

Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi

L814-0010-00 8/2014

Birinci Bölüm – Genel Koşullar

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi, Birinci Bölüm - Genel Koşullar, İkinci Bölüm - Ülkeye Özgü Koşullar ve Üçüncü Bölüm - Garanti Bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. İkinci Bölümün koşulları, Birinci Bölümün koşullarının yerini alır ya da bunları değiştirir. Üçüncü Bölüm (aynı zamanda "Garanti Bilgileri" olarak anılır), Makine ile birlikte sevk edilen ürüne özgü bilgileri içermektedir. "Lenovo", bu Sınırlı Garanti Bildiriminin amaçları uyarınca, Makinenizi size ya da satıcı firmanıza sağlayayan Lenovo tüzel kişiliğini ifade etmektedir.

Bu Sınırlı Garanti Bildiriminde Lenovo tarafından sağlanan garantiler, Garanti Bilgileri başlıklı Üçüncü Bölümde belirtilen Makine/Makineler için, anılan Makineyi/Makineleri yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın almış olmanız kaydıyla geçerlidir. "Makine" terimi, bir Makine Tipi ile tanımlanmış olan bir donanım ürününü ve aynı zamanda aksamlarını, dönüştürmelerini ya da büyütmelerini ifade etmektedir. "Makine" terimine Makineye önceden yüklenmiş, daha sonra kurulmuş veya diğer herhangi bir yazılım programı dahil değildir. **BU SINIRLI GARANTİ BİLDİRİMİNDEKİ HİÇBİR HÜKÜM, TÜKETİCİLERİN SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMEYECEK YA DA SINIRLANAMAYACAK HERHANGİ BİR YASAL HAKKINI ETKİLEMEZ.**

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi, Lenovo Web sitesinde çeşitli dillerde mevcuttur: <http://www.lenovo.com/warranty/>.

Bu Garanti Neleri Kapsıyor

Lenovo, garanti süresi boyunca hiçbir Makinesinde normal kullanım koşulları altında malzeme ve işçilik kusuru bulunmayacağını garanti eder.

Lenovo, garanti süresi boyunca, Lenovo tarafından Makine için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında, Makineye onarım ve değişim hizmeti sağlar. Makine için garanti süresi, Makine ile birlikte sevk edilen "Garanti Bilgileri" belgesinde aksi ifade edilmedikçe, sabit bir süredir (örneğin, belirli Makineler için, belirtilen garanti süresi içerisinde Makinenin kullanım sınırlamalarının aşılması durumunda garanti geçersiz hale gelir). Makineniz için geçerli olan garanti süresi, garanti hizmeti türü ve hizmet seviyesi, Makine ile birlikte sevk edilen "Garanti Bilgileri" belgesinde belirtilmiştir. Lenovo, garanti hizmetinden yararlanma hakkına sahip olduğunuzu doğrulamak için satın alma kanıtı (örneğin, satış fişinizin ya da faturanızın bir kopyası) sunmanızı gerektirebilir.

Kurulumundan Lenovo'nun sorumlu olduğu bir Makinenin Lenovo tarafından size ya da satıcı firmaya sevk edildiği tarihten itibaren altı ay içerisinde kurulmak üzere Lenovo'ya teslim edilmemesi durumunda, kurulum Lenovo ile imzalanacak bir Hizmet sözleşmesi kapsamında ücrete tabi olacaktır.

Lenovo, kurulumundan Lenovo'nun sorumlu olduğu bir makine için, Makinenin kurulumunu ve bakımını kendiniz gerçekleştirmeyi tercih etmeniz ya da Makinenin yerini değiştirmeniz veya Makinenin kurulumunu, bakımını ya da taşınmasını sağlaması için bir üçüncü kişiden yararlanmanız durumunda, Makineye garanti Hizmeti sağlamadan önce Makineyi inceleme hakkını saklı tutar. Lenovo, yalnızca kendi takdirinde olmak üzere, inceleme için ücret talep edebilir. Yalnızca Lenovo'nun takdirinde olmak üzere, Makinenin garanti Hizmeti için kabul edilebilir bir durumda olmadığını saptanması halinde, Lenovo'dan Makineyi Hizmet için kabul edilebilir duruma getirmesini talep edebilir ya da garanti Hizmeti talebinizi geri çekebilirsiniz. Lenovo, yalnızca kendi takdirinde olmak üzere, kabul edilebilir duruma getirmenin mümkün olup olmadığını belirleyecektir. Kabul edilebilir duruma getirme, ücret karşılığında sağlanacak bir hizmettir. Belirtilmiş olması durumunda, nakliye ya da özel elleçleme gibi ek ücretler uygulanabilir.

Birçok aksam, dönüştürme veya büyütme, parçaların sökülmesini ve Lenovo'ya iade edilmesini kapsar. Bir Lenovo Makinesinin ilk kurulumu sırasında monte edilen bir Lenovo parçası ya da aksamı, Makinenin Kurulum Tarihi (ayrıca "Garanti Başlangıç Tarihi" olarak anılır) itibarıyla geçerli olan garanti süresine tabidir. Daha önce mevcut olan bir parçanın ya da aksamın yerine monte edilen bir Lenovo parçası ya da aksamı, değiştirilen parçanın ya da aksamın geriye kalan garanti süresi boyunca garanti kapsamında olacaktır. Bir Makinede önceden mevcut olan bir parça ya da aksam değiştirilmeksizin bir Makineye eklenen Lenovo parçası ya da aksamı, Kurulum Tarihi (ayrıca "Garanti Başlangıç Tarihi" olarak anılır) itibarıyla ilgili parça ya da aksam için belirtilen garanti süresine tabidir. Lenovo tarafından aksi ifade edilmedikçe, anılan parça ya da aksam için geçerli olan garanti süresi, garanti hizmeti türü ve hizmet seviyesi, üzerine monte edilmiş olduğu Makine ile aynıdır.

Lenovo tarafından aksi ifade edilmedikçe, bu garantiler yalnızca Makineyi satın almış olduğunuz ülkede ya da bölgede geçerlidir.

BU GARANTİLER SİZE MÜNHASIR OLARAK SUNULAN GARANTİLERDİR VE TİCARİLİĞE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR İLE ZAPTA YA DA HAK İHLALİNE KARŞI HERHANGİ BİR GARANTİ DAHİL, ANCAK TAMAMI BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ

TÜM DİĞER GARANTİLERİN VEYA KOŞULLARIN YERİNİ ALIR. BAZI EYALETLER VEYA ÜLKELER, ZİMNİ VEYA AÇIK GARANTİLERİN REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEYEBİLİR, BU NEDENLE YUKARIDAKİ GARANTİLERİN REDDİ İFADESİ SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU DURUMDA, SÖZ KONUSU GARANTİLER, GARANTİ SÜRESİ İLE SINIRLIDIR. BU SÜRE SONA ERDİKTEN SONRA HERHANGİ BİR GARANTİ GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI EYALET VEYA ÜLKELER, BİR ZİMNİ GARANTİNİN GEÇERLİLİK SÜRESİNİN SINIRLANMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR, BU DURUMDA YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

Bu Garanti Neleri Kapsamıyor

Bu garanti, aşağıda belirtilenleri kapsamamaktadır:

