczące instalacji i konfiguracji Urządzenia, świadczony jest **BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI.**

Sposoby uzyskania serwisu gwarancyjnego

Jeśli w okresie gwarancyjnym Urządzenie nie funkcjonuje zgodnie z gwarancją, należy zastosować odpowiednie procedury określania problemu i uzyskiwania wsparcia podane w dokumentacji serwisowej dostarczonej wraz z Urządzeniem. Kopię dokumentacji serwisowej Urządzenia można również znaleźć w serwisie internetowym Lenovo pod adresem: <http://support.lenovo.com/>.

Jeśli informacje podane w dokumentacji serwisowej Urządzenia nie wystarczą do rozwiązania problemu, należy skontaktować się z Lenovo lub odsprzedawcą w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego. Informacje kontaktowe Lenovo znajdują się w „Informacjach dotyczących gwarancji” dołączonych do Urządzenia. Jeśli Klient nie zarejestruje Urządzenia w Lenovo, może być zobowiązany do przedstawienia dowodu zakupu jako dokumentu uprawniającego do serwisu gwarancyjnego.

Działania Lenovo w celu usunięcia problemów

Lenovo podejmie próbę zdiagnozowania i rozwiązania problemu telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem serwisu internetowego Lenovo. Niektóre Urządzenia są wyposażone w opcje zdalnego świadczenia wsparcia umożliwiające bezpośrednie raportowanie, określanie i rozwiązywanie problemów z udziałem Lenovo. Kontaktując się z Lenovo w sprawach serwisu, Klient musi przestrzegać ustalonych przez Lenovo procedur określania i rozwiązywania

problemów. Jeśli po określeniu problemów Lenovo uzna, że konieczny jest serwis na miejscu u Klienta, Lenovo wyznaczy termin wizyty pracownika serwisu w siedzibie Klienta.

Niektóre Urządzenia (oraz rozszerzenia, jeśli ma to zastosowanie) mogą zawierać Kod maszynowy, a także Kod licencjonowany oddzielnie. Informacje o tym, czy nabyte Urządzenie (lub rozszerzenie, jeśli ma to zastosowanie) zawiera Kod maszynowy i/lub Kod licencjonowany oddzielnie, można znaleźć w następującym serwisie internetowym Lenovo: <http://support.lenovo.com/>.

O ile nie określono inaczej, Klient ponosi odpowiedzialność za pobranie lub uzyskanie od Lenovo — z serwisu internetowego Lenovo lub z innych nośników elektronicznych — i zainstalowanie w odpowiednim czasie wskazanego Kodu maszynowego (mikrokodu, podstawowego kodu systemu wejścia/wyjścia, zwanego „systemem BIOS”, programów narzędziowych, sterowników urządzeń i programów diagnostycznych dostarczanych z Urządzeniem Lenovo) oraz innych aktualizacji oprogramowania, a także za postępowanie zgodne z instrukcjami Lenovo. Klient może zażądać od Lenovo zainstalowania zmian w Kodzie maszynowym, jednak za taką usługę może zostać obciążony opłatą.

Niektóre części Urządzeń Lenovo są określone jako Części wymieniane przez Klienta (CRU) (zwane dalej „częściami CRU” — Customer Replaceable Unit). Jeśli możliwe jest rozwiązanie problemu z wykorzystaniem części CRU (np. klawiatury, pamięci, napędu dysku twardego), to Lenovo dostarczy Klientowi takie części do zainstalowania.

Jeśli w okresie gwarancyjnym Urządzenie nie funkcjonuje zgodnie z gwarancją i do rozwiązania problemu nie wystarcza kontakt telefoniczny ani elektroniczny, zastosowanie Kodu maszynowego lub aktualizacji oprogramowania ani wymiana części CRU, to Lenovo, podwykonawca Lenovo lub odsprzedawca uprawniony przez Lenovo do wykonywania serwisu gwarancyjnego, w zależności od własnego uznania: 1) naprawi Urządzenie, aby działało w sposób zgodny z gwarancją, albo 2) wymieni Urządzenie na inne, stanowiące co najmniej jego funkcjonalny odpowiednik. Jeśli Lenovo, podwykonawca Lenovo lub odsprzedawca nie są w stanie wykonać żadnej z tych czynności, Klient ma prawo oddać Urządzenie do miejsca zakupu i otrzymać zwrot kwoty za nie zapłaconej.

Lenovo, podwykonawca Lenovo lub odsprzedawca zajmą się również wybranymi zmianami technicznymi właściwymi dla Urządzenia oraz je zainstalują.

Wymiana Urządzenia lub części

Jeśli usługa serwisu gwarancyjnego wymaga wymiany Urządzenia lub jego części, część wymieniana przez Lenovo, podwykonawcę Lenovo lub odsprzedawcę staje się własnością Lenovo, a część, którą została ona zastąpiona, przechodzi na własność Klienta. Klient gwarantuje, że wszystkie usunięte części są oryginalne i niezmienione. Części użyte do wymiany mogą nie być nowe, ale muszą być w dobrym stanie technicznym i co najmniej równoważne funkcjonalnie wymienianej części. Część zastępująca usuniętą część przejmuje status jej serwisu gwarancyjnego.

Dodatkowe obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się:

- a. przed dokonaniem przez Lenovo, podwykonawcę Lenovo lub odsprzedawcę wymiany Urządzenia lub części usunąć wszelkiego rodzaju opcje, części, zmiany oraz uzupełnienia, które nie są objęte serwisem gwarancyjnym, i upewnić się, że w odniesieniu do Urządzenia nie istnieją żadne obciążenia prawne ani inne ograniczenia, które uniemożliwiłyby jej wymianę;
- b. uzyskać zgodę właściciela na świadczenie przez Lenovo, podwykonawcę Lenovo lub odsprzedawcę usług serwisowych w odniesieniu do Urządzenia, którego Klient nie jest właścicielem;
- c. w sytuacjach, kiedy będzie to wymagane, przed wykonaniem usługi serwisowej:
 - (1) zastosować procedury zgłoszenia serwisowego dostarczone przez Lenovo, podwykonawcę Lenovo lub odsprzedawcę;
 - (2) utworzyć kopie zapasowe wszystkich programów, danych oraz zasobów zawartych w Urządzeniu i je zabezpieczyć;
 - (3) powiadomić Lenovo, podwykonawcę Lenovo lub odsprzedawcę o zmianach lokalizacji Urządzenia;
- d. zapewnić Lenovo, podwykonawcy Lenovo lub odsprzedawcy wystarczający i bezpieczny dostęp do swoich urządzeń, tak aby umożliwić Lenovo wywiązanie się ze swych zobowiązań;
- e. zezwolić Lenovo, podwykonawcy Lenovo lub odsprzedawcy na zainstalowanie obowiązujących zmian technicznych, np. wymaganych dla celów bezpieczeństwa;
- f. jeśli typ serwisu gwarancyjnego wymaga od Klienta dostarczenia uszkodzonego urządzenia do Lenovo, Klient zobowiązuje się dostarczyć je w odpowiednim opakowaniu, zgodnie ze wskazówkami Lenovo, do wskazanej przez Lenovo lokalizacji. Po naprawieniu lub wymianie Urządzenia Lenovo zwróci Klientowi naprawione Urządzenie lub na własny koszt dostarczy Urządzenie na wymianę, chyba że Lenovo określi inny tryb postępowania. Lenovo ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzenia Klienta jedynie: 1) w momencie, gdy Urządzenie znajduje się w posiadaniu Lenovo, lub 2) podczas transportu Urządzenia, którego koszty pokrywa Lenovo;

g. trwale usunąć z każdego Urządzenia zwracanego z dowolnej przyczyny do Lenovo wszelkie programy, które nie zostały dostarczone przez Lenovo wraz z takim Urządzeniem, oraz dane, w tym między innymi: 1) informacje na temat zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osób fizycznych lub prawnych (zwane dalej „Danymi osobowymi”) oraz 2) informacje poufne lub prawnie zastrzeżone i inne dane Klienta. Jeśli usunięcie Danych osobowych nie jest możliwe, Klient zobowiązuje się dokonać ich modyfikacji (np. poprzez nadanie im charakteru anonimowości lub zaszyfrowanie) w taki sposób, aby zgodnie z obowiązującym prawem nie mogły być traktowane jako Dane osobowe. Klient zobowiązuje się także usunąć z Urządzeń zwracanych do Lenovo wszelkie zgromadzone w nich zasoby. Lenovo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zgromadzone zasoby i programy niedostarczone przez Lenovo z Urządzeniem ani też za dane zgromadzone w Urządzeniu zwracanym do Lenovo. Klient potwierdza, że upoważnia Lenovo do wysłania całego Urządzenia lub jego części bądź oprogramowania do innej lokalizacji Lenovo lub do osoby trzeciej w celu realizacji obowiązków Lenovo wynikających z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji.

Ograniczenie odpowiedzialności

W przypadku wystąpienia określonych okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Lenovo, a w wyniku których Klient doznał szkody, Klient będzie uprawniony do uzyskania od Lenovo odszkodowania. Bez względu na okoliczności, które dają podstawę do żądania odszkodowania od Lenovo (w tym istotne naruszenie, zaniedbanie, wprowadzenie w błąd lub inne roszczenia z tytułu odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej), ale z wyjątkiem zakresu odpowiedzialności, której na mocy obowiązującego prawa nie można wyłączyć lub ograniczyć, łączna odpowiedzialność Lenovo z tytułu wszelkich roszczeń dotyczących każdego Urządzenia ogranicza się do:

- a. odszkodowania za uszczerbek na zdrowiu (łącznie ze śmiercią) oraz szkody w majątku ruchomym i nieruchomym;
- b. w przypadku innych rzeczywiście poniesionych szkód — do wysokości opłat należnych za Urządzenie stanowiące przedmiot roszczenia (a w przypadku opłat okresowych — do wysokości opłat za okres 12 miesięcy). Na potrzeby niniejszego punktu przyjmuje się, że termin „Urządzenie” obejmuje Kod maszynowy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności ma również zastosowanie do dostawców Lenovo, podwykonawców i odsprzedawców. Wskazany powyżej zakres odpowiedzialności stanowi całość odpowiedzialności ponoszonej wspólnie przez Lenovo oraz dostawców, podwykonawców i odsprzedawców Lenovo.

LENOVO ANI DOSTAWCY, PODWYKONAWCY BĄDŹ ODSPRZEDAWCY LENOVO NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH: 1) WNIESIENIA PRZEZ OSOBY TRZECIE ROSZCZEŃ ODSZKODOWAWCZYCH WOBEC KLIENTA (Z PRZYCZYN INNYCH NIŻ PODANE W PIERWSZYM Z PUNKTÓW POWYŻEJ); 2) UTRATY LUB USZKODZENIA DANYCH; 3) SZKÓD SZCZEGÓLNYCH, UBOCZNYCH, POŚREDNICH I JAKICHKOLWIEK EKONOMICZNYCH SZKÓD NASTĘPCZYCH ORAZ 4) UTRACONYCH ZYSKÓW, KONTAKTÓW HANDLOWYCH, PRZYCHODÓW, REPUTACJI ORAZ PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY LENOVO, DOSTAWCY, PODWYKONAWCY I ODSPRZEDAWCY LENOVO ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SYTUACJI. NIEKTÓRE KRAJE LUB JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB NASTĘPCZE, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NIEKTÓRYCH KLIENTÓW.

Prawo właściwe

Strony (Klient i Lenovo) przyjmują, że zastosowanie będzie mieć prawo kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte, oraz wyrażają zgodę na stosowanie takiego prawa przy interpretowaniu oraz egzekwowaniu wszelkich praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub mających z nimi jakikolwiek związek, bez odwoływania się do norm kolizyjnych.

NIEZALEŻNIE OD PRAW WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ GWARANCJI KLIENTOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, W ZALEŻNOŚCI OD OBOWIĄZUJĄCEGO W DANYM KRAJU LUB JURYSDYKCJI USTAWODAWSTWA.

Sąd właściwy

Wszelkie prawa, obowiązki i zobowiązania Lenovo podlegają sądom kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte.

Część 2 — Warunki specyficzne dla poszczególnych krajów

AMERYKA PÓŁNOCNA I POŁUDNIOWA

Sąd właściwy:

Do tego paragrafu zostaje dodane następujące zdanie odnoszące się do krajów wyróżnionych poniżej pogrubioną czcionką:

Wszelkie spory sądowe dotyczące niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji będą rozstrzygane wyłącznie według następujących zasad: 1) w **Argentynie** przez Powszechny Sąd Gospodarczy (Ordinary Commercial Court) miasta Buenos Aires; 2) w **Boliwii** przez sądy miasta La Paz; 3) w **Brazylii** przez sąd Rio de Janeiro, RJ; 4) w

Chile przez sądy cywilne Santiago; 5) w **Kolumbii** przez sędziów Republiki Kolumbii; 6) w **Ekwadorze** przez sędziów cywilnych Quito w postępowaniu egzekucyjnym lub uproszczonym (w zależności od sytuacji); 7) w **Meksyku** przez sądy zlokalizowane w Mexico City, okręg federalny; 8) w **Paragwaju** przez sądy miasta Asuncion; 9) w **Peru** przez sędziów i trybunał okręgu sądowego Limy, Cercado; 10) w **Urugwaju** przez sądy miasta Montevideo; 11) w **Wenezueli** przez sądy miasta Caracas z obszaru metropolitalnego.

BRAZYLIA

Wymiana Urządzenia lub części:

Należy usunąć ostatnie zdanie:

Część zastępująca usuniętą część przejmuje status jej serwisu gwarancyjnego.

KANADA

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

Drugi akapit tego paragrafu zostaje zastąpiony następującym tekstem:

W okresie gwarancyjnym Lenovo świadczy w odniesieniu do Urządzenia usługi naprawy i wymiany w ramach typu serwisu gwarancyjnego określonego przez Lenovo dla takiego Urządzenia. Okres gwarancyjny Urządzenia jest okresem stałym rozpoczynającym się z pierwotną Datą Zainstalowania (zwaną również „Datą Rozpoczęcia Gwarancji”), o ile w „Informacjach dotyczących gwarancji” dołączonych do Urządzenia nie określono inaczej (na przykład dla niektórych Urządzeń gwarancja wygasa w przypadku przekroczenia ograniczeń używania Urządzenia w trakcie okresu gwarancyjnego). Okres gwarancyjny, typ serwisu gwarancyjnego oraz poziom usług odnoszące się do Urządzenia Klienta są wskazane w „Informacjach dotyczących gwarancji” dołączonych do Urządzenia. Lenovo może wymagać przedstawienia dowodu zakupu (na przykład kopii paragonu lub faktury) w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z gwarancji.

Ograniczenie odpowiedzialności:

Treść punktów a i b tego paragrafu zostaje zastąpiona następującym tekstem:

- a. odszkodowania za uszczerbek na zdrowiu (łącznie ze śmiercią) oraz fizyczne szkody w majątku ruchomym i nieruchomym spowodowane zaniedbaniem ze strony Lenovo;
- b. w przypadku innych rzeczywiście poniesionych szkód do wyższej z następujących kwot: kwoty 100 000 USD lub wysokości opłat (w przypadku opłat okresowych do wysokości opłat za okres 12 miesięcy) należnych za Urządzenie stanowiące przedmiot roszczenia. Na potrzeby niniejszego punktu przyjmuje się, że termin „Urządzenie” obejmuje Kod maszynowy.