- Hatalı kullanımdan (Lenovo tarafından yazılı olarak izin verilenin dışındaki herhangi bir Makine kapasitesinin ya da yeteneğinin kullanılması dahil, ancak tamamı bununla sınırlı olmamak üzere), kazadan, tadilattan, uygun olmayan fiziksel ortamdan ya da işletim ortamından, belirtilen işletim ortamı dışındaki bir ortamda işletimden ya da sizin veya bir üçüncü kişinin gerçekleştirdiği uygunsuz bakımdan kaynaklanan arıza veya hasar;
- Lenovo'nun kontrolü dışındaki olaylardan kaynaklanan arıza;
- Lenovo'nun sorumluluğunda olmayan bir üründen kaynaklanan arıza;
- Talebiniz doğrultusunda bir Lenovo Makinesiyle birlikte sağlanan ya da Lenovo Makinesine monte edilen herhangi bir Lenovo dışı ürün;
- Donatılar, malzemeler ve sarf malzemeleri ile yapısal parçalar (örneğin, şasiler ve kapaklar). **Piller, aksi ifade edilmedikçe, bir sarf malzemesi olarak kabul edilir ve garanti kapsamında değildir.** Garanti kapsamında olması durumunda, garanti Lenovo tarafından ürün duyurusunda ve Makine ile birlikte sevk edilen hizmet belgelerinde belirtilecektir;
- Makine değişikliklerinin sağlanması hizmeti;
- Lenovo tarafından yazılı olarak izin verilenin dışındaki kapasiteyi ya da yetenekleri kullandığınız bir Makineye hizmet sağlanması; ve
- Lenovo tarafından ürün duyurusunda ve Makine ile birlikte sevk edilen hizmet belgelerinde aksi ifade edilmedikçe, Makinenin ülkenizde genel telekomünikasyon ağlarına herhangi bir yöntemle bağlanmasının tasdik edilmesi. Yasalar, anılan bağlantının kurulması için ek tasdik gerektirebilir.

Garanti, Makine veya parçaların üzerindeki tanıtım etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçersiz hale gelir.

Lenovo, bir Makinenin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

"Nasıl yapılır" soruları ve Makine ayarlarına ve kurulumuna ilişkin sorular gibi, bir Makine için garanti kapsamında sağlanan herhangi bir teknik ya da diğer destek, **HERHANGİ BİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN** sağlanır.

Garanti Hizmetinden Nasıl Yararlanılır

Makinenin garanti süresi içinde garanti edilen şekilde işlevini yerine getirmemesi durumunda, destek ve sorun belirleme prosedürleri için Makinenizle birlikte sevk edilen hizmet belgelerine bakın. Makineniz için geçerli hizmet belgelerinin bir kopyası aşağıda belirtilen Lenovo Web sitesinde mevcuttur: <http://support.lenovo.com/>.

Hizmet belgelerini kullanarak sorununuzu çözemediyseniz, garanti hizmetinden yararlanmak için Lenovo ya da satıcı firma ile iletişim kurun. Lenovo için iletişim bilgileri, Makineniz ile birlikte sevk edilen "Garanti Bilgileri" belgesinde mevcuttur. Makineyi Lenovo'ya kaydetmezseniz, garanti hizmeti alma hakkına sahip olduğunuzun kanıtı olarak satın alma belgesini ibraz etmeniz gerekli olabilir.

Lenovo Sorunları Çözmek İçin Neler Yapar

Lenovo, sorununuzu telefon aracılığıyla veya bir Lenovo Web sitesine erişerek elektronik olarak tanılamayı ve çözmeyi deneyecektir. Bazı Makinelerde, doğrudan sorun raporlama, uzaktan sorun belirleme ve Lenovo ile sorun çözümü için uzaktan destek yetenekleri bulunur. Hizmet için Lenovo ile iletişim kurduğunuzda, Lenovo tarafından belirlenen sorun belirleme ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekmektedir. Sorunun belirlenmesinin ardından, Lenovo'nun iş yerinizde hizmeti gerekli görmesi durumunda, iş yerinizde hizmet için bir hizmet teknisyeninin gönderilmesi planlanacaktır.

Belirli Makineler (ve ilgili ise, büyütme), Makine Kodu ve ayrıca Ayrı Lisanslanan Kod içerebilir. Satın alınan bir Makinenin (veya ilgili ise, büyütmenin) Makine Kodu ve/veya Ayrı Lisanslanan Kod içerip içermediği aşağıdaki Lenovo Web sitesinde belirtilmektedir: <http://support.lenovo.com/>.

Aksi ifade edilmedikçe, saptanmış Makine Kodunun (bir Lenovo Makinesi ile birlikte teslim edilen mikrokod, basic input/output system kodu ("BIOS" olarak anılır), yardımcı programlar, aygıt sürücüler ve tanılama araçları) ve diğer yazılım güncellemelerinin bir Lenovo Web sitesinden ya da diğer elektronik ortamdan yüklenmesi veya Lenovo'dan edinilmesi ve kurulması ile Lenovo tarafından sağlanan yönergelere uyulması sizin sorumluluğunuzdadır. Lenovo'dan Makine Kodu değişikliklerini kurmasını talep edebilirsiniz, ancak bu hizmet karşılığında belirli bir ücret ödemeniz gerekebilir.

Lenovo Makinelerinin bazı parçaları Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler ("CRU") olarak tanımlanmıştır. Sorununuz bir Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (örneğin, klavye, bellek, sabit disk sürücüsü) ile çözülebilecekse, Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim tarafınızdan kurulmak üzere Lenovo tarafından sevk edilir.

Makinenin garanti süresi içerisinde garanti edilen işlevini yerine getirmemesi ve sorununuzun telefon aracılığıyla ya da elektronik olarak, Makine Kodu ya da yazılım güncellemelerini uygulamanız ya da bir Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim aracılığıyla çözülememesi durumunda, Lenovo veya alt yüklenicisi ya da Lenovo tarafından garanti hizmeti sağlamak üzere onaylanmış bir satıcı firma, kendi takdirinde olmak üzere: 1) Makineyi garanti edilen işlevi yerine getirecek şekilde onaracak ya da 2) Makineyi asgari olarak eşdeğer işlevselliğe sahip bir Makine ile değiştirecektir. Lenovo'nun veya alt yüklenicisinin ya da satıcı firmanın bunlardan herhangi birini yerine getirememesi durumunda, Makineyi satın aldığınız yere iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

Lenovo veya alt yüklenicisi ya da satıcı firma, ayrıca Makine için geçerli olan belirli teknik değişiklikleri yönetecek ve kuracaktır.

Bir Makinenin veya Parçanın Değiştirilmesi

Garanti hizmeti bir Makinenin veya parçanın değiştirilmesini kapsıyorsa, Lenovo veya alt yüklenicisi ya da satıcı firma tarafından değiştirilen ürün Lenovo'nun mülkiyetine geçer, yeni ürün ise sizin mülkiyetinize geçer. Sökülen tüm ürünlerin orijinal olduğunu ve üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmadığını beyan etmekteyiz. Yedek ürünler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve asgari olarak değiştirilenle işlevsel açıdan eşdeğer olacaktır. Yedek ürün için, değiştirilen ürünün garanti hizmeti durumu geçerli olacaktır.

Ek Sorumluluklarınız

Aşağıda belirtilenleri kabul etmekteyiz:

- a. Lenovo veya alt yüklenicisi ya da satıcı firma tarafından bir Makine veya parça değiştirilmeden önce, garanti hizmeti kapsamında olmayan tüm aksamların, parçaların, seçeneklerin, tadilatların ve eklerin sökülmesi ve Makinenin değiştirilmesine engel teşkil edecek herhangi bir hukuki yükümlülük ya da kısıtlama kapsamında olmamasının sağlanması;
- b. Size ait olmayan bir Makineye Lenovo veya alt yüklenicisi ya da satıcı firma tarafından hizmet verilmeden önce Makine sahibinin onayının alınması;
- c. İlgili ise, hizmet sağlanmadan önce:
 - (1) Lenovo veya alt yüklenicisinin ya da satıcı firmanın sağladığı hizmet talebi prosedürlerinin takip edilmesi;
 - (2) Makinenin içerdiği tüm programların, verilerin ve fonların yedeklenmesi ve güvenliğinin sağlanması; ve
 - (3) Makinenin konumundaki değişikliklerin Lenovo'ya veya alt yüklenicisine ya da satıcı firmaya bildirilmesi;
- d. Lenovo'nun yükümlülüklerini yerine getirmesine olanak sağlanması için Lenovo'nun veya alt yüklenicisinin ya da satıcı firmanın tesislerinize yeterli ve emniyetli bir şekilde erişmesine olanak sağlanması;
- e. Lenovo'nun veya alt yüklenicisinin ya da satıcı firmanın, örneğin emniyet için gerekli olanlar dahil olmak üzere, zorunlu teknik değişiklikleri kurmasına izin verilmesi;
- f. Garanti hizmeti türünün arızalı Makineyi Lenovo'ya teslim etmenizi gerektirmesi durumunda, Makineyi Lenovo tarafından belirtildiği şekilde, uygun biçimde ambalajlanmış olarak, Lenovo tarafından saptanan lokasyona sevk etmeyi kabul etmekteyiz. Lenovo tarafından aksi ifade edilmedikçe, Makine onarıldıktan veya değiştirildikten sonra, onarılan veya değiştirilen Makine Lenovo tarafından size iade edilecektir ve nakliye maliyeti Lenovo tarafından karşılanacaktır. Lenovo yalnızca, 1) Makine Lenovo'nun elinde bulunduğu sırada ya da 2) nakliye ücretlerinin Lenovo'nun sorumluluğunda olduğu durumlarda, nakliye sırasında Makinenizin kaybolmasından veya hasar görmesinden sorumlu olacaktır, ve
- g. Herhangi bir nedenle Lenovo'ya iade ettiğiniz Makinede yüklü olan, Lenovo tarafından Makineyle birlikte sağlanmış olmayan tüm programların ve verilerin güvenli bir şekilde silinmesi. Buna aşağıda belirtilenler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: 1) tanımlanmış veya tanımlanabilir gerçek ya da tüzel kişilere ilişkin bilgiler ("Kişisel Veriler" olarak anılacaktır) ve 2) gizli veya mülkiyeti size ait olan bilgileriniz ve diğer verileriniz. Kişisel Verilerinizin kaldırılması veya silinmesi mümkün değilse, söz konusu bilgileri, ilgili yasalar uyarınca Kişisel Veri niteliği taşımayacak şekilde dönüştürmeyi (örneğin, anonim hale getirerek veya şifreleyerek) kabul etmekteyiz. Ayrıca, Lenovo'ya iade edilen Makinelereki tüm fonları da kaldırmayı kabul etmekteyiz. Lenovo, Lenovo'ya iade ettiğiniz bir Makinede bulunan hiçbir fondan, Lenovo tarafından Makineyle birlikte sağlanmış olmayan hiçbir programdan ve Makinede yer alan hiçbir veriden sorumlu değildir. Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki sorumluluklarını yerine getirmek için Makinenin tamamını ya da bir bölümünü veya yazılımlarını dünyanın farklı yerlerindeki diğer Lenovo ya da üçüncü kişi lokasyonlarına gönderebileceğini kabul etmekte ve bunun için Lenovo'ya yetki vermektedir.

Sorumlulukların Sınırı

Lenovo'nun yükümlülüğünü yerine getirmemesi veya diğer herhangi bir sorumluluğu nedeniyle, Lenovo'dan zararınızın tazmin edilmesini talep etme hakkına sahip olacağınız durumlar ortaya çıkabilir. Lenovo'nun her Makineden kaynaklanan veya Makineyle bağlantılı tüm talepler için toplam sorumluluğu, geçerli yasalar uyarınca feragat edilemeyecek ya da sınırlanamayacak herhangi bir sorumluluk hariç olmak üzere, Lenovo'dan zararınızın tazminini

talep etmenizin gerekçesi (esasa ilişkin ihlal, ihmal, yanlış beyan ya da diğer sözleşmeye ilişkin veya haksız fiil iddiası dahil) dikkate alınmaksızın, aşağıda belirtilen tutarları aşmayacaktır:

- Yaralanmalardan (ölüm dahil) kaynaklanan zarar ve taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasar; ve
- Talebe konu olan Makinenin ücretine kadar (sürekli ise, 12 aylık ücretlerin toplamı geçerlidir) olan diğer herhangi bir gerçek doğrudan zarar tutarı. Bu maddenin amaçları uyarınca, "Makine" terimine Makine Kodu da dahildir.

Bu sınırlama aynı zamanda Lenovo'nun tedarikçileri, alt yüklenicileri ve satıcı firmaları için de geçerlidir. Bu tutar, Lenovo ve tedarikçilerinin, alt yüklenicilerinin ve satıcı firmalarının toplu olarak sorumlu olduğu azami tutardır.

LENOVO YA DA TEDARİKÇİLERİ, ALT YÜKLENİCİLERİ VEYA SATICI FİRMALARI, OLASILIĞI KENDİLERİNE BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, HİÇBİR KOŞULDA AŞAĞIDA BELİRTİLENLERDEN SORUMLU OLMAYACAKTIR: 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLARINI TAZMİN ETMENİZE YÖNELİK TALEPLERİ (YUKARIDA LİSTELENEN İLK MADDEDE YER ALANLAR DIŞINDA); 2) VERİ KAYBI YA DA HASARI; 3) ÖZEL, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARLAR VEYA HERHANGİ BİR DOLAYLI EKONOMİK ZARAR; VEYA 4) KÂR, İŞ, GELİR, İTİBAR YA DA BEKLENEN TASARRUF KAYBI. BAZI EYALETLER VEYA ÜLKELER, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASINA YA DA SINIRLANMASINA İZİN VERMEYEBİLİR, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA YA DA HARIÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

Geçerli Yasa

Her iki taraf da, kanunların ihtilafı prensipleri dikkate alınmaksızın, bu Sınırlı Garanti Bildiriminin konusundan doğan veya herhangi bir şekilde bu Sınırlı Garanti Bildiriminin konusu ile bağlantılı haklarının, görevlerinin ve yükümlülüklerinin, Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin kanunlarına tabi olduğunu ve yine bunların yorumlanmasında ve uygulanmasında bu kanunların geçerli olduğunu kabul ederler.

BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ HUKUKİ HAKLAR VERMEKTEDİR VE ÜLKEDEN ÜLKEYE FARKLILIK GÖSTEREBİLECEK BAŞKA HAKLARINIZ DA BULUNABİLİR.

Yetkili Mahkeme

Tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz, Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin mahkemelerine tabi olacaktır.

İkinci Bölüm - Ülkeye Özgü Koşullar

AMERİKA KITASI ÜLKELERİ

Yetkili Mahkeme:

Aşağıda kalın yazı tipi ile belirtilen ülkeler için geçerli olan bu bölüme aşağıdaki cümle eklenmiştir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi nedeniyle açılan herhangi bir dava münhasır olarak aşağıda belirtilen mahkemelerde görülecektir: 1) **Arjantin'de**; Buenos Aires Asliye Ticaret Mahkemesi; 2) **Bolivya'da**; La Paz şehri mahkemeleri; 3) **Brezilya'da**; Rio de Janeiro, RJ mahkemesi; 4) **Şili'de**; Santiago Adli Hukuk Mahkemeleri; 5) **Kolombiya'da**; Kolombiya Cumhuriyeti Hakimleri; 6) **Ekvador'da**; icrai ya da hızlandırılmış yasal işlemler (ilgili olduğu şekilde) için Quito sivil hakimleri; 7) **Meksika'da**; Mexico City, Federal Bölge mahkemeleri; 8) **Paraguay'da**; Asuncion şehri mahkemeleri; 9) **Peru'da**; Lima, Cercado yetki bölgesi hakimleri ve mahkemeleri; 10) **Uruguay'da**; Montevideo şehri mahkemeleri; 11) **Venezuela'da**; Caracas büyükşehir bölgesi mahkemeleri.