Prawo właściwe:

Fraza „prawo kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte” w pierwszym zdaniu zostaje zastąpiona następującym tekstem:

prawo prowincji Ontario.

PERU

Ograniczenie odpowiedzialności:

Do tego paragrafu zostaje na końcu dodany następujący tekst:

Zgodnie z art. 1328 Peruwiańskiego Kodeksu Cywilnego ograniczenia i wyłączenia wyszczególnione w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do szkód wynikających z umyślnego wprowadzenia w błąd przez Lenovo („dolo”) bądź rażącego zaniedbania ze strony Lenovo („culpa inexcusable”).

STANY ZJEDNOCZONE

Prawo właściwe:

Fraza „prawo kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte” w pierwszym zdaniu zostaje zastąpiona następującym tekstem:

prawo stanu Nowy Jork

REGION AZJI I PACYFIKU

AUSTRALIA

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

Do tego paragrafu zostają dodane następujące akapity:

Gwarancje zawarte w niniejszym paragrafie stanowią uzupełnienie wszelkich praw uzyskiwanych przez Klienta na podstawie australijskich przepisów o ochronie konsumentów lub podobnych aktów prawnych, a postanowienia tych gwarancji obowiązują jedynie w zakresie dozwolonym przez stosowne przepisy prawa. W niniejszym dokumencie

termin „australijskie przepisy o ochronie konsumentów” oznacza Załącznik 2 do ustawy Competition and Consumer Act z 2010 r.

Jeśli produkt dostarczany Klientowi przez Lenovo jest „transakcją z konsumentem” w rozumieniu ustawy Competition and Consumer Act z 2010 r. (według definicji określonej w australijskich przepisach o ochronie konsumentów), to oprócz pozostałych praw wynikających z umowy mogą mieć zastosowanie następujące warunki:

Dostarczane przez Lenovo towary są objęte gwarancjami, których zgodnie z australijskimi przepisami o ochronie konsumentów nie można wyłączyć. Klient jest uprawniony do wymiany towaru lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnego uszkodzenia oraz do otrzymania zadośćuczynienia z tytułu innych strat i szkód dających się w uzasadnionym zakresie przewidzieć. Klient ma również prawo żądać naprawy lub wymiany towarów w przypadku ich uszkodzenia w stopniu mniejszym niż poważny, jeśli jakość towaru jest niezadowolająca.

Ograniczenie odpowiedzialności:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący tekst:

Jeśli Lenovo naruszy gwarancję wynikającą z australijskich przepisów o ochronie konsumentów lub innych podobnych aktów prawnych, odpowiedzialność Lenovo ogranicza się do jednego z następujących zadośćuczynień, które Lenovo wybierze według własnego uznania i które mieszczą się w zakresie dozwolonym przepisami prawa:

a. w przypadku usług:

(1) ponownego wykonania usług lub

(2) wypłaty kwoty stanowiącej równowartość kosztu ponownego wykonania usług oraz b. w przypadku towarów:

(1) naprawy lub wymiany towarów albo dostawy równoważnych towarów lub

(2) wypłaty kwoty stanowiącej równowartość kosztu ponownego wykonania usług.

Żadne z ograniczeń określonych w niniejszym akapicie nie ma zastosowania w przypadkach, gdy taka gwarancja odnosi się do prawa sprzedaży, niezakłóconego posiadania oraz bezspornego prawa własności, lub gdy towary są produktami zazwyczaj nabywanymi jedynie do użytku osobistego, domowego lub do użytku w gospodarstwie domowym.

Prawo właściwe:

Fraza „prawo kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte” w pierwszym zdaniu zostaje zastąpiona następującym tekstem:

prawo Stanu lub Terytorium

KAMBODŻA, INDONEZJA i LAOS

Prawo właściwe:

Fraza „prawo kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte” w pierwszym zdaniu zostaje zastąpiona następującym tekstem:

prawo Singapuru

KAMBODŻA, INDONEZJA i LAOS

Arbitraż:

Pod tym nagłówkiem zostaje dodany następujący tekst:

Spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nimi związane będą ostatecznie rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi regułami arbitrażu Międzynarodowego Centrum Arbitrażu w Singapurze (tzw. „regułami SIAC” — Singapore International Arbitration Center). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla obu Stron bez możliwości ich zaskarżenia, zostaną przygotowane w formie pisemnej oraz będą zawierać podsumowania faktów i wnioski prawne.

Sprawę będzie rozstrzygać trzech arbitrów, przy czym każda ze Stron uczestniczących w sporze ma prawo wyznaczyć jednego arbitra. Dwóch arbitrów wyznaczonych przez Strony wyznaczy trzeciego arbitra, który będzie przewodniczyć w postępowaniu. W przypadku wakatu na stanowisku przewodniczącego postępowania stanowisko to zajmie przewodniczący SIAC. Inne wakaty zostaną obsadzone osobami wyznaczonymi odpowiednio przez Strony. Postępowanie będzie kontynuowane od momentu, w którym zostało przerwane na skutek pojawienia się wakatu.

Jeżeli jedna ze Stron odmówi wyznaczenia arbitra lub próba wyznaczenia takiego arbitra w ciągu 30 dni od daty wyznaczenia arbitra przez drugą Stronę nie powiedzie się, pierwszy wyznaczony arbiter będzie wyłącznym arbitrem pod warunkiem, że został on wyznaczony w sposób właściwy i obowiązujący.

Językiem postępowania będzie język angielski i w języku tym będą redagowane wszelkie dokumenty prezentowane w czasie postępowania. Angielska wersja językowa niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji ma znaczenie rozstrzygające nad wszelkimi innymi ich wersjami językowymi.

SPECJALNY REGION ADMINISTRACYJNY HONGKONG

L814-0010-00 Warunki Ograniczonej Gwarancji Lenovo 8.2014

W przypadku transakcji inicjowanych i realizowanych w Specjalnym Regionie Administracyjnym Hongkong, słowo „kraj” (na przykład w zwrotach „kraj zakupu” i „kraj instalacji”) występujące w niniejszej Umowie zostaje zastąpione wyrażeniem „Specjalny Region Administracyjny Hongkong”.

INDIE

Ograniczenie odpowiedzialności:

Treść punktów a i b tego paragrafu zostaje zastąpiona następującym tekstem:

- a. odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu (łącznie ze śmiercią) oraz szkody w majątku ruchomym i nieruchomym spowodowane zaniedbaniem ze strony Lenovo;
- b. w przypadku wszelkich innych rzeczywiście poniesionych szkód wynikających z jakiegokolwiek sytuacji spowodowanej niewywiązaniem się przez Lenovo ze zobowiązań określonych przedmiotem niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nim związanych, kwoty zapłaconej przez Klienta za pojedyncze Urządzenie stanowiące przedmiot roszczenia. Na potrzeby niniejszego punktu przyjmuje się, że termin „Urządzenie” obejmuje Kod maszynowy.

Arbitraż:

Pod tym nagłówkiem zostaje dodany następujący tekst:

Spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nimi związane będą ostatecznie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym, które zostanie przeprowadzone w Bangalore w Indiach zgodnie z prawem indyjskim obowiązującym w momencie wystąpienia sporu. Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla obu Stron bez możliwości ich zaskarżenia, zostaną przygotowane w formie pisemnej oraz będą zawierać podsumowania faktów i wnioski prawne.