BREZİLYA

Bir Makinenin veya Parçanın Değiştirilmesi:

Son cümleyi silin:

Yedek ürün için, değiştirilen ürünün garanti hizmeti durumu geçerli olacaktır.

KANADA

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün ikinci paragrafının yerini alır:

Lenovo, garanti süresi boyunca, Lenovo tarafından Makine için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında, Makineye onarım ve değişim hizmeti sağlar. Makine için garanti süresi, Makine ile birlikte sevk edilen "Garanti Bilgileri" belgesinde aksi ifade edilmedikçe, Makinenin ilk Kurulum Tarihi (ayrıca "Garanti Başlangıç Tarihi" olarak anılır) itibariyle başlayan sabit bir süredir (örneğin, belirli Makineler için, belirtilen garanti süresi içerisinde Makinenin kullanım sınırlamalarının aşılması durumunda garanti geçersiz hale gelir). Makineniz için geçerli olan garanti süresi, garanti hizmeti türü ve hizmet seviyesi, Makine ile birlikte sevk edilen "Garanti Bilgileri" belgesinde belirtilmiştir. Lenovo, garanti hizmetinden yararlanma hakkına sahip olduğunuzu doğrulamak için satın alma kanıtı (örneğin, satış fişinizin ya da faturanızın bir kopyası) sunmanızı gerektirebilir.

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün a ve b maddelerinin yerini alır:

- a. Lenovo'nun ihmali nedeniyle yaralanmadan (ölüm dahil) kaynaklanan zararlar ya da taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara oluşan fiziksel hasar; ve
- b. Talebe konu olan Makinenin ücretine (sürekli ise, 12 aylık ücretlerin toplamı geçerlidir) ya da 100.000,00 ABD dolarına (hangisi daha yüksek ise) kadar olan diğer herhangi bir gerçek doğrudan zarar tutarı. Bu maddenin amaçları uyarınca, "Makine" terimine Makine Kodu da dahildir.

Geçerli Yasa:

Aşağıdaki ifade, ilk cümledeki "Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin yasaları" ifadesinin yerini alır:

Ontario Eyaleti yasaları.

PERU

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıdaki ifade, bu bölümün sonuna eklenmiştir:

Peru Medeni Yasası'nın 1328 sayılı maddesi uyarınca, bu bölümde belirtilen sınırlamalar ve kapsam dışı tutulan hususlar Lenovo'nun kasıtlı suistimali ("dolo") ya da ağır ihmali ("culpa inexcusable") sonucu ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Geçerli Yasa:

Aşağıdaki ifade, ilk cümledeki "Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin yasaları" ifadesinin yerini alır:

New York Eyaleti yasaları

ASYA PASİFİK

AVUSTRALYA

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Bu bölüme aşağıdaki paragraflar eklenmiştir:

Bu bölümde belirtilen garantiler, Avustralya Tüketici Yasası veya diğer benzeri yasalar gereğince sahip olduğunuz haklara ek niteliğindedir ve yalnızca geçerli yasaların izin verdiği ölçüler dahilinde sınırlanmıştır. Bu belgede "Avustralya Tüketici Yasası", 2010 tarihli Rekabet ve Tüketici Yasası Ek 2'yi ifade etmektedir.

Bir ürünün tarafımızdan size sağlanmasının 2010 tarihli Rekabet ve Tüketici Yasasının amaçları uyarınca bir "tüketici işlemi" (Avustralya Tüketici Yasasında tanımlandığı şekilde) olarak addedildiği durumlarda, sözleşmemiz kapsamındaki haklarınıza ek olarak aşağıda belirtilenler geçerli olabilir:

Ürünlerimiz, Avustralya Tüketici Yasası uyarınca hariç tutulamayacak garantilerle teslim edilmektedir. Önemli bir arıza durumunda ürününüzün değiştirilmesini veya ücretinizin iade edilmesini ve makul ölçüler dahilinde öngörülebilecek diğer herhangi bir kayıp ya da hasar durumunda zararınızın tazmin edilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, ürünlerin kabul edilebilir kaliteye sahip olmaması ya da arızanın önemli olmadığına kanaat getirilmesi durumunda, ürünlerin onarılmasını ya da değiştirilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Lenovo'nun Avustralya Tüketici Yasası veya diğer benzeri yasalar kapsamındaki bir garantiyi ihlal etmesi durumunda, yasaların izin verdiği ölçüler dahilinde, Lenovo'nun sorumluluğu, kendi takdirinde olmak üzere aşağıdakilerle sınırlıdır:

a. Hizmetler için:

(1) Hizmetlerin yeniden sağlanması ya da

(2) Hizmetlerin yeniden sağlanmasının maliyetinin ödenmesi; ve b. Ürünler için:

(1) Ürünlerin onarılması ya da değiştirilmesi veya eşdeğer ürünlerin sağlanması; veya

(2) Hizmetlerin yeniden sağlanmasının maliyetinin ödenmesi.

Bu garantinin satma hakkıyla, serbest mülkiyetle ya da ihtilafsız mülkiyetle bağlantılı olduğu ya da ürünlerin kişisel, mesken ya da hane kullanımı ya da tüketimi için satın alındığı durumlarda, bu paragrafta bahsi geçen sınırlamaların hiçbiri geçerli değildir.

Geçerli Yasa:

Aşağıdaki ifade, ilk cümledeki "Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin yasaları" ifadesinin yerini alır:

Eyalet veya Bölge yasaları

KAMBOÇYA, ENDONEZYA VE LAOS

Geçerli Yasa:

Aşağıdaki ifade, ilk cümledeki "Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin yasaları" ifadesinin yerini alır:

Singapur yasaları

KAMBOÇYA, ENDONEZYA VE LAOS

Tahkim:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Bu Sınırlı Garanti Bildiriminden veya bu Bildirim'le bağlantılı olarak doğan ihtilaflar, Singapur'da Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezinin ilgili tarihte yürürlükte olan Hakemlik Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Tahkim kararı, tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin bulguları ve geçerli kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtecektir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; ihtilafa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, işlemlere başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık makamının boş kalması durumunda, makamı SIAC başkanı devralır. Diğer makamların boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. İşlemler, makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğer taraf bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm işlemler, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası, diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak geçerlidir.

HONG KONG Özel İdare Bölgesi

Bu Sözleşmenin tamamında "ülke" kelimesini içeren ifadeler (örneğin, "satın alındığı ülke" ve "kurulduğu ülke"), Hong Kong Özel İdare Bölgesinde başlatılan ve gerçekleştirilen işlemler için geçerli olmak üzere, "Hong Kong Özel İdare Bölgesi" olarak değiştirilmiştir.

HİNDİSTAN

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün a ve b maddelerinin yerini alır:

- Bedensel yaralanma (ölüm dahil) ya da taşınmaz mallara ve kişisel maddi mallara verilen hasara ilişkin sorumluluk, Lenovo'nun ihmalden kaynaklananlarla sınırlıdır; ve
- Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusuna uygun veya herhangi bir şekilde bununla bağlantılı yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu talebe konu olan makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır. Bu maddenin amaçları uyarınca, "Makine" terimine Makine Kodu da dahildir.

Tahkim:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirimle ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar, ilgili tarihte yürürlükte olan Hindistan yasalarına uygun olarak Bangalore, Hindistan'da yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Tahkim kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin bulguları ve geçerli kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtecektir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; ihtilafa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, işlemlere başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık makamının boş kalması durumunda, görevi Hindistan Baro Meclisi başkanı devralır. Diğer makamların boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. İşlemler, makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğer taraf bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm işlemler, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası, diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak geçerlidir.

JAPONYA

Geçerli Yasa:

Aşağıdaki cümle bu maddeye eklenmiştir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin her türlü tereddüt, öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı güven ilkesi uyarınca çözülmeye çalışılacaktır.

MAKAU Özel İdare Bölgesi

L814-0010-00 Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi 8.2014

Bu Sözleşmenin tamamında "ülke" kelimesini içeren ifadeler (örneğin, "satın alındığı ülke" ve "kurulduğu ülke"), Makau Özel İdare Bölgesinde başlatılan ve gerçekleştirilen işlemler için geçerli olmak üzere, "Makau Özel İdare Bölgesi" olarak değiştirilmiştir.

MALEZYA

Sorumlulukların Sınırı:

Son paragrafın üçüncü maddesindeki "ÖZEL" kelimesi silinmiştir.

YENİ ZELANDA

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Aşağıdaki paragraf bu bölüme eklenmiştir:

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasası veya diğer yasalar gereğince sahip olduğunuz, hariç tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak haklara ek niteliğindedir. 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasası, ürünleri bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlarla satın almış olmanız durumunda, Lenovo'nun sağladığı hiçbir ürün için geçerli olmayacaktır.

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Makinelerin 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasasında belirtilen ticari amaçlar için satın alınmış olmaması durumunda, bu Bölümdeki sınırlamalar Yasa'da belirtilen sınırlamalara tabidir.

FİLİPİNLER

Sorumlulukların Sınırı:

Son paragrafın üçüncü maddesi aşağıdaki ifadeyle değiştirilmiştir:

ÖZEL (CÜZİ ZARAR VE CEZAI TAZMİNAT GEREKTİREN ZARARLAR DA DAHİL), MANEVİ, ARIZİ YA DA HERHANGİ BİR DOLAYLI EKONOMİK ZARAR İÇİN DOLAYLI ZARARLARDAN; VEYA

Tahkim:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nden kaynaklanan veya bu Bildirimle bağlantılı tüm ihtilaflar, Metro Manila, Filipinler'de, ilgili tarihte Filipinler'de yürürlükte olan yasalara uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Tahkim kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin bulguları ve geçerli kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtecektir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; ihtilafa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, işlemlere başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık makamının boş olması durumunda, bu makama Philippine Dispute Resolution Center, Inc. başkanı vekalet edecektir. Diğer boş makamlar ilgili aday gösterme mercisi tarafından doldurulacaktır. İşlemler, makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğer taraf bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm işlemler, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası, diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak geçerlidir.

SİNGAPUR

Sorumlulukların Sınırı:

Son paragrafın üçüncü maddesindeki "ÖZEL" ve "EKONOMİK" kelimeleri silinmiştir.

AVRUPA, ORTADOĞU, AFRİKA (EMEA)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AVRUPA, ORTADOĞU, AFRİKA BÖLGESİ ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin koşulları, Lenovo'dan ya da bir Lenovo satıcı firmasından satın alınan Makineler için geçerlidir.

Garanti Hizmetinden Nasıl Yararlanılır:

Batı Avrupa (Andora, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, İngiltere, Vatikan ve daha sonra Avrupa Birliğine üye olan diğer herhangi bir ülke, üyelik tarihinden itibaren) için aşağıdaki paragrafları ekleyin:

Batı Avrupa'da satın alınan Makinelere ilişkin garanti, Makinelerin bu ülkelerde duyurulmuş ve pazara sunulmuş olması kaydıyla tüm Batı Avrupa ülkeleri için geçerlidir.

Yukarıda tanımlanmış olan Batı Avrupa ülkelerinden birinde bir Makine satın almanız durumunda, bu Makine için bu ülkelerin herhangi birinde (1) garanti hizmeti gerçekleştirmek üzere onaylanmış bir Lenovo satıcı firmasından veya (2) Makinenin duyurulmuş olması ve hizmeti almak istediğiniz ülkede Lenovo tarafından pazara sunulmuş olması kaydıyla Lenovo'dan garanti hizmeti alabilirsiniz.

Bir Ortadoğu veya Afrika ülkesinde bir Makine satın almanız durumunda, bu Makine için garanti hizmetini, Makineyi satın aldığınız ülkedeki Lenovo kuruluşu garanti hizmeti sağlıyorsa, bu Lenovo kuruluşundan veya Lenovo tarafından bu ülkede söz konusu Makineye garanti hizmeti vermesi onaylanmış bir Lenovo satıcı firmasından alabilirsiniz. Afrika'da garanti hizmeti, onaylı bir Lenovo garanti hizmet çözümü ortağına 50 km'lik mesafe içinde alınabilir. Onaylı Lenovo garanti hizmet çözümü ortağına 50 km'den daha uzak yerlerdeki Makinelerin nakliye maliyetleri sizin sorumluluğunuzdadır.

Geçerli Yasa:

Aşağıdaki ifade, "Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin yasaları" ifadesinin yerini alır:

1) **Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Belarus, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Makedonya, Moldova, Karadağ, Romanya, Rusya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, ve Özbekistan** için "Avusturya yasaları"; 2) **Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Guyanası, Fransız Polinezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahili, Lübnan, Libya, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşel Adaları, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna** için "Fransa yasaları"; 3) **Estonya, Letonya ve Litvanya** için "Finlandiya yasaları"; 4) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malavi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeria/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve** için "İngiltere yasaları"; 5) **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland** için "Güney Afrika yasaları"; 6) **Lihtenştayn** için "İsviçre yasaları"; ve 7) **Çek Cumhuriyeti** için "Çek Cumhuriyeti yasaları"; ve 8) **Polonya** için "Polonya yasaları".

Yetkili Mahkeme:

Bu bölüme aşağıdaki istisnalar eklenmiştir:

1) **Avusturya'da**; bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan ve geçerliliği dahil olmak üzere bu Bildirimle bağlantılı tüm ihtilaflar için yetkili mahkeme, Avusturya, Viyana'daki (merkez) yetkili hukuk mahkemesi olacaktır; 2) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malavi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeria/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve'de**; bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan ya da hızlandırılmış yasal işlemler dahil olmak üzere uygulanması ile bağlantılı tüm ihtilaflar için münhasır olarak İngiltere mahkemelerine başvurulacaktır; 3) **Belçika ve Lüksemburg'da**; bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan ya da yorumlanması veya uygulanmasıyla bağlantılı tüm ihtilaflarda yalnızca tescilli ofisinizin ve/veya ticari iş yerinizin bulunduğu ülkenin yasaları ve başkentinin mahkemeleri yetkili olacaktır; 4) **Fransa, Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Guyanası, Fransız Polinezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahili, Lübnan, Libya, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşel Adaları, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna'da**; bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan ya da ihlaline veya hızlandırılmış yasal işlemler dahil olmak üzere, uygulanmasına ilişkin tüm ihtilaflar, münhasır olarak Paris Ticaret Mahkemesi tarafından karara bağlanacaktır; 5) **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland'da**; taraflar, bu Sınırlı Garanti Bildirimine ilişkin tüm ihtilaflarda Johannesburg Yüksek Mahkemesine başvurmayı kabul eder; 6) **Türkiye'de**; bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan veya bununla bağlantılı tüm ihtilaflar, İstanbul Merkez (Sultanahmet) Mahkemeleri ve Türkiye Cumhuriyeti İstanbul İcra Müdürlükleri tarafından karara bağlanacaktır; 7) Aşağıda belirtilen ülkelerin her birinde, bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan herhangi bir yasal talep, münhasır olarak a) **Yunanistan** için Atina'daki, b) **İsrail** için Tel Aviv-Jaffa'daki, c) **İtalya** için Milano'daki, d) **Portekiz** için Lizbon'daki ve e) **İspanya** için Madrid'deki yetkili mahkeme tarafından karara bağlanacaktır; 8) **Birleşik Krallık'ta**; taraflar, bu Sınırlı Garanti Bildirimine ilişkin tüm ihtilaflarda münhasır olarak İngiltere mahkemelerine başvurmayı kabul eder; 9) **Lihtenştayn'da**; tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz, münhasır olarak Zürih'teki yetkili mahkeme tarafından karara bağlanacaktır; 10) **Çek Cumhuriyeti'nde** "Çek Cumhuriyeti'nin yetkili mahkemelerine" ve 11) **Polonya'da** "Varşova'daki yetkili mahkemelere."