Sprawę będzie rozstrzygać trzech arbitrów, przy czym każda ze Stron uczestniczących w sporze ma prawo wyznaczyć jednego arbitra. Dwóch arbitrów wyznaczonych przez Strony wyznaczy trzeciego arbitra, który będzie przewodniczyć w postępowaniu. W przypadku wakatów na stanowisku przewodniczącego postępowania stanowisko to zajmie prezes Rady Adwokackiej Indii (Bar Council of India). Inne wakaty zostaną obsadzone osobami wyznaczonymi odpowiednio przez Strony. Postępowanie będzie kontynuowane od momentu, w którym zostało przerwane na skutek pojawienia się wakatów.

Jeżeli jedna ze Stron odmówi wyznaczenia arbitra lub próba wyznaczenia takiego arbitra w ciągu 30 dni od daty wyznaczenia arbitra przez drugą Stronę nie powiedzie się, pierwszy wyznaczony arbiter będzie wyłącznym arbitrem pod warunkiem, że został on wyznaczony w sposób właściwy i obowiązujący.

Językiem postępowania będzie język angielski i w języku tym będą redagowane wszelkie dokumenty prezentowane w czasie postępowania. Angielska wersja językowa niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji ma znaczenie rozstrzygające nad wszelkimi innymi ich wersjami językowymi.

JAPONIA

Prawo właściwe:

Do tego paragrafu zostaje dodane następujące zdanie:

Jakiegokolwiek wątpliwości związane z niniejszymi Warunkami Ograniczonej Gwarancji będą na początku rozstrzygane przez obie Strony w dobrej wierze oraz przy zachowaniu zasad obopólnego zaufania.

SPECJALNY REGION ADMINISTRACYJNY MAKAU

W przypadku transakcji inicjowanych i realizowanych w Specjalnym Regionie Administracyjnym Makau, słowo „kraj” (na przykład w zwrotach „kraj zakupu” i „kraj instalacji”) występujące w niniejszej Umowie zostaje zastąpione wyrażeniem „Specjalny Region Administracyjny Makau”.

MALEZJA

Ograniczenie odpowiedzialności:

Z trzeciego punktu w ostatnim akapicie usuwa się frazę „SZCZEGÓLNYCH”.

NOWA ZELANDIA

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący akapit:

Gwarancje zawarte w niniejszym paragrafie stanowią uzupełnienie wszelkich praw uzyskiwanych przez Klienta na podstawie ustawy Consumer Guarantees Act z 1993 r. lub innych ustanowionych praw, które nie podlegają wyłączeniu ani ograniczeniu. Ustawa Consumer Guarantees Act z 1993 r. nie ma zastosowania w przypadku jakichkolwiek dostarczanych przez Lenovo towarów, jeśli ich zakup został dokonany przez Klienta w celu prowadzenia przez niego działalności gospodarczej w rozumieniu tej ustawy.

Ograniczenie odpowiedzialności:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący tekst:

Jeżeli Urządzenia zostały nabyte w celu innym niż prowadzenie działalności w rozumieniu ustawy Consumer Guarantees Act z 1993 r., ograniczenia zawarte w niniejszym paragrafie podlegają ograniczeniom zawartym w tejże ustawie.

FILIPINY

Ograniczenie odpowiedzialności:

Punkt 3 w ostatnim akapicie zostaje zastąpiony następującym tekstem:

SZKÓD SZCZEGÓLNYCH (ŁĄCZNIE Z WARTOŚCIĄ SZKODY I NAWIĄZKA), MORALNYCH, POŚREDNICH LUB EKONOMICZNYCH SZKÓD NASTĘPCZYCH; LUB

Arbitraż:

Pod tym nagłówkiem zostaje dodany następujący tekst:

Spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nimi związane będą ostatecznie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym, które zostanie przeprowadzone w Regionie Stołecznym (Metro Manila) na Filipinach zgodnie z prawem Filipin obowiązującym w momencie wystąpienia sporu. Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla obu Stron bez możliwości ich zaskarżenia, zostaną przygotowane w formie pisemnej oraz będą zawierać podsumowania faktów i wnioski prawne.

Sprawę będzie rozstrzygać trzech arbitrów, przy czym każda ze Stron uczestniczących w sporze ma prawo wyznaczyć jednego arbitra. Dwoch arbitrów wyznaczonych przez Strony wyznaczy trzeciego arbitra, który będzie przewodniczyć w postępowaniu. W przypadku wakatu na stanowisku przewodniczącego postępowania stanowisko to zajmie prezes Centrum Rozstrzygania Sporów na Filipinach (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.). Inne wakaty zostaną obsadzone osobami wyznaczonymi odpowiednio przez Strony. Postępowanie będzie kontynuowane od momentu, w którym zostało przerwane na skutek pojawienia się wakatu.

Jeżeli jedna ze Stron odmówi wyznaczenia arbitra lub próba wyznaczenia takiego arbitra w ciągu 30 dni od daty wyznaczenia arbitra przez drugą Stronę nie powiedzie się, pierwszy wyznaczony arbiter będzie wyłącznym arbitrem pod warunkiem, że został on wyznaczony w sposób właściwy i obowiązujący.

Językiem postępowania będzie język angielski i w języku tym będą redagowane wszelkie dokumenty prezentowane w czasie postępowania. Angielska wersja językowa niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji ma znaczenie rozstrzygające nad wszelkimi innymi ich wersjami językowymi.

SINGAPUR

Ograniczenie odpowiedzialności:

Z trzeciego punktu w ostatnim akapicie usuwa się frazy „SZCZEGÓLNYCH” oraz „EKONOMICZNYCH”.

EUROPA, BLISKI WSCHÓD, AFRYKA (EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA — EMEA)

NASTĘPUJĄCE WARUNKI MAJĄ ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH KRAJÓW EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU I AFRYKI:

Warunki Ograniczonej Gwarancji mają zastosowanie w odniesieniu do Urządzeń nabytych od Lenovo lub odsprzedawcy Lenovo.

Sposoby uzyskania serwisu gwarancyjnego:

*Następujące akapity zostają dodane do sekcji **Europa Zachodnia** (Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, a z datą przystąpienia — każdy kraj, który wszedł do Unii Europejskiej):*

Gwarancja na Urządzenia nabyte w krajach Europy Zachodniej będzie ważna i stosowana w całej Europie Zachodniej, pod warunkiem że w krajach tych ogłoszono dostępność Urządzeń i zostały one udostępnione na rynku.

W przypadku nabycia Urządzenia w jednym z krajów Europy Zachodniej (zgodnie z powyższą definicją), Klient może uzyskać serwis gwarancyjny dla tego Urządzenia w jednym z tych krajów (1) od odsprzedawcy Lenovo upoważnionego do świadczenia serwisu gwarancyjnego lub (2) od Lenovo pod warunkiem, że w kraju, w którym Klient stara się uzyskać serwis gwarancyjny, została ogłoszona przez Lenovo dostępność Urządzenia i Urządzenie zostało udostępnione na rynku.

W przypadku nabycia Urządzenia w kraju Bliskiego Wschodu lub Afryki, Klient może uzyskać serwis gwarancyjny dla Urządzenia od podmiotu Lenovo w kraju zakupu, jeśli placówka Lenovo w danym kraju świadczy serwis gwarancyjny,

lub od odsprzedawcy Lenovo upoważnionego przez Lenovo do świadczenia serwisu gwarancyjnego dla tego Urządzenia w danym kraju. Serwis gwarancyjny w krajach Afryki jest świadczony w promieniu 50 kilometrów od miejsca lokalizacji autoryzowanego dostawcy usług Lenovo. Klient ponosi koszty transportu Urządzenia znajdującego się w odległości większej niż 50 kilometrów od miejsca lokalizacji upoważnionego dostawcy usług Lenovo.