Tahkim:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

L814-0010-00 Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi 8.2014

Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Belarus, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Libya, Makedonya, Moldova, Karadağ, Romanya, Rusya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, ve Özbekistan'da bu Sınırlı Garanti Bildiriminden kaynaklanan ya da ihlali, feshedilmesi veya hükümsüzlüğü ile bağlantılı tüm ihtilaflar, nihai olarak Viyana Federal Ekonomi Odası Uluslararası Tahkim Merkezinin Tahkim ve Uzlaştırma Kuralları (Viyana Kuralları) doğrultusunda, bu kurallara uygun olarak atanan üç hakem tarafından karara bağlanacaktır. Tahkim Viyana, Avusturya'da gerçekleştirilecek ve işlemlerde resmi dil olarak İngilizce kullanılacaktır. Hakemlerin verdiği kararlar her iki taraf için de nihai ve bağlayıcı olacaktır. Buna bağlı olarak, Avusturya Medeni Kanunu Usulünün 598 (2) sayılı paragrafına uygun olarak, taraflar Kanununun 595 (1) sayılı paragrafında yer alan 7'nci maddenin uygulanmasından açıkça feragat ederler. Ancak Lenovo, işlemleri kurulunun yapıldığı ülkedeki yetkili mahkemede başlatabilir.

Estonya, Letonya ve Litvanya'da, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nden kaynaklanan tüm ihtilaflar, ilgili tarihte Finlandiya'da geçerli olan tahkim yasaları uyarınca, Helsinki, Finlandiya'da gerçekleştirilecek tahkim ile nihai olarak karara bağlanacaktır. Taraflardan her biri, bir tahkim kurulu üyesi atayacaktır. Üyeler başkanı birlikte atayacaktır. Hakemler başkan konusunda anlaşamazsa, başkan Helsinki'de bulunan Ticaret Odası Merkezi atar.

AVRUPA BİRLİĞİ (AB) PİL DİREKTİFİ

Uyarı: Bu işaret yalnızca Avrupa Birliği üyesi ülkeler için geçerlidir

Piller ya da pil ambalajları, piller ve akümülatörler ile atık pillere ve akümülatörlere ilişkin 2006/66/EC sayılı Avrupa Direktifi uyarınca etiketlenir. Direktif, kullanılmış pillerin ve akümülatörlerin Avrupa Birliği çapında uygun olduğu şekilde iade edilmesine ve geri dönüştürülmesine ilişkin çerçeveyi belirler. Etiket, pilin çöpe atılmaması gerektiğini, Direktif uyarınca kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüştürülmesi gerektiğini belirtmek üzere çeşitli pillere uygulanır.

Piller ve akümülatörler, 2006/66/EC sayılı Avrupa Direktifi uyarınca, kullanım ömrü sona erdiğinde ayrı olarak toplanması ve geri dönüştürülmesi gerektiğini belirtecek şekilde etiketlenir. Pil üzerindeki etiket aynı zamanda pilin içerdiği metali ifade eden bir kimyasal simgesi içerebilir (kurşun için Pb, cıva için Hg ve kadmiyum için Cd). Pil ve akümülatör kullanıcıları, pilleri ve akümülatörleri ayrıştırılmamış evsel atık olarak çöpe atmamalı, pillerin ve akümülatörlerin iadesi, geri dönüştürülmesi ve işlenmesi için müşterilere sağlanan toplama çerçevesini kullanmalıdır. Zararlı maddeler içermeye potansiyeli nedeniyle, pillerin ve akümülatörlerin çevre ve insan sağlığı üzerindeki herhangi bir potansiyel etkisinin en düşük seviyeye indirgenmesi amacıyla müşteri katılımı önem taşımaktadır.

Pillerin, akümülatörlerin ve enerji hücrelerinin perakende satış fiyatına, atıklarının çevresel yönetiminin maliyeti dahildir. Gereken şekilde toplanmaları ve işlenmeleri için yerel Lenovo temsilcinizle iletişim kurun.

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AVRUPA BİRLİĞİ ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Avrupa Birliği'ne üye olan ülkelerde satın alınan Makinelere ilişkin garanti, Makinelerin bu ülkelerde duyurulmuş ve pazara sunulmuş olması kaydıyla Avrupa Birliği'ne üye olan tüm ülkeler için geçerlidir.

Danimarka, Finlandiya, Yunanistan, İtalya, Lihtenştayn, Hollanda, Norveç, Portekiz, İspanya, İsveç ve İsviçre

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün tamamındaki koşulların yerini alır:

Kanuni zorunluluklar aksini gerektirmedikçe:

a. Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinden veya bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile bağlantılı herhangi bir nedenden kaynaklanan herhangi bir zarara ve kayba ilişkin sorumluluğu, Makine için ödemiş olduğunuz ücretlerin tutarını aşmamak üzere, yalnızca anılan yükümlülüklerin yerine getirilmemesinin (Lenovo hatalı ise) veya bu gibi bir nedenin birincil ve doğrudan sonucu olarak ortaya çıktığı kanıtlanmış ve gerçekleşen zararların ve kayıpların tazmini ile sınırlıdır. Bu maddenin amaçları uyarınca, "Makine" terimine Makine Kodu da dahildir. Yukarıdaki sınırlama, Lenovo'nun yasal olarak sorumlu olduğu yaralanmalardan (ölüm dahil) kaynaklanan zararlar ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

b. LENOVO YA DA TEDARİKÇİLERİ, ALT YÜKLENİCİLERİ VEYA SATICI FİRMALARI, OLASILIĞI KENDİLERİNE BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, HİÇBİR KOŞULDA AŞAĞIDA BELİRTİLENLERDEN SORUMLU OLMAYACAKTIR: 1) VERİ KAYBI YA DA HASARI; 2) ARIZI YA DA DOLAYLI ZARARLAR VEYA HERHANGİ BİR DOLAYLI EKONOMİK ZARAR; 3) ZARARA NEDEN OLAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKMIŞ OLSA BİLE KÂR KAYBI; VEYA 4) İŞ, GELİR, İTİBAR YA DA BEKLENEN TASARRUF KAYBI.

FRANSA VE BELÇİKA

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün tamamındaki koşulların yerini alır:

Kanuni zorunluluklar aksini gerektirmedikçe:

a. Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinden kaynaklanan herhangi bir zarara ve kayba ilişkin toplam sorumluluğu, zarara neden olan Makine için ödemiş olduğunuz ücretlerin tutarını

aşmamak üzere, yalnızca anılan yükümlülüklerin yerine getirilmemesinin (Lenovo hatalı ise) birincil ve doğrudan sonucu olarak ortaya çıktığı kanıtlanmış ve gerçekleşen zararların ve kayıpların tazmini ile sınırlıdır. Bu maddenin amaçları uyarınca, "Makine" terimine Makine Kodu da dahildir.

Bu sınırlama aynı zamanda Lenovo'nun tedarikçileri, alt yüklenicileri ve satıcı firmaları için de geçerlidir. Bu tutar, Lenovo ve tedarikçilerinin, alt yüklenicilerinin ve satıcı firmalarının toplu olarak sorumlu olduğu azami tutardır.

Yukarıdaki sınırlama, Lenovo'nun yasal olarak sorumlu olduğu yaralanmalardan (ölüm dahil) kaynaklanan zararlar ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

b. LENOVO YA DA TEDARİKÇİLERİ, ALT YÜKLENİCİLERİ VEYA SATICI FİRMALARI, OLASILIĞI KENDİLERİNE BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, HİÇBİR KOŞULDA AŞAĞIDA BELİRTİLENLERDEN SORUMLU OLMAYACAKTIR: 1) VERİ KAYBI YA DA HASARI; 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARLAR VEYA HERHANGİ BİR DOLAYLI EKONOMİK ZARAR; 3) ZARARA NEDEN OLAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKMIŞ OLSA BİLE KÂR KAYBI; VEYA 4) İŞ, GELİR, İTİBAR YA DA BEKLENEN TASARRUF KAYBI.

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR BELİRTİLEN ÜLKELER İÇİN GEÇERLİDİR:

AVUSTURYA VE ALMANYA

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerini alır:

Bir Lenovo Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım koşullarındaki işlevselliğini kapsamaktadır.

Aşağıdaki paragraf bu bölüme eklenmiştir:

Makineler için asgari garanti süresi 12 aydır. Lenovo'nun ya da satıcı firmanızın bir Lenovo Makinesini onaramaması durumunda, alternatif olarak onarılmayan Makinenin düşen değerine uygun ölçüde bir fiyat indirimi talep edebilir ya da anılan Makineye ilişkin sözleşmenin sona erdirilmesini talep edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

Lenovo Sorunları Çözmek İçin Neler Yapar:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Garanti süresi içerisinde, arızalı Makinenin Lenovo'ya teslim edilmek üzere nakledilmesine ilişkin maliyetler Lenovo tarafından karşılanacaktır.

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıdaki paragraf bu bölüme eklenmiştir:

Sınırlı Garanti Bildiriminde belirtilen sınırlamalar ve hariç tutulan hususlar, Lenovo tarafından gerçekleştirilen sahtecilik ya da ağır ihmal sonucunda ortaya çıkan zararlar ve ekspres garanti için geçerli olmayacaktır.

Aşağıdaki cümle, "b" maddesinin sonuna eklenmiştir:

Lenovo'nun bu madde kapsamındaki sorumluluğu, olağan ihmal durumlarında asli sözleşme koşullarının ihlaliyle sınırlıdır.

İRLANDA

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Bu kayıt ve koşullarda ya da 1980 tarihli Ürünlerin Satışı ve Hizmetlerin Sağlanması Yasasıyla ("1980 Yasası" olarak anılacaktır) değiştirilen 1893 tarihli Ürünlerin Satışı Yasası Bölüm 12'de aksi açıkça ifade edilmedikçe, 1980 Yasasıyla (herhangi bir şüpheye yer verilmemesi için, 1980 Yasası bölüm 39 dahil) değiştirilen 1893 tarihli Ürünlerin Satışı Yasasında belirtilen herhangi bir garanti dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm koşullar ve garantiler (zımni ya da açık, yasal veya diğer) hariç tutulmuştur.

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün tamamındaki koşulların yerini alır:

Bu bölümün amaçları uyarınca "Kusur" terimi, Lenovo'nun sözleşme veya haksız fiil nedeniyle size karşı sorumlu hale geldiği, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan kaynaklanan veya bununla bağlantılı herhangi bir eylemini, beyanını, eksikliğini ya da ihmalini ifade etmektedir. Arka arkaya aynı kayıp ya da zarara neden olan ya da katkı sağlayan birden fazla Kusur, bu Kusurun son olarak gerçekleştiği tarihte ortaya çıkan tek Kusur olarak değerlendirilir.

Bir Kusur nedeniyle oluşan zararınızın tazmin edilmesini Lenovo'dan talep etmeye hak kazandığınız durumlar ortaya çıkabilir.

Bu bölüm, Lenovo'nun sorumluluklarının sınırlarını ve sizin başvurabileceğiniz münhasır yasal çareyi belirtmektedir.

a. Lenovo, kendi ihmalinden kaynaklanan ölüm ya da yaralanmalarda sorumluluğun tamamını kabul eder.

b. Lenovo, her zaman aşağıdaki **Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Hususlar** bölümüne tabi olmak üzere, kendi ihmali sonucunda taşınabilir kişisel maddi mallarınızda oluşan fiziksel hasarlar için sorumluluğun tamamını kabul eder.

c. Yukarıdaki "a" ve "b" maddelerinde aksi ifade edilmedikçe, Lenovo'nun her bir Kusur sonucunda gerçekleşen fiili zarara ilişkin toplam sorumluluğu, hiçbir durumda 1) 125.000 avrodan ya da 2) doğrudan Kusur ile bağlantılı olan Makine için ödemiş olduğunuz tutarın %125'inden (hangisi daha yüksek ise) fazla olmayacaktır.

Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Hususlar

Lenovo, tedarikçileri ya da satıcı firmaları, yukarıdaki "a" maddesinde atıfta bulunulan herhangi bir sorumluluk hariç olmak üzere, Lenovo'ya ya da kendilerine bu gibi kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa bile, hiçbir koşulda aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

- Verilerde oluşacak kayıp ya da hasar;
- Özel, arızı ya da dolaylı olarak ortaya çıkan kayıp; ya da
- Kâr, iş, gelir, itibar ya da beklenen tasarruf kaybı.

POLONYA

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Aşağıdaki sözcük, "**DE DAHİL OLMAK, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE,**" ifadesinden sonra gelecek şekilde yedinci paragrafta (kalın ve büyük harflerle) eklenir: **RĘKOJMIA,**

GÜNEY AFRİKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİND

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Lenovo'nun bu Garanti Bildirimi'nin konusuna ilişkin olarak yükümlülüklerini yerine getirmemesi sonucunda ortaya çıkan fiili zararlar için tüm sorumluluğu, talebinize konu olan makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

TÜRKİYE

Bu Garanti Neleri Kapsıyor:

Aşağıdaki ifade bu bölüme eklenmiştir:

Makineler için en az garanti süresi 2 yıldır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Sorumlulukların Sınırı:

Aşağıda belirtilen ifade, bu bölümün tamamındaki koşulların yerini alır:

Bu bölümün amaçları uyarınca "Kusur" terimi, Lenovo'nun sözleşme veya haksız fiil nedeniyle size karşı sorumlu hale geldiği, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan kaynaklanan veya bununla bağlantılı herhangi bir eylemini, beyanını, eksikliğini ya da ihmali ifade etmektedir. Arka arkaya aynı kayıp ya da zarara neden olan ya da katkı sağlayan birden fazla Kusur, tek Kusur olarak değerlendirilir.

Bir Kusur nedeniyle oluşan zararınızın tazmin edilmesini Lenovo'dan talep etmeye hak kazandığınız durumlar ortaya çıkabilir.

Bu bölüm, Lenovo'nun sorumluluklarının sınırlarını ve sizin başvurabileceğiniz münhasır yasal çareyi belirtmektedir.

a. Lenovo aşağıdakiler için sorumluluğun tamamını kabul eder:

(1) Lenovo'nun kendi ihmaliyle kaynaklanan ölüm ya da yaralanmalar; ve

(2) 1979 tarihli Ürünlerin Satışı Yasası Bölüm 12'nin ya da 1982 tarihli Ürünlerin Satışı ve Hizmetlerin Sağlanması Yasası Bölüm 2'nin veya anılan bölümlerde yapılacak herhangi bir yasal değişikliğin ya da bu bölümlerin yeniden düzenlenmesinin gerektirdiği yükümlülüklerinin ihlali.

b. Lenovo, her zaman aşağıdaki Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Hususlar bölümüne tabi olmak üzere, kendi ihmali sonucunda taşınabilir kişisel maddi mallarınızda oluşan fiziksel hasar için sorumluluğun tamamını kabul eder.

c. Yukarıdaki a ve b maddelerinde aksi ifade edilmedikçe, Lenovo'nun her bir Kusur sonucunda gerçekleşen zarara ilişkin toplam sorumluluğu, hiçbir durumda 1) 75.000 İngiliz sterlininden ya da 2) doğrudan Kusur ile bağlantılı olan Makine için ödenecek toplam satın alma fiyatının ya da ücretlerin %125'inden (hangisi daha yüksek ise) fazla olmayacaktır.