Prawo właściwe:

Fraza „prawo kraju, w którym Urządzenie zostało nabyte” zostaje zastąpiona następującym tekstem:

1) „prawo Austrii” w następujących krajach: **Albania, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Gruzja, Węgry, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia (była republika Jugosławii), Mołdawia, Czarnogóra, Rumunia, Rosja, Serbia, Słowacja, Słowenia, Tadżykistan, Turkmenia, Ukraina i Uzbekistan;** 2) „prawo Francji” w następujących krajach: **Algieria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Republika Środkowej Afryki, Czad, Komory, Kongo, Dżibuti, Demokratyczna Republika Konga, Gwinea Równikowa, Gujana Francuska, Polinezja Francuska, Gabon, Gambia, Gwinea, Gwinea-Bissau, Wybrzeże Kości Słoniowej, Liban, Libia, Madagaskar, Mali, Mauretania, Mauritius, Majotta, Maroko, Nowa Kaledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seszele, Togo, Tunezja, Vanuatu oraz Wallis i Futuna;** 3) „prawo Finlandii” w następujących krajach: **Estonia, Łotwa i Litwa;** 4) „prawo Anglii” w następujących krajach: **Angola, Bahrajn, Botswana, Burundi, Egipt, Erytrea, Etiopia, Ghana, Jordania, Kenia, Kuwejt, Liberia, Malawi, Malta, Mozambik, Nigeria, Oman, Pakistan, Katar, Rwanda, Wyspa Świętego Tomasza, Arabia Saudyjska, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wielka Brytania, Zachodni Brzeg Jordanu/Strefa Gazy, Jemen, Zambia i Zimbabwe;** 5) „prawo Republiki Południowej Afryki” w następujących krajach: **Republika Południowej Afryki, Namibia, Lesotho i Suazi;** 6) „prawo Szwajcarii” w następujących krajach: **Liechtenstein;** 7) „prawo Czech” w następujących krajach: **Czechy** oraz 8) „prawo Polski” w następujących krajach: **Polska.**

Sąd właściwy:

Do tego paragrafu zostają dodane następujące wyjątki:

1) **W Austrii:** wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji i z nimi związane, łącznie ze sporami dotyczącymi ich istnienia, będzie rozstrzygać sąd w Wiedniu (Śródmieście); 2) w **Angoli, Bahrajnie, Botswanie, Burundi, Egipcie, Erytrei, Etiopii, Ghanie, Jordanii, Kenii, Kuwejcie, Liberii, Malawi, na Malcie, w Mozambiku, Nigerii, Omanie, Pakistanie, Katarze, Rwandzie, na Wyspie Świętego Tomasza, w Arabii Saudyjskiej, Sierra Leone, Somalii, Tanzanii, Ugandzie, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Wielkiej Brytanii, na Zachodnim Brzegu Jordanu/w Strefie Gazy, w Jemenie, Zambii i Zimbabwe:** wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub związane z ich realizacją, łącznie z postępowaniem w trybie doraźnym, będą przekazywane pod wyłączną jurysdykcję sądów angielskich; 3) w **Belgii i Luksemburgu:** wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub związane z ich interpretacją bądź realizacją będą rozstrzygane wyłącznie na mocy prawa i w sądzie stolicy kraju, gdzie jest zarejestrowane biuro Klienta i/lub znajduje się jego siedziba handlowa; 4) we **Francji, w Algierii, Beninie, Burkina Faso, Kamerunie, Republice Środkowej Afryki, Czadzie, na Komorach, w Kongu, Dżibuti, Demokratycznej Republice Konga, Gwinei Równikowej, Gujanie Francuskiej, Polinezji Francuskiej, Gabonie, Gambii, Gwinei, Gwinei-Bissau, na Wybrzeżu Kości Słoniowej, w Libanie, Libii, na Madagaskarze, w Mali, Mauretanii, na Mauritiusie, Majotcie, w Maroku, na Nowej Kaledonii, w Nigrze, na Reunion, w Senegal, na Szeszelach, w Togo, Tunezji, na Vanuatu oraz wyspach Wallis i Futuna:** wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub związane z ich naruszeniem bądź realizacją, łącznie z postępowaniem w trybie doraźnym, będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd Gospodarczy w Paryżu; 5) w **Republice Południowej Afryki, Namibii, Lesoto i Suazi:** obie Strony zgadzają się przekazywać wszelkie spory związane z Warunkami Ograniczonej Gwarancji pod jurysdykcję Wysokiego Trybunału (High Court) w Johannesburgu; 6) w **Turcji:** wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nimi związane będą rozstrzygane przez Sądy Istanbul Central (Sultanahmet) i Dyrektoriaty Wykonawcze (Execution Directorates) w Stambule (Republika Turcji); 7) we wszystkich następujących krajach wszelkie roszczenia prawne wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy w: a) Atenach dla **Grecji**, b) Tel Awiwie-Jaffie dla **Izraela**, c) Mediolanie dla **Włoch**, d) Lizbonie dla **Portugalii** oraz e) Madrycie dla **Hiszpanii**; 8) w **Wielkiej Brytanii:** obie Strony zgadzają się przekazywać wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji pod jurysdykcję sądów angielskich; 9) w **Liechtensteinie:** obie Strony zgadzają się przekazywać wszelkie spory dotyczące ich praw, obowiązków i zobowiązań wyłącznie pod jurysdykcję właściwego sądu w Zurychu; 10) w **Czechach:** „przed właściwymi sądami Czech” oraz 11) w **Polsce:** „przed właściwymi sądami w Warszawie”.

Arbitraż:

Pod tym nagłówkiem zostaje dodany następujący tekst:

W Albanii, Armenii, Azerbejdżanie, na Białorusi, w Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Gruzji, na Węgrzech, w Kazachstanie, Kirgistanie, Libii, Macedonii (byłej republice Jugosławii), Mołdawii, Czarnogórze, Rumunii, Rosji, Serbii, Słowacji, Słowenii, Tadżykistanie, Turkmenii, na Ukrainie i w Uzbekistanie wszelkie

spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub związane z ich naruszeniem, wypowiedzeniem bądź nieważnością będą ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulami Arbitrażu i Ugody Międzynarodowego Centrum Arbitrażowego działającego przy Federalnej Izbie Handlowej w Wiedniu (tzw. „Regułami Wiedeńskimi”) przez trzech arbitrów wyznaczonych zgodnie z tymi regułami. Arbitraż będzie miał miejsce w Wiedniu, w Austrii, a obowiązującym językiem postępowania będzie język angielski. Orzeczenia arbitrów będą ostateczne i wiążące dla obu Stron. Oznacza to, że zgodnie z artykułem 598(2) Austriackiego Kodeksu Postępowania Cywilnego (Austrian Code of Civil Procedure) Strony rezygnują ze stosowania artykułu 595(1) punkt 7 tego Kodeksu. Lenovo może jednak wszcząć postępowanie przed dowolnym sądem właściwym w kraju instalacji.

W **Estonii, na Łotwie i Litwie** wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji będą ostatecznie rozstrzygane w postępowaniu arbitrażowym, które zostanie przeprowadzone w Helsinkach w Finlandii, zgodnie z prawem arbitrażowym obowiązującym w Finlandii w momencie wystąpienia sporu. Każda ze Stron wyznaczy jednego arbitra. Następnie arbitrzy wspólnie wyznaczą przewodniczącego. Jeśli arbitrzy nie będą w stanie porozumieć się co do wyboru przewodniczącego, wyznaczy go Centralna Izba Handlowa w Helsinkach.

DYREKTYWA UNII EUROPEJSKIEJ (UE) DOTYCZĄCA BATERII I AKUMULATORÓW

Uwaga: oznaczenie to dotyczy tylko krajów Unii Europejskiej (UE).

Baterie i ich opakowania są oznaczone zgodnie z Dyrektywą 2006/66/WE dotyczącą baterii i akumulatorów oraz zużytych baterii i akumulatorów. Dyrektywa reguluje kwestie zwracania i recyklingu zużytych baterii i akumulatorów w Unii Europejskiej. Niniejsza etykieta umieszczana jest na różnych bateriach w celu wskazania, że zgodnie z Dyrektywą baterii nie należy wyrzucać, ale zwrócić po upływie jej okresu użytkowego.

Zgodnie z Dyrektywą 2006/66/WE baterie i akumulatory oznacza się etykietami wskazującymi, że po zakończeniu ich użytkowania należy je segregować i poddać przetworzeniu wtórnemu. Etykieta może zawierać również symbol chemiczny metalu zawartego w baterii (Pb — ołów, Hg — rtęć, Cd — kadm). Klientom użytkującym baterie i akumulatory nie wolno pozbywać się ich jako nieposortowanych odpadów komunalnych, mają natomiast obowiązek oddawać je do wyznaczonych punktów zbierania zajmujących się przyjmowaniem zużytych baterii i akumulatorów oraz ich recyklingiem i przetwarzaniem. Udział klientów w utylizacji zużytych baterii i akumulatorów ma istotne znaczenie dla minimalizacji potencjalnego wpływu zawartych w nich niebezpiecznych substancji na środowisko i zdrowie człowieka.

Cena detaliczna baterii, akumulatorów oraz ogniw zawiera w sobie koszt utylizacji odpadów związanej z tymi produktami. Aby uzyskać informacje o właściwych procedurach zwracania i przetwarzania, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem Lenovo.

NASTĘPUJĄCE WARUNKI MAJĄ ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH KRAJÓW UNII EUROPEJSKIEJ:

Gwarancja na Urządzenia nabyte w krajach Unii Europejskiej jest ważna i stosowana we wszystkich krajach Unii Europejskiej, pod warunkiem że w krajach tych ogłoszono dostępność Urządzeń i zostały one udostępnione na rynku.

Dania, Finlandia, Grecja, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja i Włochy

Ograniczenie odpowiedzialności:

Paragraf ten zostaje w całości zastąpiony następującym tekstem:

Z wyjątkiem sytuacji, kiedy obowiązujące prawo stanowi inaczej:

a. Odpowiedzialność Lenovo za szkody i straty, które mogą być spowodowane wywiązywaniem się ze zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nimi związanych albo powstałe wskutek innych przyczyn związanych z niniejszymi Warunkami Ograniczonej Gwarancji, jest ograniczona do rekompensaty tylko za dowiedzione szkody i straty rzeczywiste będące bezpośrednią i natychmiastową konsekwencją niewywiązania się z tych zobowiązań (jeśli wina Lenovo zostanie udowodniona) lub takiej przyczyny, w kwocie nieprzekraczającej kwoty zapłaconej za Urządzenie. Na potrzeby niniejszego punktu przyjmuje się, że termin „Urządzenie” obejmuje Kod maszynowy. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do odszkodowań z tytułu uszczerbku na zdrowiu (w tym śmierci) i szkód w majątku ruchomym i nieruchomym, za które Lenovo ponosi prawną odpowiedzialność.

b. LENOVO ANI DOSTAWCY, PODWYKONAWCY BĄDŹ ODSPRZEDAWCY LENOVO NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH: 1) UTRATY LUB USZKODZENIA DANYCH; 2) SZKÓD UBOCZNYCH I POŚREDNICH ORAZ JAKIKOLWIEK EKONOMICZNYCH SZKÓD NASTĘPCZYCH; 3) UTRACONYCH ZYSKÓW, NAWET JEŚLI UTRATA BYŁA BEZPOŚREDNIĄ KONSEKWENCJĄ ZDARZENIA BĘDĄCEGO PRZYCZYNĄ SZKODY, ORAZ 4) UTRATY KONTAKTÓW HANDLOWYCH, PRZYCHODU, REPUTACJI ORAZ PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY LENOVO, DOSTAWCY, PODWYKONAWCY I ODSPRZEDAWCY LENOVO ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SYTUACJI.

FRANCJA I BELGIA

Ograniczenie odpowiedzialności:

L814-0010-00 Warunki Ograniczonej Gwarancji Lenovo 8.2014

Paragraf ten zostaje w całości zastąpiony następującym tekstem:

Z wyjątkiem sytuacji, kiedy obowiązujące prawo stanowi inaczej:

a. Odpowiedzialność Lenovo za szkody i straty, które mogą być spowodowane wywiązywaniem się ze zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji lub z nimi związanych albo powstałe wskutek innych przyczyn związanych z niniejszymi Warunkami Ograniczonej Gwarancji, jest ograniczona łącznie do rekompensaty tylko za dowiedzione szkody i straty rzeczywiste będące bezpośrednią i natychmiastową konsekwencją niewywiązania się z tych zobowiązań (jeśli wina Lenovo zostanie udowodniona), w kwocie nieprzekraczającej kwoty zapłaconej za Urządzenie, które spowodowało szkodę. Na potrzeby niniejszego punktu przyjmuje się, że termin „Urządzenie” obejmuje Kod maszynowy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności ma również zastosowanie do dostawców Lenovo, podwykonawców i odsprzedawców. Wskazany powyżej zakres odpowiedzialności stanowi całość odpowiedzialności ponoszonej wspólnie przez Lenovo oraz dostawców, podwykonawców i odsprzedawców Lenovo.

Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do odszkodowań z tytułu uszczerbku na zdrowiu (w tym śmierci) i szkód w majątku ruchomym i nieruchomym, za które Lenovo ponosi prawną odpowiedzialność.

b. LENOVO ANI DOSTAWCY, PODWYKONAWCY BĄDŹ ODSPRZEDAWCY LENOVO NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH: 1) UTRATY LUB USZKODZENIA DANYCH; 2) SZKÓD UBOCZNYCH I POŚREDNICH ORAZ JAKIKOLWIEK EKONOMICZNYCH SZKÓD NASTĘPCZYCH; 3) UTRACONYCH ZYSKÓW, NAWET JEŚLI UTRATA BYŁA BEZPOŚREDNIĄ KONSEKWENCJĄ ZDARZENIA BĘDĄCEGO PRZYCZYNĄ SZKODY, ORAZ 4) UTRATY KONTAKTÓW HANDLOWYCH, PRZYCHODU, REPUTACJI ORAZ PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY LENOVO, DOSTAWCY, PODWYKONAWCY I ODSPRZEDAWCY LENOVO ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SYTUACJI.

NASTĘPUJĄCE WARUNKI MAJĄ ZASTOSOWANIE DO NIŻEJ WYMIENIONYCH KRAJÓW:

AUSTRIA I NIEMCY

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

Następujący tekst zastępuje pierwsze zdanie w pierwszym akapicie tego paragrafu:

Gwarancja udzielana na Urządzenie Lenovo obejmuje funkcjonowanie Urządzenia przy jego normalnym użytkowaniu.

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący akapit:

Minimalny okres gwarancyjny na Urządzenia wynosi 12 miesięcy. Jeżeli Lenovo lub odsprzedawca nie są w stanie naprawić Urządzenia Lenovo, Klient ma prawo zażądać obniżki ceny do poziomu uzasadnionego obniżoną wartością nienaprawionego Urządzenia lub zażądać unieważnienia odnośnej umowy, której przedmiotem jest takie Urządzenie, wraz ze zwrotem pieniędzy.