Bu sınırlamalar aynı zamanda Lenovo'nun tedarikçileri ve satıcı firmaları için de geçerlidir. Bunlar, Lenovo ile anılan tedarikçilerinin ve satıcı firmalarının birlikte sorumlu olduğu en yüksek tutarı belirtir.

Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Hususlar

Lenovo veya herhangi bir tedarikçisi ya da satıcı firması, yukarıdaki a maddesinde atıfta bulunulan herhangi bir sorumluluk hariç olmak üzere, Lenovo'ya ya da kendilerine bu gibi kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa bile, hiçbir koşulda aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

- Verilerde oluşacak kayıp ya da hasar;
- Özel, arızı ya da dolaylı olarak ortaya çıkan kayıp;
- Kâr, iş, gelir, itibar ya da beklenen tasarruf kaybı; veya
- Üçüncü kişilerin zararlar nedeniyle size yönelttiği talepler.

Üçüncü Bölüm - Garanti Bilgileri

Makine Tipi/Tipleri	Makinenin Alındığı Ülke	Satın	Garanti Süresi	Garanti Türü	Hizmeti	Hizmet Seviyesi

Garanti hizmetinin yerine getirilmesi aşağıdaki koşullara bağlıdır: 1) hizmet talebinizin alınma zamanı; 2) Makine teknolojisi ve yedeklik durumu; ve 3) parçaların mevcut olması. Ülkeye ve konuma özgü bilgiler için lütfen yerel Lenovo temsilcinizle veya Lenovo adına hizmetleri gerçekleştiren alt yüklenicisiyle ya da satıcı firmayla ile iletişim kurun.

Garanti Hizmeti Türleri

Birinci Tür - Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

Lenovo, tarafınızdan monte edilmek üzere yedek Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler sağlar. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim bilgileri ve değiştirme talimatları, Makinenizle birlikte gönderilir ve bunları Lenovo'dan talep edebilirsiniz. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler, Düzey 1 (zorunlu) veya Düzey 2 (isteğe bağlı) Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim olarak tanımlanır. Düzey 1 Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimin montajı sizin sorumluluğunuzdadır. Lenovo, Düzey 1 Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimi talebiniz üzerine monte ederse, bu montaj size fatura edilir. Düzey 2 Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimi siz monte edebilirsiniz ya da Lenovo'dan monte etmesini talep edebilirsiniz; bu işlem Makine için belirlenen garanti hizmeti türü kapsamındadır ve hiçbir ek ücret talep edilmez. Lenovo, yedek Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimle birlikte gönderilen malzemelerde, kusurlu bir Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimin Lenovo'ya iade edilmesinin gerekli olup olmadığını belirtir. İade gerekli ise, 1) iade talimatları ile bir konteyner, yedek Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ile birlikte sevk edilir ve 2) Lenovo'nun kusurlu Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimi sizin yedeği teslim almanızı izleyen 15 gün içerisinde teslim almaması durumunda, yedek Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim size fatura edilebilir.

Beşinci Tür - Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ve İş Yerinde Hizmet

Lenovo'nun takdirinde olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim hizmeti alabilir veya Lenovo ya da alt yüklenicisi veya satıcı firmanız, arızalı Makineyi iş yerinizde onarabilir ve çalıştığını doğrulayabilir. Lenovo Makinesinin parçalarına ayrılması ve yeniden birleştirilmesi için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekmektedir. Çalışma alanı temiz, iyi aydınlatılmış ve amaca uygun olmalıdır.

Altıncı Tür - Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ve Kurye ya da Depo Hizmeti

Lenovo'nun takdirinde olmak üzere, size Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim hizmeti sağlayacaktır veya Lenovo tarafından organize edilen teslim alma için arızalı Makineyi sistemden ayırmanız gerekecektir. Lenovo, Makineyi belirlenen hizmet merkezine geri göndermeniz için size bir sevkiyat konteyneri sağlayacaktır. Bir kurye, Makinenizi teslim alacak ve saptanan hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makinenin iş yerinize nakledilmesi Lenovo tarafından organize edilecektir. Kurulumu ve çalışmasının doğrulanması sizin sorumluluğunuzdadır.

Yedinci Tür - Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ve Müşteri Tarafından ya da Posta İle Teslimat Hizmeti

Lenovo'nun takdirinde olmak üzere, size Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim hizmeti sağlanacak ya da arızalı Makineyi uygun bir şekilde ambalajlanmış olarak, Lenovo'nun belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz gerekecektir (Lenovo tarafından aksi belirtilmedikçe, ön ödemeli olarak). Lenovo Makineyi onardıktan ya da değiştirdikten sonra, Makineyi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size gönderilir. Lenovo tarafından aksi ifade edilmedikçe, iade maliyeti Lenovo tarafından karşılanacaktır. Kurulumu ve çalışmasının doğrulanması sizin sorumluluğunuzdadır.

Sekizinci Tür - Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ve Makine Değiştirme Hizmeti

Lenovo'nun takdirinde olmak üzere, size belirlenen Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim hizmeti sağlanacaktır veya Lenovo bir yedek Makineyi lokasyonunuza sevk edecektir. Arızalı Makineyi, yedek Makine ile birlikte gönderilen sevkiyat konteynerine yerleştirmeniz ve arızalı Makineyi Lenovo'ya iade etmeniz gerekmektedir. Her iki yöne doğru olan nakliye ücretleri Lenovo tarafından karşılanacaktır. Yedek Makinenin size teslim edilmesini izleyen 15 gün içerisinde arızalı Makinenin Lenovo'ya teslim edilmemesi durumunda, yedek Makine için sizden ücret talep edilebilir. Kurulumu ve çalışmasının doğrulanması sizin sorumluluğunuzdadır.

Hizmet Seviyeleri

Aşağıda belirtilen hizmet seviyeleri, yalnızca yanıt süresi hedefleridir ve garanti anlamına gelmez. Belirtilen hizmet seviyesi, tüm dünyada mevcut olmayabilir. Lenovo'nun normal hizmet bölgesi dışında ücret uygulanabilir. Yanıt süreleri, yerel standart iş günlerini ve mesai saatlerini esas almaktadır. Aksi belirtilmedikçe, tüm yanıtlar sorunun belirlenmesi için müşterinin Lenovo ile iletişim kurmasından Lenovo tarafından sorunun uzaktan çözülmesine veya gerçekleştirilecek hizmetin planlanmasına kadar ölçülür. Aynı İş Günü Garanti Hizmeti, yerel standart iş günlerini ve mesai saatlerini esas alır. Sonraki İş Günü Garanti Hizmeti, ticari açıdan makul ölçüler dahilinde gösterilen çabayı esas alır.

Lenovo, mevcut uzaktan destek teknolojilerini kullanmanızı önermektedir. Doğrudan sorun bildirimini, uzaktan sorun belirleme ve çözümü için mevcut uzaktan bağlantı araçlarının ve ekipmanının kurulmaması ve kullanılmaması, kaynak gereksinimleri nedeniyle hizmet seviyesi yanıt süresinin uzamasına neden olabilir.

1. Sonraki İş Günü, 5 gün 9 saat
2. Aynı İş Günü, 5 gün 9 saat
3. Aynı Gün, 7 gün 24 saat

Lenovo İletişim Bilgileri

Kanada ve ABD'de Lenovo ile iletişim kurmak için 1-800--426-7378 numaralı telefonu arayın. Avrupa Birliği (AB), Asya Pasifik ve Güney Amerika ülkelerinde, bulunduğunuz ülkedeki Lenovo kuruluşu ile iletişim kurun veya aşağıdaki Lenovo Web adresini ziyaret edin: <http://www.support.lenovo.com/>.