Działania Lenovo w celu usunięcia problemów:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący tekst:

W okresie gwarancyjnym koszty transportu uszkodzonego Urządzenia do Lenovo ponosi Lenovo.

Ograniczenie odpowiedzialności:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący akapit:

Ograniczenia i wyłączenia określone w Warunkach Ograniczonej Gwarancji nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód spowodowanych przez Lenovo lub wynikających z oszustwa bądź rażącego zaniedbania ze strony Lenovo oraz z wyraźnych gwarancji udzielonych przez Lenovo.

Na końcu punktu „b” zostaje dodane następujące zdanie:

Odpowiedzialność Lenovo określona w tym punkcie jest ograniczona do odpowiedzialności z tytułu naruszenia istotnych warunków umowy w przypadkach zwykłego zaniedbania.

IRLANDIA

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący tekst:

O ile niniejsze warunki lub artykuł 12 ustawy Sale of Goods Act z 1893 r. z późniejszymi zmianami wprowadzonymi ustawą Sale of Goods and Supply of Services Act z 1980 r. (zwaną dalej „Ustawą z 1980 r.”) nie stanowią wyrażnie inaczej, niniejszym wyłącza się wszelkie gwarancje i zapewnienia (wyraźne lub domniemane, bezwzględnie obowiązujące bądź inne), a w szczególności domniemane gwarancje wynikające z ustawy Sale of Goods Act z 1893 r. ze zmianami wprowadzonymi Ustawą z 1980 r. (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, gwarancje określone w artykule 39 Ustawy z 1980 r.).

Ograniczenie odpowiedzialności:

Paragraf ten zostaje w całości zastąpiony następującym tekstem:

Na potrzeby niniejszego paragrafu termin „Uchybienie” oznacza czyn, oświadczenie, zaniedbanie lub niedbalstwo ze strony Lenovo związane z przedmiotem niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji, za które Lenovo ponosi prawną odpowiedzialność wobec Klienta z tytułu odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej. Jeśli wystąpi pewna liczba Uchybień, które łącznie spowodują zasadniczo tę samą stratę lub szkodę (bądź łącznie przyczynią się do zasadniczo tej samej straty lub szkody), to takie Uchybienia będą traktowane jako jedno Uchybienie, do którego doszło tego samego dnia, kiedy miało miejsce ostatnie takie Uchybienie.

W przypadku wystąpienia określonych okoliczności spowodowanych Uchybieniem, w wyniku których Klient doznał szkody, Klient będzie uprawniony do uzyskania od Lenovo odszkodowania.

Niniejszy paragraf wyznacza zakres odpowiedzialności Lenovo i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi.

- a. Lenovo ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za śmierć lub uszkodzenie ciała ludzkiego spowodowane niedbalstwem ze strony Lenovo.
- b. Lenovo ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za fizyczne uszkodzenia dóbr materialnych wynikające z niedbalstwa ze strony Lenovo, z wyjątkiem określonych poniżej **Sytuacji, w których Lenovo nie ponosi odpowiedzialności**.
- c. Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w powyższych punktach „a” i „b”, łączna odpowiedzialność Lenovo za szkody rzeczywiste poniesione w wyniku Uchybienia nie może w żadnym razie przekroczyć wyższej z wymienionych kwot: 1) 125 000 EUR lub 2) 125% kwoty zapłaconej za Urządzenie bezpośrednio związane z Uchybieniem.

Sytuacje, w których Lenovo nie ponosi odpowiedzialności

Niezależnie od odpowiedzialności wyszczególnionej w punkcie „a” powyżej, w żadnym wypadku ani Lenovo, ani dostawcy lub odsprzedawcy Lenovo nie będą odpowiedzialni za następujące straty, nawet jeśli zostali poinformowani o możliwości ich wystąpienia:

- a. utrata lub uszkodzenie danych;
- b. straty szczególne, pośrednie lub następcze;
- c. utrata zysków, kontaktów handlowych, przychodu, reputacji lub przewidywanych oszczędności.

POLSKA

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

W akapicie siódmym (tekst pogrubiony i zapisany kapitalikami) za słowami „**WSZELKIE INNE GWARANCJE LUB WARUNKI**” dodaje się tekst „**(W TYM TAKŻE RĘKOJMIĘ)**”.

REPUBLIKA POŁUDNIOWEJ AFRYKI, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO I SUAZI

Ograniczenie odpowiedzialności:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący tekst:

W przypadku wszelkich poniesionych szkód rzeczywistych, wynikających z jakiegokolwiek sytuacji spowodowanej niewywiązaniem się przez Lenovo ze zobowiązań określonych przedmiotem niniejszych Warunków Gwarancji, całkowita odpowiedzialność Lenovo jest ograniczona do zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta za pojedyncze Urządzenie stanowiące przedmiot roszczenia wobec Lenovo.

TURCJA

Co obejmuje niniejsza gwarancja:

Do tego paragrafu zostaje dodany następujący tekst:

Minimalny okres gwarancyjny na Urządzenia wynosi 2 lata.

WIELKA BRYTANIA

Ograniczenie odpowiedzialności:

Paragraf ten zostaje w całości zastąpiony następującym tekstem:

Na potrzeby niniejszego paragrafu termin „Uchybienie” oznacza czyn, oświadczenie, zaniedbanie lub niedbalstwo ze strony Lenovo związane z przedmiotem niniejszych Warunków Ograniczonej Gwarancji, za które Lenovo ponosi prawną odpowiedzialność wobec Klienta z tytułu odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej. Jeśli wystąpi pewna liczba Uchybień, które łącznie spowodują zasadniczo tę samą stratę lub szkodę (bądź łącznie przyczynią się do zasadniczo tej samej straty lub szkody), to takie Uchybienia będą traktowane jako jedno Uchybienie.

W przypadku wystąpienia określonych okoliczności spowodowanych Uchybieniem, w wyniku których Klient doznał szkody, Klient będzie uprawniony do uzyskania od Lenovo odszkodowania.

Niniejszy paragraf wyznacza zakres odpowiedzialności Lenovo i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi.

a. Lenovo ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za:

(1) śmierć lub uszkodzenie ciała ludzkiego spowodowane zaniedbaniem ze strony Lenovo oraz

(2) jakiegokolwiek naruszenie zobowiązań wynikających z paragrafu 12 ustawy Sale of Goods Act z 1979 roku lub z paragrafu 2 ustawy Supply of Goods and Services Act z 1982 roku, jak również wszelkich nowelizacji lub przywrócenia dowolnego z tych paragrafów.

b. Lenovo ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za fizyczne uszkodzenia dóbr materialnych wynikające z zaniedbania ze strony Lenovo, z wyjątkiem określonych poniżej „Sytuacji, w których Lenovo nie ponosi odpowiedzialności”.

c. Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w powyższych punktach a i b, łączna odpowiedzialność Lenovo za szkody rzeczywiste poniesione w wyniku Uchybienia nie może w żadnym razie przekroczyć wyższej z wymienionych kwot: 1) 75 000 GBP lub 2) 125% całkowitej należnej ceny zakupu lub kosztów Urządzenia bezpośrednio związanego z Uchybieniem.

Ograniczenia te mają również zastosowanie do dostawców i odsprzedawców Lenovo. Wyznaczają one maksymalną wysokość łącznej odpowiedzialności ponoszonej wspólnie przez Lenovo oraz dostawców i odsprzedawców Lenovo.

Sytuacje, w których Lenovo nie ponosi odpowiedzialności

Niezależnie od odpowiedzialności wyszczególnionej w punkcie a powyżej, w żadnym wypadku ani Lenovo, ani żaden dostawca lub odsprzedawca Lenovo nie będą odpowiedzialni za następujące straty, nawet jeśli zostali poinformowani o możliwości ich wystąpienia:

a. utrata lub uszkodzenie danych;

b. straty szczególne, pośrednie lub następne;

c. utrata zysków, kontaktów handlowych, przychodu, reputacji lub przewidywanych oszczędności;

d. roszczenia odszkodowawcze osób trzecich wniesione przeciwko Klientowi.

Część 3 — Informacje dotyczące gwarancji

Typ Urządzenia	Kraj zakupu	Okres gwarancyjny	Typ serwisu gwarancyjnego	Poziom usług

Wykonanie serwisu gwarancyjnego jest uzależnione od następujących czynników: 1) terminu otrzymania wniosku Klienta o świadczenie usługi, 2) parametrów Urządzenia w zakresie technologii i nadmiarowości oraz 3) dostępności części. Informacji o warunkach obowiązujących w danym kraju lub miejscu udzielają lokalni przedstawiciele, podwykonawcy lub odsprzedawcy świadczący usługi na rzecz Lenovo.

Typy serwisu gwarancyjnego

Typ 1 — Serwis części wymienianych przez Klienta („CRU”)

Lenovo dostarcza Klientowi do zainstalowania części CRU przeznaczone na wymianę. Informacje na temat części CRU oraz instrukcje dotyczące wymiany są wysyłane wraz z Urządzeniem i w każdej chwili dostępne na żądanie od Lenovo. Części CRU są oznaczone jako „części CRU warstwy 1” (obowiązkowe) lub „części CRU warstwy 2” (opcjonalne). Odpowiedzialność za instalowanie części CRU warstwy 1 spoczywa na Kliencie. Jeśli na życzenie Klienta Lenovo zainstaluje części CRU warstwy 1, Klient zostanie obciążony kosztami takiej instalacji. Klient może sam zainstalować części CRU warstwy 2 lub zażądać od Lenovo ich zainstalowania bez dodatkowych opłat w ramach typu serwisu gwarancyjnego określonego dla Urządzenia Klienta. Lenovo określi w materiałach wysłanych wraz z częściami CRU przeznaczonymi na wymianę, czy wadliwe części CRU należy zwrócić do Lenovo. Jeśli zwrot jest konieczny, to 1) instrukcje dotyczące zwrotu i opakowanie transportowe będą wysłane wraz z częściami CRU przeznaczonymi na wymianę oraz 2) Klient może zostać obciążony kosztami części CRU przeznaczonymi na wymianę, jeśli w ciągu 15 dni od otrzymania przez Klienta części na wymianę Lenovo nie otrzyma wadliwych części CRU.

Typ 5 — Części CRU i serwis na miejscu

Lenovo według własnego uznania zdecyduje, czy Klient otrzyma części CRU, czy też Lenovo lub podwykonawca bądź odsprzedawca na miejscu naprawią uszkodzone Urządzenie i sprawdzą jego działanie. Klient musi zapewnić

odpowiednie pomieszczenie, w którym możliwy będzie demontaż i ponowny montaż Urządzenia Lenovo. Pomieszczenie to musi być czyste, dobrze oświetlone i odpowiednie do tego celu.

Typ 6 — Części CRU i serwis wysyłkowy lub kurierski

Lenovo według własnego uznania zdecyduje, czy Klient otrzyma części CRU, czy też odłączy uszkodzone Urządzenie w celu jego odesłania do Lenovo w sposób zorganizowany przez Lenovo. Lenovo dostarczy opakowanie transportowe, w którym Klient zwróci Urządzenie do wskazanego ośrodka serwisowego. Kurier odbierze Urządzenie i dostarczy je do określonego ośrodka serwisowego. Gdy Urządzenie zostanie naprawione lub wymienione, Lenovo zorganizuje jego zwrot do Klienta. Klient jest odpowiedzialny za zainstalowanie Urządzenia i sprawdzenie, czy Urządzenie działa.

Typ 7 — Części CRU i serwis z wysyłką lub transportem przez Klienta

Lenovo według własnego uznania zdecyduje, czy Klient otrzyma części CRU, czy też będzie zobowiązany zgodnie ze specyfikacją Lenovo dostarczyć lub wysłać pocztą uszkodzone Urządzenie do wskazanego przez Lenovo miejsca, przy czym koszty przesyłki muszą być opłacone z góry przez Klienta, chyba że Lenovo określi inny tryb postępowania. Gdy Urządzenie zostanie naprawione lub wymienione, Lenovo umożliwi jego odbiór przez Klienta lub, jeśli zostało przysłane do serwisu pocztą, odeśle je na swój koszt bądź określi inny tryb postępowania. Klient jest odpowiedzialny za zainstalowanie Urządzenia i sprawdzenie, czy Urządzenie działa.

Typ 8 — Części CRU i wymiana Urządzenia

Lenovo według własnego uznania zdecyduje, czy Klient otrzyma części CRU, czy też Lenovo zainicjuje wysyłkę Urządzenia na wymianę do lokalizacji Klienta. Klient zobowiązany jest do zapakowania uszkodzonego Urządzenia w opakowanie transportowe, w którym zostało dostarczone Urządzenie na wymianę oraz do odesłania go do Lenovo. Opłaty za transport w obie strony pokrywa Lenovo. Jeśli Lenovo nie otrzyma uszkodzonego Urządzenia w ciągu 15 dni od otrzymania przez Klienta Urządzenia na wymianę, Klient może zostać obciążony kosztami wymiany Urządzenia. Klient jest odpowiedzialny za zainstalowanie Urządzenia i sprawdzenie, czy Urządzenie działa.

Poziomy usług

Poziomy usług określone poniżej nie są gwarantowane i określają jedynie docelowy czas reakcji. Określony poziom usług może nie być dostępny we wszystkich lokalizacjach. Za usługi świadczone poza zwykłym obszarem świadczenia usług Lenovo może pobierać opłaty. Czas reakcji jest uzależniony od lokalnych norm dotyczących dni roboczych i godzin pracy. Jeśli nie określono inaczej, czas reakcji mierzy się zawsze od momentu nawiązania przez Klienta kontaktu z Lenovo w celu określenia problemu do momentu rozwiązania problemu zdalnie przez Lenovo lub zaplanowania działań serwisowych do wykonania. Warunki serwisu gwarancyjnego SBD (Same Business Day — serwis w tym samym dniu roboczym) są uzależnione od lokalnych norm dotyczących dni roboczych i godzin pracy. Serwis gwarancyjny NBD (Next Business Day — serwis w następnym dniu roboczym) jest świadczony na podstawie uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań.

Lenovo zachęca Klientów do korzystania z dostępnych możliwości wsparcia zdalnego. Niezainstalowanie i niewykorzystywanie dostępnych narzędzi i sprzętu do zdalnej łączności w celu bezpośredniego zgłaszania, zdalnego określania oraz rozwiązywania problemów może spowodować wydłużenie czasu reakcji na zgłoszenia serwisowe ze względu na konieczność zaangażowania zasobów.

1. Następnego dnia roboczy (Next Business Day, NBD), 9X5
2. Ten sam dzień roboczy (Same Business Day, SBD), 9X5
3. Ten sam dzień (Same Day, SD), 24X7

Informacje kontaktowe Lenovo

W Kanadzie i w Stanach Zjednoczonych należy zadzwonić pod numer 1-800-426-7378. W krajach Unii Europejskiej, regionu Azji i Pacyfiku oraz Ameryki Łacińskiej należy skontaktować się z Lenovo w danym kraju lub odwiedzić stronę internetową Lenovo: <http://www.support.lenovo.com/>.